



**PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS**  
**INDIKATOR KINERJA UTAMA**  
**SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH**  
**KABUPATEN BENGKALIS**  
**TAHUN 2021**

NO	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI	KET
1	Prosentase Produk Kedewanan yang Dihasilkan Tepat Waktu	$\frac{\text{Jumlah Produk Kedewanan Selesai Tepat Waktu}}{\text{Jumlah Produk Kedewanan}} \times 100\%$	
2	Prosentase Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan	$\frac{\text{Jumlah Pengaduan yang ditindaklanjuti}}{\text{Jumlah Pengaduan Masyarakat}} \times 100\%$	
3	Nilai SAKIP Sekretariat DPRD	Hasil evaluasi dari Kemenpan RB	
4	Persentase ASN dengan Nilai SKP Kategori Baik	$\frac{\text{Jumlah Pengaduan yang ditindaklanjuti}}{\text{Jumlah pengaduan masyarakat}} \times 100\%$	
5	Nilai Rata-rata Capaian Kinerja Perangkat Daerah	Hasil Evaluasi dari Kemenpan RB/Kemendagri	

Bengkalis, 2021

**SEKRETARIS DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH**  
**KABUPATEN BENGKALIS**

**H. RADIUS AKIMA, S.Sos, MT**  
**Pembina Utama Muda**  
NIP. 19710522 199101 1 001