



**DINAS KEPENDUDUKAN DAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BENGKALIS**

LAPORAN

**PENANGANAN LAYANAN PENGADUAN
DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN
BENGKALIS
TAHUN 2023**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Triwulan I ini pada Kegiatan Penanganan Pengaduan Layanan Tahun 2023.

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2000 Jo Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dan Pemberian Penghargaan dalam Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, untuk mewujudkan WBK (Wilayah Bebas dari Korupsi) dan WBBM (Wilayah Birokrasi Bersih Melayani) yang dicanangkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Refomasi Birokrasi (Kementerian PAN dan RB) untuk instansi pemerintah yang menyelenggarakan fungsi pelayanan. Maka dengan ini kami DISDUKCAPIL membuka sarana pengaduan masyarakat yang bernama “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN”. memiliki tugas dan fungsi menerima dan menangani laporan/pengaduan terkait tentang pelayanan ADMINDUK. Sarana tersebut dibawah tanggung jawab Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Pengaduan/laporan yang masuk ditindaklanjuti oleh Tim Penanganan Pengaduan dan dibantu juga oleh UPT setiap Kecamatan.

Laporan ini di susun sebagai bentuk pertanggung jawaban kami atas pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Bidang Piak khususnya Seksi Pengelolaan Data DISDUKCAPIL Kabupaten Bengkalis dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Laporan “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN” ini merupakan hasil Kegiatan Penanganan Pengaduan Layanan yang kami sajikan berupa data dan informasi serta permasalahan yang kami terima melalui bentuk saluran pengaduan berupa, korespondensi/datang langsung, website, E-mail, SMS/WA.

Demikian laporan ini kami sampaikan, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bengkalis 28 Desember 2023

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis



Drs. H. ISMAIL. MP

Pembina Utama Muda

NIP. 19680605 198909 1 002

DAFTAR ISI

DINAS KEPENDUDUKAN DAN DAN PENCATATAN SIPIL	1
KABUPATEN BENGKALIS	1
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI.....	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. SUMBER DAYA DAN PRASARANA	2
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN.....	4
A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN.....	4
BAB III PENUTUP.....	36
KESIMPULAN.....	36

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pada saat sekarang ini pelayanan pengaduan merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang utama dalam menghadapi tantangan globalisasi. Setiap daerah baik Kabupaten /Kota berlomba untuk memberikan pelayanan terbaik mereka agar kegiatan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dapat berjalan lancar dan dapat meningkat seiring pertumbuhan penduduk. Potret kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah saat ini secara umum belum sepenuhnya sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat. Hal ini disebabkan adanya keluhan masyarakat terhadap berbagai jenis pelayanan publik. Proses pelayanan yang cenderung lama dan berbelit-belit sehingga terkesan sulit, petugas pelayanan yang kurang ramah, jumlah waktu pelayanan yang seringkali belum dapat dipastikan, kenyamanan tempat pelayanan yang belum sesuai standar, merupakan hal-hal yang paling sering dikeluhkan oleh masyarakat pengguna pelayanan publik.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pasal 1 ayat (3) bahwa Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik adalah satuan kerja penyelenggara pelayanan publik yang berada di lingkungan institusi negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik. Maka dengan ini Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK) merupakan bidang yang menangani masalah pengaduan pelayanan publik seputar proses ADMINDUK.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 3 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis, dan Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 48 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Eselonering Tuas,

Fungsi Dan Uraian Tugas Serta Tata Kerja Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil bertanggung jawab secara administratif atas penerbitan dokumen administrasi kependudukan dan pencatatan sipil

Penyusunan Laporan Penanganan Pengaduan disusun dengan maksud dan tujuan untuk mewujudkan kepuasan pelayanan Adminduk kepada masyarakat, memberikan akses seluas-luasnya kepada masyarakat atas partisipasinya dalam menyampaikan keluhan atau pengaduan terhadap layanan publik yang diberikan, menciptakan rasa simpati, empati dan kepercayaan terhadap penyelenggara pengelola penanganan pengaduan pelayanan Adminduk sehingga pihak penyelenggara layanan publik dapat mengelola pengaduan masyarakat secara cepat, tepat, tuntas dan terkoordinasi dengan baik serta terintegrasi.

B. SUMBER DAYA DAN PRASARANA

Dalam menjalankan tugas dan fungsi Penanganan Pengaduan, sumber daya yang di tangani di bidang PIAK melalui pejabat/petugas layanan pengaduan. Adapun komposisi sumber daya tersebut adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Nama-nama Pejabat Atau Petugas Pengaduan Atas Layanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis

NO.	N A M A	JABATAN DALAM KEDINASAN	JABATAN DALAM TIM
1	Drs. H. ISMAIL, MP NIP.19680605 198909 1 002	Kepala Dinas	Penyelenggara, Pengaduan dan Pelayanan (0811 750 105)
2	YUSRI ACHMAD, SH NIP.19700524 199003 1 001	Kepala Bidang PIAK	Ketua TIM / Pejabat Pengaduan (0853 5555 4394)
3	LINDA LEORITA, SE NIP.19720105 199803 2 003	Fungsional Analisis Kebijakan	Petugas Pengaduan (0821 7964 5691)
4	AROMY YOSDEL, S.O.S NIP.19860612 200501 1 002	Kepala UPT	Petugas Pengaduan https://linktr.ee/dukcapilbengkalis
5	PERAWITO, SH NIP.19800917 200801 1 008	Administrasi Data Base	Petugas Pengaduan (0821 7346 9875)

6	MUHAMMAD ZULKIFLI NIP.19810618 201212 1 007	Administrasi Data Base	Petugas Pengaduan (0813 7168 5622)
7	JUNERI, S.Pd NIP.19740604 2009 1 001	Fungsional Administrasi Data Base	Petugas Pengaduan https://www.lapor.go.id
8	EMIR AKHIR PUTRA, ST NIP.19720519 200312 1 005	Fungsional Pengadaan Barang dan Jasa	Petugas Pengaduan (0813 7822 5577)
9	WAN HASAN, SH NIP.19701113 199403 1 003	Fungsional Analisis Kebijakan	Petugas Layanan http://simpler-dukcapil.bengkaliskab.go.id

- a. Penyampaian secara lisan atau tatap muka langsung yang disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.
- b. Website : disdukcapil.bengkaliskab.go.id
- c. E-mail Kantor : capil.bengkalis.1403@gmail.com
- d. SMS Gateway Pengaduan / Whatsapp (082173469875, 081371685622, 082179645691)
- e. Instruksi Pimpinan Disdukcapil Kabupaten Bengkalis menyediakan layanan “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN”

BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN

A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN

1. Status Penanganan Pengaduan

Seksi Pengaduan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis di tahun 2023 telah menerima pengaduan sebanyak 208 permasalahan dengan status penanganan pengaduan Disdukcapil sebagai berikut:

NO	STATUS PENANGANAN PENGADUAN DISDUKCAPIL	JUMLAH	PERSENTASE
1	Selesai	208	100 %
2	Tidak Selesai	0	0 %
	Jumlah	208	100 %



2. Penanganan Pengaduan Per Saluran Pengaduan

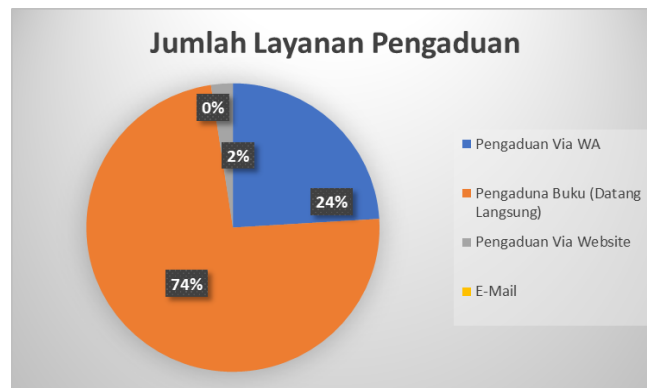
Jumlah pengaduan yang ada di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis, Rinciannya dapat dilihat pada table di bawah ini.

Tabel 2 : Penanganan Pengaduan Per Saluran Pengaduan

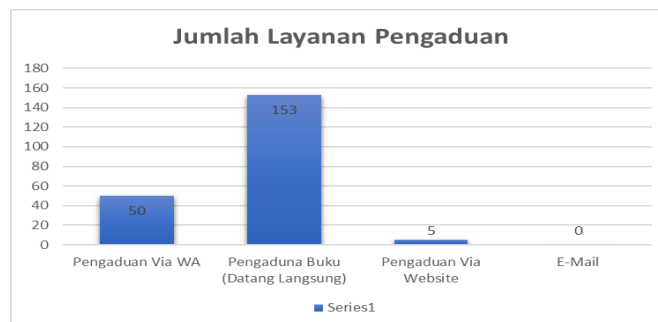
N O	SALURAN PENGADUAN	JUMLAH
1	WA	50
2	Korespondensi / Datang Langsung Ke Dinas Disdukcapil	153
3	Website	5
4	E-mail	0
Jumlah Seluruh Pengaduan		208

3. Kegiatan Penanganan Pengaduan Tahun 2023

A. Rekapitulasi Dalam Bentuk Pie Chart



B. Rekapitulasi Dalam Bentuk Infografis



**4. Sampel Laporan Kegiatan Penanganan Pengaduan Disdukcapil
Kabupaten Bengkulu**

No	Nama	Permasalahan	Waktu Pengaduan	Hasil Pemeriksaan	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Wawan Kurniadi	Pengecekan Data	02 Januari 2023, Pukul 11:22 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02 Januari 2023, Pukul 11:30 WIB	Kasus Selesai
2	Diana	Aktifkan KK	04 Januari 2023, Pukul 09:12	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04 Januari 2023, Pukul 09:30	Kasus Selesai
3	Syaifullah Almasrul	Pindah KK istri	29 Mei 2023, Pukul 10:00	Data berhasil di pindahkan	Operator atau ADB melakukan perpindahan data	29 Mei 2023, Pukul 10:20	Kasus Selesai
4	Yaumil Mauliana	Aktifkan KK	29 Mei 2023, Pukul 11:10	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29 Mei 2023, Pukul 11:22	Kasus Selesai
5	Mukhri	Pembuatan KTP	29 Mei 2023 Pukul 08:00	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	30 Mei 2023 Pukul 14:00	Kasus Selesai
6	Syarifuddin	Perbaikan KTP	31 Mei 2023 Pukul 09:45	KTP Berhasil di perbaiki	Operator atau ADB melakukan	31 Mei 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai

					percetakan		
7	Priti	Pembuatan KTP	31 Mei 2023 Pukul 10:00	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	05 Mei 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
8	Aryo setiawan	Update NIK	31 Mei 2023 Pukul 10:32	Data berhasil di update	Operator atau ADB melakukan pembaruan	31 Mei 2023 Pukul 10:40	Kasus Selesai
9	Intan	Rubah KTP	31 Mei 2023 Pukul 14:00	KTP Berhasil di perbaiki	Operator atau ADB melakukan pembaruan	31 Mei 2023 Pukul 14:10	Kasus Selesai
10	Zulkarnaen	KK Hilang	31 Mei 2023 Pukul 14:28	Data KK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan mencetak	31 Mei 2023 Pukul 15:00	Kasus Selesai
11	Ryan Afrina	Aktifkan KTP	05 juni 2023 Pukul 09:02	Data KTP ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	05 juni 2023 Pukul 09:10	Kasus Selesai
12	Rima riyana	Aktifkan KTP	05 juni 2021 Pukul 09:33	Data KTP ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	05 juni 2021 Pukul 09:42	Kasus Selesai
13	Rizkia	Pembuatan KTP	05 Juni 2023 Pukul 09:44	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	06 Juni 2023 Pukul 10:11	Kasus Selesai

14	Rizka rahmadhani	Pembuatan KTP	05 Juni 2023 Pukul 10:00	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	06 Juni 2023 Pukul 09:14	Kasus Selesai
15	Alrizki	Aktifkan NIK	07 Juni 2023 Pukul 11:20	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07 Juni 2023 Pukul 11:25	Kasus Selesai
16	Ismail	Aktifkan NIK	07 Juni 2023 Pukul 14:00	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07 Juni 2023 Pukul 14:10	Kasus Selesai
17	Ricky Kurniawan	Aktifkan NIK	08 Juni 2023 Pukul 08:16	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	08 Juni 2023 Pukul 08:35	Kasus Selesai
18	Adi sutra	Aktifkan NIK	08 Juni 2023 Pukul 09:00	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	08 Juni 2023 Pukul 09:20	Kasus Selesai
19	Syaiful Ambri	Aktifkan NIK	08 Juni 2023 Pukul 09:40	Data ditemukan di	Operator atau ADB melakukan	08 Juni 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai

				Aplikasi SIAK	pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
20	Aguas gunawan	Aktifkan NIK	08 Juni 2023 Pukul 09:40	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	08 Juni 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
21	Azwin	Aktifkan NIK	08 Juni 2023 Pukul 09:40	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	08 Juni 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
21	Saidil fikri	Aktivkan Nik	12 Juni 2023 Pukul 10:43	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	12 Juni 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
22	Ronny rubianto	IKD	13 Juni 2023 Pukul 8:43	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	13 Juni 2023 Pukul 8:50	Kasus Selesai
23	Moli firdaus	IKD	13 Juni 2023 Pukul 8:43	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	13 Juni 2023 Pukul 9:00	Kasus Selesai
24	Ermawati	IKD	13 Juni 2023	Akun berhasil	Oprator dan ADB	13 Juni 2023	Kasus

			Pukul 9:07	diaktivasi	melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	Pukul 09:15	Selesai
25	Febby	IKD	13 Juni 2023 Pukul 14:10	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	13 Juni 2023 Pukul 14:21	Kasus Selesai
26	Asmaul hasanah	IKD	13 Juni 2023 Pukul 15:47	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	13 Juni 2023 Pukul 15:52	Kasus Selesai
27	Jordy Putra Prananda	IKD	14 Juni 2023 Pukul 10:13	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	13 Juni 2023 Pukul 10:20	Kasus Selesai
28	Basith Alsabah	Cetak KK	15 Juni 2023 Pukul 09:26	Data KK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan mencetak	15 Juni 2023 Pukul 09:32	Kasus Selesai
29	Eta Yuliani Lubis	Aktivkan Nik	15 Juni 2023 Pukul 10:43	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15 Juni 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
30	Susi variza	Aktivkan Nik	15 Juni 2023 Pukul 15:43	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15 Juni 2023 Pukul 15:50	Kasus Selesai
31	Tini	Aktivkan Nik	16 Juni 2023	Data	Operator atau ADB	16 Juni 2023	Kasus

	Subianti		Pukul 08:25	ditemukan di Aplikasi SIAK	melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	Pukul 08:32	Selesai
32	Fitrian	IKD	21 Juni 2023 Pukul 09:12	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	21 Juni 2023 Pukul 09:20	Kasus Selesai
33	Salma nuthmainnah	IKD	21 Juni 2023 Pukul 09:12	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	21 Juni 2023 Pukul 09:23	Kasus Selesai
34	Ritgahayu Wulandari	IKD	22 Juni 2023 Pukul 08:45	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	22 Juni 2023 Pukul 08:56	Kasus Selesai
35	Aryo setiawan	Update KK	22 Juni 2023 Pukul 10:32	Data berhasil di update	Operator atau ADB melakukan pembaruan	22 juni 2023 Pukul 10:40	Kasus Selesai
36	Sahrol	Aktivkan Nik	26 Juni 2023 Pukul 09:00	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26 Juni 2023 Pukul 09:12	Kasus Selesai
37	Ratna Dewi	IKD	27 Juni 2023 Pukul 08:32	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	27 Juni 2023 Pukul 08:46	Kasus Selesai
38	Saparmi -	IKD	27 Juni 2023 Pukul 10:25	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	27 Juni 2023 Pukul 10:46	Kasus Selesai

39	Hidayatullah	Aktivkan NIK	27 Juni 2023 Pukul 15:10	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	27 Juni 2023 Pukul 15:23	Kasus Selesai
40	Cristy Giecla Natalia	Entry KTP	03 Juli 2023 Pukul 09:12	Data berhasil di entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	03 Juli 2023 Pukul 09:21	Kasus Selesai
41	Yusman	Ganti tanda tangan	05 Juli 2023 Pukul 09:08	Tanda tangan berhasil di ganti	Operator melakukan penggantian tanda tangan	05 Juli 2023 Pukul 09:21	Kasus Selesai
42	Purwanto	Aktivkan NIK	07 Juli 2023 Pukul 10:12	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07 Juli 2023 Pukul 10:23	Kasus Selesai
43	Pandi Gunawan	Aktivkan NIK	07 Juli 2023 Pukul 14:32	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07 Juli 2023 Pukul 14:43	Kasus Selesai
44	Dwi hasna nurfajri	Pembuatan KTP	10 Juli 2023 Pukul 08:44	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	11 Juli 2023 Pukul 09:14	Kasus Selesai
45	Nisregita aprilia	Pembuatan KTP	10 Juli 2023 Pukul 08:44	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan	11 Juli 2023 Pukul 09:14	Kasus Selesai

	novita				perekaman dan percetakan		
46	Muslimin	IKD	10 Juli 2023 Pukul 09:26	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	10 juli 2023 Pukul 09:46	Kasus Selesai
47	Nabila andiyani	Entry KTP	10 Juli 2023 Pukul 14:13	Data berhasil di entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	10 Juli 2023 Pukul 14:21	Kasus Selesai
48	Nuraina	Aktivkan NIK	10 Juli 2023 Pukul 14:36	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10 Juli 2023 Pukul 14:45	Kasus Selesai
49	Tam amali	Aktivkan NIK	11 Juli 2023 Pukul 09:58	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11 Juli 2023 Pukul 10:11	Kasus Selesai
50	Tengku syafirah aswa	Entry KTP	11 Juli 2023 Pukul 10:27	Data berhasil di entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	11 Juli 2023 Pukul 10:40	Kasus Selesai
60	Shafi Novita	Pembuatan KTP	11 Juli 2023 Pukul 11:00	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	12 Juli 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
61	Adji Prastiadi	Entry KTP	11 Juli 2023 Pukul 13:13	Data berhasil di entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	11 Juli 2023 Pukul 13:30	Kasus Selesai

62	Rara Ayu Makselina	Pembuatan KTP	12 Juli 2023 Pukul 09:15	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	12 Juli 2023 Pukul 09:45	Kasus Selesai
63	Kartika dewi	Pembuatan KTP	12 Juli 2023 Pukul 09:15	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	12 Juli 2023 Pukul 09:45	Kasus Selesai
64	Syafira aliva nabila	Pembuatan KTP	13 Juli 2023 Pukul 09:02	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	13 Juli 2023 Pukul 09:15	Kasus Selesai
65	Suci Romadani	Pembuatan KTP	13 Juli 2023 Pukul 09:10	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	13 Juli 2023 Pukul 09:20	Kasus Selesai
66	Nurhidayah al-fatonah	Pembuatan KTP	13 Juli 2023 Pukul 10:15	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	13 Juli 2023 Pukul 10:30	Kasus Selesai
67	Raiya Azzahra	Pembuatan KTP	13 Juli 2023 Pukul 10:18	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	13 Juli 2023 Pukul 10:40	Kasus Selesai
68	Yuiysa Putri	Pembuatan KTP	13 Juli 2023 Pukul 10:25	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	13 Juli 2023 Pukul 11:05	Kasus Selesai
69	Juniwan Ziliwu	Pembuatan KTP	13 Juli 2023 Pukul 10:30	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	13 Juli 2023 Pukul 11:10	Kasus Selesai
70	Dedi kurniawan	Aktivkan NIK	13 Juli 2023 Pukul 10:45	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data	13 Juli 2023 Pukul 10:50	Kasus Selesai

					ditemukan dan dinyatakan Aktif		
71	Muhamad d ilham maulana	Pembuatan KTP	14 Juli 2023 Pukul 09:30	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	14 Juli 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
71	Muriyadi	Aktivkan NIK	14 Juli 2023 Pukul 09:35	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14 Juli 2023 Pukul 09:50	Kasus Selesai
72	Nazaruddin	Kehilangan KK	14 Juli 2023 Pukul: 10:10	KK berhasil dicetak	Operator atau ADB melakukan pencetakan KK menggunakan aplikasi SIAK	14 Juli 2023 Pukul 10:30	Kasus Selesai
73	Muhamad zikri maulana s.	Pembuatan KTP	17 Juli 2023 Pukul 09:30	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	17 Juli 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
74	Nur lela s.	Pembuatan KTP	17 Juli 2023 Pukul 09:30	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	17 Juli 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
75	Aina	Aktivkan NIK	17 Juli 2023 Pukul 10:35	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14 Juli 2023 Pukul 10:50	Kasus Selesai
76	Suci rahmawati	Pembuatan KTP	18 Juli 2023 Pukul 08:30	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan	18 Juli 2023 Pukul 09:00	Kasus Selesai

					percetakan		
77	Arianto	Aktivkan NIK	20 Juli 2023 Pukul 09:56	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	20 Juli 2023 Pukul 10:12	Kasus Selesai
78	Zuria Putri Nlzan	Pembuatan KTP	20 Juli 2023 Pukul 10:28	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	20 Juli 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
79	Sunarto	IKD	20 Juli 2023 Pukul 14:32	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	20 juli 2023 Pukul 14:56	Kasus Selesai
80	Mirza satrtika	Pembuatan KTP	21 Juli 2023 Pukul 09:10	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	21 Juli 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
81	Muhamma d afizul farhan	Pembuatan KTP	21 Juli 2023 Pukul 09:16	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	21 Juli 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
82	Nur Khusnul Kholisoh	Pembuatan KTP	21 Juli 2023 Pukul 09:22	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	21 Juli 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
83	Sasa sriyanti	Pembuatan KTP	21 Juli 2023 Pukul 09:27	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	21 Juli 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
84	Sindi Triani	Pembuatan KTP	21 Juli 2023 Pukul 09:30	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	21 Juli 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
85	Yulia novita Sari	Pembuatan KTP	21 Juli 2023 Pukul 09:33	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan	21 Juli 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai

					perekaman dan percetakan		
86	Nur annisa	Pembuatan KTP	21 Juli 2023 Pukul 09:38	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	21 Juli 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
87	Zahraisa amara Lubis	Cetak KTP	21 Juli 2023 Pukul 10:21	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	21 Juli 2023 Pukul 10:43	Kasus Selesai
88	Supriadi	Pembuatan KTP	21 Juli 2023 Pukul 14:20	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	21 Juli 2023 Pukul 15:00	Kasus Selesai
89	Rifqi saputra	Pembuatan KTP	21 Juli 2023 Pukul 14:20	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	21 Juli 2023 Pukul 15:00	Kasus Selesai
90	Khaidir	Aktivkan NIK	24 Juli 2023 Pukul 09:34	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	24 Juli 2023 Pukul 09:47	Kasus Selesai
91	Nia sarah	Aktivkan NIK	25 Juli 2023 Pukul 08:44	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25 Juli 2023 Pukul 08:55	Kasus Selesai
92	Timothy josia P.P	Aktivkan NIK	25 Juli 2023 Pukul 14:20	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan	25 Juli 2023 Pukul 14:28	Kasus Selesai

					dinyatakan Aktif		
93	Any rahman darus	IKD	20 Juli 2023 Pukul 14:32	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	20 juli 2023 Pukul 14:56	Kasus Selesai
94	Asuan	Pembuatan KTP	26 Juli 2023 Pukul 09:20	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	26 Juli 2023 Pukul 09:36	Kasus Selesai
95	Nila siwanti	Aktivkan NIK	26 Juli 2023 Pukul 10:19	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26 Juli 2023 Pukul 10:28	Kasus Selesai
96	Asmida	Aktivkan NIK	26 Juli 2023 Pukul 14:02	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26 Juli 2023 Pukul 14:11	Kasus Selesai
97	Muslihun	Aktivkan NIK	26 Juli 2023 Pukul 14:49	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26 Juli 2023 Pukul 15:02	Kasus Selesai
98	Agit yolanda	Pembuatan KTP	27 Juli 2023 Pukul 08:50	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	27 Juli 2023 Pukul 09:00	Kasus Selesai
99	Muhamma d fazli ramanda	Pembuatan KTP	27 Juli 2023 Pukul 09:17	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	27 Juli 2023 Pukul 09:29	Kasus Selesai

100	Finda fazira	Pembuatan KTP	28 Juli 2023 Pukul 09:48	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	28 Juli 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
101	Maria Ulfa	Pembuatan KTP	28 Juli 2023 Pukul 10:21	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	28 Juli 2023 Pukul 10:41	Kasus Selesai
102	Mohd. Farid asmawi	Pembuatan KTP	28 Juli 2023 Pukul 10:48	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	28 Juli 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
103	Adittia fatih	Pembuatan KTP	31 Juli 2023 Pukul 09:08	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	31 Juli 2023 Pukul 09:28	Kasus Selesai
104	Muhamma d Hafis	Pembuatan KTP	31 Juli 2023 Pukul 10:00	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	31 Juli 2023 Pukul 10:22	Kasus Selesai
105	Diana sofia	Aktivkan NIK	31 Juli 2023 Pukul 14:49	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	31 Juli 2023 Pukul 15:02	Kasus Selesai
106	Danti lastari	Pembuatan KTP	01 Agustus 2023 Pukul 09:40	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	01 Agustus 2023 Pukul 10:22	Kasus Selesai
107	Akbar mahdo tillah	Pembuatan KTP	01 Agustus 2023 Pukul 10:00	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	01 Agustus 2023 Pukul 10:43	Kasus Selesai
108	Muhamma d razief	Pembuatan KTP	01 Agustus 2023 Pukul 10:31	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	01 Agustus 2023 Pukul 10:52	Kasus Selesai
109	Supra Yogi	Aktifkan NIK	01 Agustus 2023, Pukul 09:00 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan	01 Agustus 2023, Pukul 09:20 WIB	Kasus Selesai

					dinyatakan Aktif		
110	Johan Ardiansyah	Perekaman KTP	03 Agustus 2023, Pukul 10:30	Proses perekaman berhasil dilakukan	Operator melakukan perekaman KTP-EL	03 Agustus 2023, Pukul 11:00	Kasus Selesai
111	Siska Agneta Ramadhan	Perekaman KTP	04 Agustus 2023, Pukul 10:00	Proses perekaman berhasil dilakukan	Operator melakukan perekaman KTP-EL	04 Agustus 2023, Pukul 10:40	Kasus Selesai
112	Yeny Yuluany	Perekaman KTP	04 Agustus 2023, Pukul 11:00	Proses perekaman berhasil dilakukan	Operator melakukan perekaman KTP-EL	04 Agustus 2023, Pukul 11:40	Kasus Selesai
113	Fatma Sari	Aktifkan NIK	07 Agustus 2023 Pukul 10:10	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07 Agustus 2023 Pukul 10.30	Kasus Selesai
114	Shalsabila Mutiara Kusuma	Entry	07 Agustus 2023 Pukul 09:30	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	07 Agustus 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
115	Melin	Pembuatan KTP	07 Agustus 2023 Pukul 10:00	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	07 Agustus 2023 Pukul 10:20	Kasus Selesai
116	MI.Rhayhau Kamel Sada	Pembuatan KTP	07 Agustus 2023 Pukul 11:00	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	07 Agustus 2023 Pukul 11:20	Kasus Selesai
117	Firman Faulus Frengki	Entry	07 Agustus 2023 Pukul 14:00	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	07 Agustus 2023 Pukul 14:30	Kasus Selesai
118	Muhamma	Entry	07 Agustus	Data Berhasil	Operator atau ADB	07 Agustus	Kasus

	d Cahya Arida		2023 Pukul 14:30	di Entry	melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	2023 Pukul 15:00	Selesai
119	Siti Najwa Atikah	Perekaman KTP	08 Agustus 2023 Pukul 09:00	Proses perekaman berhasil dilakukan	Operator melakukan perekaman KTP-EL	08 Agustus 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
120	Robert	Aktifkan Nik	08 Agustus 2021 Pukul 10:30	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	08 Agustus 2021 Pukul 10:50	Kasus Selesai
121	Iwan Jaya	Pembuatan KTP	09 Agustus 2023 Pukul 09:30	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan perekaman dan percetakan	09 Agustus 2023 Pukul 09:40	Kasus Selesai
122	Kamarudin	Perekaman KTP	09 Agustus 2023 Pukul 10:00	Proses perekaman berhasil dilakukan	Operator melakukan perekaman KTP-EL	09 Agustus 2023 Pukul 10:40	Kasus Selesai
123	Muhammad	Perekaman KTP	09 Agustus 2023 Pukul 11:00	Proses perekaman berhasil dilakukan	Operator melakukan perekaman KTP-EL	09 Agustus 2023 Pukul 11:40	Kasus Selesai
124	M.Tarmizi. A	Aktifkan NIK	09 Agustus 2023 Pukul 11:00	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09 Agustus 2023 Pukul 11:20	Kasus Selesai
125	Supianti	Pembuatan KTP	09 Agustus 2023 Pukul	KTP Berhasil di terbitkan	Operator atau ADB melakukan	09 Agustus 2023 Pukul	Kasus Selesai

			13.30		perekaman dan percetakan	13:50	
126	M,Solihin	Perekaman KTP	10 Agustus 2023 Pukul 09:00	Proses perekaman berhasil dilakukan	Operator melakukan perekaman KTP-EL	10 Agustus 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
127	Dean Noviza Putri	Dapodik	10 Agustus 2023 Pukul 09:30			10 Agustus 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
128	Riko Saputra	-	10 Agustus 2023 Pukul 10:40	-	-	10 Agustus 2023 Pukul 11:10	Kasus Selesai
129	Yuli Hangina Lefi	Aktifkan NIK	10 Agustus 2023 Pukul 09:20	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10 Agustus 2023 Pukul 09:40	Kasus Selesai
130	Hendri	Aktifkan NIK	11 Agustus 2023 Pukul 10:40	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11 Agustus 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
131	Alia Wahida	Perekaman KTP	11 Agustus 2023 Pukul 11.30	Proses perekaman berhasil dilakukan	Operator melakukan perekaman KTP-EL	11 Agustus 2023 Pukul 12.30	Kasus Selesai
132	Siti Nur Aisyah	Perekaman KTP	11 Agustus 2023 Pukul 13.30	Proses perekaman berhasil dilakukan	Operator melakukan perekaman KTP-EL	11 Agustus 2023 Pukul 14.00	Kasus Selesai
133	Ahmad Suwandi	Perekaman KTP	11 Agustus 2023 Pukul	Proses perekaman	Operator melakukan	11 Agustus 2023 Pukul	Kasus Selesai

			14:00	berhasil dilakukan	perekaman KTP-EL	14:30	
134	Poninjan	Perekaman KTP	11 Agustus 2023 Pukul 14:40	Proses perekaman berhasil dilakukan	Operator melakukan perekaman KTP-EL	11 Agustus 2023 Pukul 15:00	Kasus Selesai
135	Janisma	Aktifkan NIK	11 Agustus 2023 Pukul 15:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11 Agustus 2023 Pukul 15:30	Kasus Selesai
136	Alwizar	Aktifkan NIK	14 Agustus 2023 Pukul 10:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14 Agustus 2023 Pukul 10:30	Kasus Selesai
137	Juliana	Perekaman KTP	15 Agustus 2023 Pukul 09:00	Proses perekaman berhasil dilakukan	Operator melakukan perekaman KTP-EL	15 Agustus 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
138	Herinan AL Abian	Aktifkan Nik	15 Agustus 2023 Pukul 10:30	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15 Agustus 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
139	Putri Anggriani	Aktifkan Nik	16 Agustus 2023 Pukul 09:00	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan	16 Agustus 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai

					pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
140	Zulaika	Perekaman KTP	16 Agustus 2023 Pukul 09:30	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16 Agustus 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
141	Maryati	Perekaman KTP	16 Agustus 2023 Pukul 10.30	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16 Agustus 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai
142	Lukman	Aktifkan NIK	16 Agustus 2023 Pukul 11:30	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16 Agustus 2023 Pukul 11.50	Kasus Selesai
143	Azura	Aktifkan NIK	16 Agustus 2023 Pukul 14:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16 Agustus 2023 Pukul 14:30	Kasus Selesai
144	M.Taufiq Uriahman	Perekaman KTP	18 Agustus 2023 Pukul	Data ditemukan di	Operator atau ADB melakukan	18 Agustus 2023 Pukul	Kasus Selesai

			10:32	Aplikasi SIAK	pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10:40	
145	Fatmawati	Aktifkan Nik	18 Agustus 2023 Pukul 14:00	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18 Agustus 2023 Pukul 14:30	Kasus Selesai
146	Nurhayati	Aktifkan Nik	18 Agustus 2023 Pukul 14:30	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18 Agustus 2023 Pukul 15:30	Kasus Selesai
147	M.Zuhdi	Aktifkan Nik	21 Agustus 2023 Pukul 10:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21 Agustus 2023 Pukul 10:30	Kasus Selesai
148	Zuzilawati	Aktifkan NIK	21 Agustus 2023 Pukul 15:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21 Agustus 2023 Pukul 15:30	Kasus Selesai

149	Masyhadi	Aktifkan NIK	22 Agustus 2023 Pukul 09:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22 Agustus 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
150	Abdul Malik	Aktifkan NIK	22 Agustus 2023 Pukul 09:30	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22 Agustus 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
151	Khaizuraini	Aktifkan NIK	22 Agustus 2023 Pukul 10:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22 Agustus 2023 Pukul 10:30	Kasus Selesai
152	Yeni Oktavia	Aktifkan NIK	25 Agustus 2023 Pukul 14:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25 Agustus 2023 Pukul 14:30	Kasus Selesai
153	Nada Kartika	Aktifkan NIK	25 Agustus 2023 Pukul 14:30	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data	25 Agustus 2023 Pukul 15:00	Kasus Selesai

					ditemukan dan dinyatakan Aktif		
154	Fauziah NIK -	Aktifkan NIK	28 Agustus 2023 Pukul 09:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28 Agustus 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
155	Yuli Saprizal NIK -	Aktifkan NIK	28 Agustus 2023 Pukul 09:30	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28 Agustus 2023 Pukul 09:50	Kasus Selesai
156	Dedy	IKD	29 Agustus 2023 Pukul 09:00	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	29 Agustus 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
157	Rofai NIK -	Aktifkan NIK	29 Agustus 2023 Pukul 10:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29 Agustus 2023 Pukul 10:30	Kasus Selesai
158	Ria Noviana	Aktifkan NIK	29 Agustus 2023 Pukul 11:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29 Agustus 2023 Pukul 11:30	Kasus Selesai

159	Romi candra	Aktifkan NIK	04 September 2023 Pukul 08:22	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04 September 2023 Pukul 08:30	Kasus Selesai
160	Traligus Saputra	Entry	04 September 2023 Pukul 09:12	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	04 September 2023 Pukul 09:20	Kasus Selesai
161	Muhammad redho asri	Entry	05 September 2023 Pukul 09:20	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	05 September 2023 Pukul 09:25	Kasus Selesai
162	Falmi rita	IKD	05 September 2023 Pukul 09:20	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	05 September 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
163	April wahyu hidayat	Entry	06 September 2023 Pukul 08:25	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	05 September 2023 Pukul 08:30	Kasus Selesai
164	Sti efrianti	IKD	07 September 2023 Pukul 09:10	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	05 September 2023 Pukul 09:15	Kasus Selesai
165	Nurhikmah	Entry	07 September 2023 Pukul 09:13	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	05 September 2023 Pukul 09:20	Kasus Selesai
167	Syahrul ikhsan	Entry	07 September 2023 Pukul 09:20	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	05 September 2023 Pukul 09:25	Kasus Selesai
168	M.Ilham	Aktifkan NIK	07 September 2023 Pukul	Data atau Nik ditemukan di	Operator atau ADB melakukan	04 September 2023 Pukul	Kasus Selesai

			09:28	Aplikasi SIAK	pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09:35	
169	Ira wati	Aktifkan NIK	08 September 2023 Pukul 09:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04 September 2023 Pukul 09:15	Kasus Selesai
170	Citra angela	IKD	08 September 2023 Pukul 09:10	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	08 September 2023 Pukul 09:15	Kasus Selesai
171	Dicky Dermawan Arnaz	Entry	08 September 2023 Pukul 10:00	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	08 September 2023 Pukul 10:15	Kasus Selesai
171	Ahmad zikri	Entry	11 September 2023 Pukul 08:15	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	11September 2023 Pukul 08:20	Kasus Selesai
172	Bagus wirayuda	Aktifkan NIK	12 September 2023 Pukul 09:00	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	12 September 2023 Pukul 09:15	Kasus Selesai
173	Putri maya sari	Aktifkan NIK	13 September 2023 Pukul 08:25	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan	13 September 2023 Pukul 08:35	Kasus Selesai

					pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
174	Muhammad Khiri	Aktifkan NIK	13 September 2023 Pukul 08:45	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	13 September 2023 Pukul 09:00	Kasus Selesai
175	Jaja	IKD	15 September 2023 Pukul 08:20	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	08 September 2023 Pukul 08:30	Kasus Selesai
176	Delvica anjelia	Aktifkan NIK	20 September 2023 Pukul 08:20	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	13 September 2023 Pukul 08:25	Kasus Selesai
177	m.fadhil ampar	IKD	20 September 2023 Pukul 08:30	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	20 September 2023 Pukul 08:35	Kasus Selesai
178	Tri putri Ramadhani	IKD	20 September 2023 Pukul 08:45	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	20 September 2023 Pukul 08:50	Kasus Selesai
179	Azlina	IKD	20 September 2023 Pukul 09:20	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	20 September 2023 Pukul 09:25	Kasus Selesai
180	Nailissa'adah	IKD	20 September 2023 Pukul	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi	20 September 2023 Pukul	Kasus Selesai

			09:30		IKD pada aplikasi SIAK	09:35	
181	Restu Hutarinan	Aktifkan NIK	20 September 2023 Pukul 09:40	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	13 September 2023 Pukul 09:45	Kasus Selesai
182	Agustero	IKD	20 September 2023 Pukul 09:50	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	20 September 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
183	Hamdani	IKD	20 September 2023 Pukul 09:55	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	20 September 2023 Pukul 10:06	Kasus Selesai
184	Aisha nurzahra	IKD	20 September 2023 Pukul 10:00	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	20 September 2023 Pukul 10:10	Kasus Selesai
185	Tasya Amansa	IKD	20 September 2023 Pukul 13:00	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	20 September 2023 Pukul 13:05	Kasus Selesai
186	Juliana	IKD	21 September 2023 Pukul 13:10	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	21 September 2023 Pukul 13:15	Kasus Selesai
187	Indara Gunawan	IKD	25 September 2023 Pukul 14:20	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	25 September 2023 Pukul 14:25	Kasus Selesai
188	Aprila cantika	Aktifkan NIK	25 September 2023 Pukul 14:40	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan	25 September 2023 Pukul 14:45	Kasus Selesai

					pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
189	Alya farhana	IKD	26 September 2023 Pukul 08:20	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	26 September 2023 Pukul 08:25	Kasus Selesai
190	Siti aminah	Aktifkan NIK	26 September 2023 Pukul 09:12	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26 September 2023 Pukul 09:25	Kasus Selesai
	Padzi Hanif	Entry	27 September 2023 Pukul 08:50	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	27September 2023 Pukul 09:20	Kasus Selesai
191	Aprillia cantika	Perekaman KTP	29 september 2023 Pukul 08:32	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29september 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
192	Chydy erliana	Perekaman KTP	29 september 2023 Pukul 08:32	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29september 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
193	Kelvia zhuotina	Perekaman KTP	29 september 2023 Pukul	Data ditemukan di	Operator atau ADB melakukan	29september 2023 Pukul	Kasus Selesai

			08:32	Aplikasi SIAK	pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09:30	
194	Nur asyikin	Perekaman KTP	02 Oktober 2023 Pukul 08:32	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02 Oktober 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
195	Fitria Natasya	Perekaman KTP	02 Oktober 2023 Pukul 08:32	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02 Oktober 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
196	Risky putra ramayuda	Perekaman KTP	02 Oktober 2023 Pukul 08:32	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02 Oktober 2023 Pukul 09:30	Kasus Selesai
197	Nurmala	Aktifkan NIK	03 Oktober 2023 Pukul 08:32	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	03 Oktober 2023 Pukul 08:40	Kasus Selesai

198	Munatris Qadri	IKD	04 Oktober 2023 Pukul 08:32	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	04 Oktober 2023 Pukul 08:36	Kasus Selesai
199	Yuni deautari	IKD	04 Oktober 2023 Pukul 08:40	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	04 Oktober 2023 Pukul 08:45	Kasus Selesai
200	Deni Adrian manurung	IKD	04 Oktober 2023 Pukul 13:25	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	04 Oktober 2023 Pukul 13:30	Kasus Selesai
201	Irlina	IKD	04 Oktober 2023 Pukul 13:45	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	04 Oktober 2023 Pukul 13:50	Kasus Selesai
202	Ismatul mauk	IKD	04 Oktober 2023 Pukul 15:00	Akun berhasil diaktivasi	Oprator dan ADB melakukan aktivasi IKD pada aplikasi SIAK	04 Oktober 2023 Pukul 15:05	Kasus Selesai
203	Fitria	Aktifkan NIK	01 November 2023 Pukul 08:32	Data atau Nik ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	01 November 2023 Pukul 08:32	Kasus Selesai
204	Muhammad jefriyansyah NIK	Entry	01 November 2023 Pukul 08:00	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	01 November 2023 Pukul 08:30	Kasus Selesai
205	Tuah sri semirahayu	Entry	01 November 2023 Pukul 09:10	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	01 November 2023 Pukul 09:40	Kasus Selesai
206	Nurul habibah	Entry	01 November 2023 Pukul	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry	01 November 2023 Pukul	Kasus Selesai

			10:30		data dengan aplikasi SIAK	11:00	
207	Imelda Susanti	Entry	04 Desember 2023 Pukul 09:00	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	04 Desember 2023 Pukul 10:00	Kasus Selesai
208	Khairunnisa Naila Zuluita	Entry	04 Desember 2023 Pukul 10:30	Data Berhasil di Entry	Operator atau ADB melakukan entry data dengan aplikasi SIAK	04 Desember 2023 Pukul 11:00	Kasus Selesai

BAB III

PENUTUP

KESIMPULAN

Penanganan pengaduan ini ditangani oleh Kepala Dinas Melalui Kepada Bidang PIAK yang di delegasikan kepada pejabat/petugas layanan pengaduan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Pelayanan pengaduan ini lebih di dominasi layanan aktivasi/updating NIK yang tidak valid, rata-rata setiap hari layanan aktivasi NIK ini dilayani secara tatap muka dan aplikasi terutama melalui Whatapps. Masyarakat atau penduduk yang bersangkutan langsung dilayani pada saat itu juga.

Demikianlah kesimpulan laporan layanan pengaduan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.