

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BENGKALIS**

LAPORAN

**Penanganan Layanan Pengaduan Dinas Kependudukan
Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis
Semester I Tahun 2026**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Semester I ini pada Kegiatan Penanganan Layanan Pengaduan Semester I Tahun 2026.

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2000 Jo Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dan Pemberian Penghargaan dalam Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, untuk mewujudkan WBK (Wilayah Bebas dari Korupsi) dan WBBM (Wilayah Birokrasi Bersih Melayani) yang dicanangkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PAN dan RB) untuk instansi pemerintah yang menyelenggarakan fungsi pelayanan. Maka dengan ini kami DISDUKCAPIL membuka sarana pengaduan masyarakat yang bernama “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN”. memiliki tugas dan fungsi menerima dan menangani laporan/pengaduan terkait tentang pelayanan ADMINDUK. Sarana tersebut dibawah tanggung jawab Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Pengaduan/laporan yang masuk ditindaklanjuti oleh Tim Penanganan Pengaduan dan dibantu juga oleh UPT setiap Kecamatan.

Laporan ini di susun sebagai bentuk pertanggung jawaban kami atas pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Bidang Piak khususnya Seksi Pengelolaan Data DISDUKCAPIL Kabupaten Bengkalis dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Laporan “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN” ini merupakan hasil Kegiatan Penanganan Pengaduan Layanan yang kami sajikan berupa data dan informasi serta permasalahan yang kami terima melalui bentuk saluran pengaduan berupa, korespondensi/datang langsung, website, E-mail, SMS/WA.

Demikian laporan ini kami sampaikan, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bengkalis 10 Juli 2026

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis



Syahrudin, SH, MM
Pembina Utama Muda
NIP. 19730105 199703 1 005

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. SUMBER DAYA DAN PRASARANA	2
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN	4
A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN	4
BAB III PENUTUP	11
KESIMPULAN.....	11

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pada saat sekarang ini pelayanan pengaduan merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang utama dalam menghadapi tantangan globalisasi. Setiap daerah baik Kabupaten/Kota berlomba untuk memberikan pelayanan terbaik mereka agar kegiatan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dapat berjalan lancar dan dapat meningkat seiring pertambahan penduduk. Potret kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah saat ini secara umum belum sepenuhnya sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat. Hal ini disebabkan adanya keluhan masyarakat terhadap berbagai jenis pelayanan publik. Proses pelayanan yang cenderung lama dan berbelit-belit sehingga terkesan sulit, petugas pelayanan yang kurang ramah, jumlah waktu pelayanan yang seringkali belum dapat dipastikan, kenyamanan tempat pelayanan yang belum sesuai standar, merupakan hal-hal yang paling sering dikeluhkan oleh masyarakat pengguna pelayanan publik.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pasal 1 ayat (3) bahwa Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik adalah satuan kerja penyelenggara pelayanan publik yang berada di lingkungan institusi negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik. Maka dengan ini Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK) merupakan bidang yang menangani masalah pengaduan pelayanan publik seputar proses ADMINDUK.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 3 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis, dan Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 48 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Eselonering Tuas,

Fungsi Dan Uraian Tugas Serta Tata Kerja Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil bertanggung jawab secara administratif atas penerbitan dokumen administrasi kependudukan dan pencatatan sipil

Penyusunan Laporan Penanganan Pengaduan disusun dengan maksud dan tujuan untuk mewujudkan kepuasan pelayanan Adminduk kepada masyarakat, memberikan akses seluas-luasnya kepada masyarakat atas partisipasinya dalam menyampaikan keluhan atau pengaduan terhadap layanan publik yang diberikan, menciptakan rasa simpati, empati dan kepercayaan terhadap penyelenggara pengelola penanganan pengaduan pelayanan Adminduk sehingga pihak penyelenggara layanan publik dapat mengelola pengaduan masyarakat secara cepat, tepat, tuntas dan terkoordinasi dengan baik serta terintegrasi.

B. SUMBER DAYA DAN PRASARANA

Dalam menjalankan tugas dan fungsi Penanganan Pengaduan, sumber daya yang di tangani di bidang PIAK melalui pejabat/petugas layanan pengaduan. Adapun komposisi sumber daya tersebut adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Nama-nama Pejabat Atau Petugas Pengaduan Atas Layanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis

NO.	N A M A	JABATAN DALAM KEDINASAN	JABATAN DALAM TIM
1	Syahrudin, SH, MM NIP.19730105 199703 1 005	Kepala Dinas	Penyelenggara, Pengaduan dan Pelayanan (0822 8882 2300)
2	YUSRI ACHMAD, SH NIP.19700524 199003 1 001	Kepala Bidang PIAK	Ketua TIM / Pejabat Pengaduan (0853 5555 4394)
3	LINDA LEORITA, SE NIP.19720105 199803 2 003	Fungsional Analisis Kebijakan	Petugas Pengaduan (0821 7964 5691)
4	AROMY YOSDEL, S.O.S NIP.19860612 200501 1 002	Kepala UPT	Petugas Pengaduan https://linktr.ee/dukcapilbengkalis
6	MUHAMMAD ZULKIFLI NIP.19810618 201212 1 007	Administrasi Data Base	Petugas Pengaduan (0813 7168 5622)

7	JUNERI, S.Pd NIP.19740604 2009 1 001	Fungsional Administrasi Data Base	Petugas Pengaduan https://www.lapor.go.id
8	EMIR AKHIR PUTRA, ST NIP.19720519 200312 1 005	Fungsional Pengadaan Barang dan Jasa	Petugas Pengaduan (0813 7822 5577)
9	WAN HASAN, SH NIP.19701113 199403 1 003	Fungsional Analis Kebijakan	Petugas Layanan http://simpler-dukcapil.bengkaliskab.go.id

- a. Penyampaian secara lisan atau tatap muka langsung yang disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.
- b. Website : disdukcapil.bengkaliskab.go.id
- c. E-mail Kantor : capil.bengkalis.1403@gmail.com
- d. SMS Gateway Pengaduan / Whatssapp (082173469875, 081371685622, 082179645691)
- e. Instruksi Pimpinan Disdukcapil Kabupaten Bengkalis menyediakan layanan “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN”

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN

A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN

1. Status Penanganan Pengaduan

Seksi Pengaduan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Semester I Tahun 2026 telah menerima pengaduan sebanyak 54 permasalahan dengan status penanganan pengaduan Disdukcapil sebagai berikut:

NO	STATUS PENANGANAN PENGADUAN DISDUKCAPIL	JUMLAH	PERSENTASE
1	Selesai	54	100 %
2	Tidak Selesai	0	0 %
	Jumlah	54	100 %



2. Penanganan Pengaduan Per Saluran Pengaduan

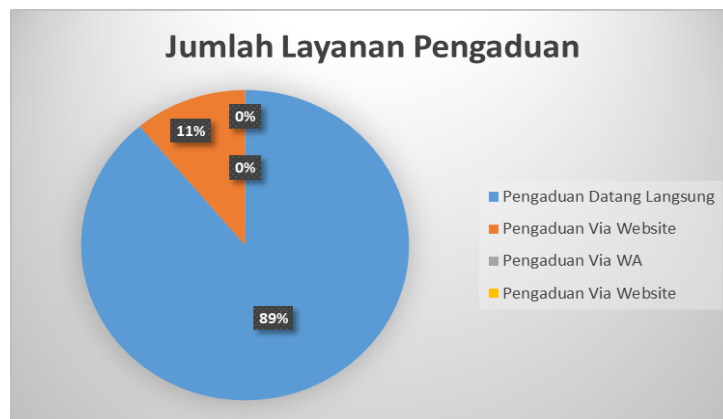
Jumlah pengaduan yang ada di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis, Rinciannya dapat dilihat pada table di bawah ini.

Tabel 2 : Penanganan Pengaduan Per Saluran Pengaduan

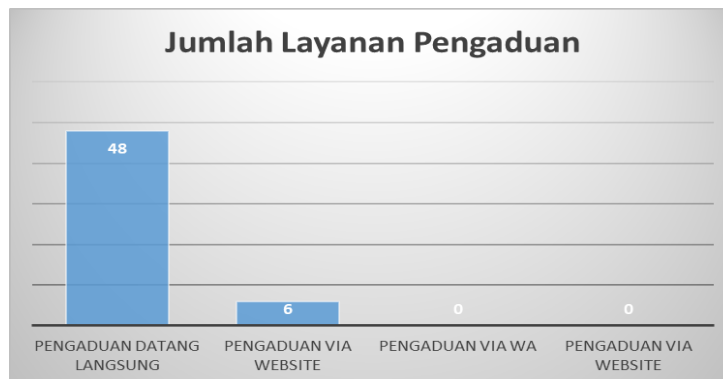
NO	SALURAN PENGADUAN	JUMLAH
1	Korespondensi / Datang Langsung Ke Dinas Disdukcapil	48
2	Website	6
3	Wa	0
3	E-mail	0
Jumlah Seluruh Pengaduan		54

3. Kegiatan Penanganan Pengaduan Tahun 2025

A. Rekapitulasi Dalam Bentuk Pie Chart



B. Rekapitulasi Dalam Bentuk Infografis



4. Sampel Laporan Kegiatan Penanganan Pengaduan Disdukcapil Kabupaten Bengkalis

Pengaduan Buku Tamu (Datang Langsung)

No	Identitas Pengadu	Jenis Pengaduan	Waktu Pengaduan	Hasil Pemeriksaan	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1.	Lailatul Najmi	Verifikasi IKD	01-01-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	01-01-2026	Kasus Selesai
2.	Erika Putri	Verifikasi IKD	01-01-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	01-01-2026	Kasus Selesai
3.	Wagini	Verifikasi IKD	05-01-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	05-01-2026	Kasus Selesai
4.	Nurul Novia	Verifikasi IKD	05-01-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	05-01-2026	Kasus Selesai
5.	Zulkipli	Verifikasi IKD	08-01-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	08-01-2026	Kasus Selesai
6.	Saparida	Sikron Data	08-01-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan sinkronisasi data	08-01-2026	Kasus Selesai
7.	Siyanto	Sikron Data	12-01-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan sinkronisasi data	12-01-2025	Kasus Selesai
8.	Sorly Verma Yudi	Ganti ktp	13-01-2026	KTP-el Sudah rusak	Operator mengajukan pencetakan KTP-el	13-01-2026	Kasus Selesai
9.	A. Haris Nasution	Varikasi Data & Verifikasi IKD	14-01-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	14-01-2026	Kasus Selesai
10.	Zamzami	Varikasi Data & Verifikasi IKD	14-01-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	14-01-2026	Kasus Selesai
11.	Juni Hartini /Zahratul Jannah	Sinkron Data Dapodik	15-01-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan sinkronisasi data	15-01-2026	Kasus Selesai
12.	Agus Supriadi	Sinkronisasi Data	19-01-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan sinkronisasi data	19-01-2026	Kasus Selesai
13.	Sri Wahyuni	Sikron Data	21-01-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan sinkronisasi data	21-01-2026	Kasus Selesai

14.	Dina Gustri Yana	Verifikasi IKD	21-01-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	21-01-2026	Kasus Selesai
15.	Muhammad Taufik Hidayat	Aktivikasi Nik	04-02-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-02-2026	Kasus Selesai
16.	Rengga Sp	Nik Dapodik	04-02-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-02-2026	Kasus Selesai
17.	Arma Dela	Aktivasi Nik	06-02-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	06-02-2026	Kasus Selesai
18.	Moses Ngaro Hirohito	Verifikasi IKD	12-02-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	12-02-2026	Kasus Selesai
19.	Buna Madikmal Kamka	Aktivasi Nik	12-02-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	12-02-2026	Kasus Selesai
20.	Jauhar Naisah Akim	Verifikasi IKD	13-02-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	13-02-2026	Kasus Selesai
21.	Mastura	Aktivasi Nik	18-02-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-02-2026	Kasus Selesai
22.	Juwita	Aktivasi Nik	23-02-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	23-02-2026	Kasus Selesai
23.	Fekawati	Aktivasi Nik	2-03-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan	2-03-2026	Kasus Selesai

					Aktif		
24.	Suryati	Sinkron Kk Untuk Pajak	10-03-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan singkronisasi data	10-03-2026	Kasus Selesai
25.	Topan Muhammad Risqi	Sinkron Akte Dan Ijazah	30-03-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan singkronisasi data	30-03-2026	Kasus Selesai
26.	Noriza	Sinkron data	13-04-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan singkronisasi data	13-04-2026	Kasus Selesai
27.	Eva Susanti	Sinkron data	14-04-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan singkronisasi data	14-04-2026	Kasus Selesai
28.	Jusni	Sinkron data	15-04-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan singkronisasi data	15-04-2026	Kasus Selesai
29.	Wartini	Sinkron data	21-04-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan singkronisasi data	21-04-2026	Kasus Selesai
30.	Natasha Indra	Sinkron data	22-04-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan singkronisasi data	22-04-2026	Kasus Selesai
31.	Dayang Fadinda	Verifikasi IKD	22-04-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	22-04-2026	Kasus Selesai
32.	Tika Kumillailah	Verifikasi IKD	22-04-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	22-04-2026	Kasus Selesai
33.	Putra	Singkron	28-04-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan singkronisasi data	28-04-2026	Kasus Selesai
34.	Herianto	Konsultasi Nik	28-04-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-04-2026	Kasus Selesai
35.	Murniwati	Konsultasi Nik	28-04-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-04-2026	Kasus Selesai

36.	Daud	Konsultasi NIK	28-04-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-04-2026	Kasus Selesai
37.	Bambang K Yanti	Verifikasi IKD	11-05-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11-05-2026	Kasus Selesai
38.	Ibrahim	Sinkron data	12-05-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan sinkronisasi data	12-05-2026	Kasus Selesai
39.	Tarmizi	Update data	19-05-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	19-05-2026	Kasus Selesai
40.	Jefrizal	Verifikasi IKD	21-05-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	21-05-2026	Kasus Selesai
41.	Amirul Muttaqin	Aktivitas IKD	08-06-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	08-06-2026	Kasus Selesai
42.	Cahyono	Aktivasi IKD	12-06-2025	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	12-06-2025	Kasus Selesai
43.	Agus Trida Bt Nainaggolan	Konsultasi NIK	01-07-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	01-07-2026	Kasus Selesai
44.	Salbiah	Aktivasi IKD	02-07-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	02-07-2026	Kasus Selesai
45.	Siti Hajar	Aktivasi IKD	02-07-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	02-07-2026	Kasus Selesai
46.	Radek Ranti	Aktivasi IKD	02-07-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	02-07-2026	Kasus Selesai
47.	Reriyani	Aktivasi IKD	02-07-2026	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	02-07-2026	Kasus Selesai
48.	Natasya	Aktivasi IKD	06-07-2026	Data ditemukan blm memiliki	Operator atau ADB memberikan kode QR	06-07-2026	Kasus Selesai

				akun IKD	Code untuk aktivasi IKD		
--	--	--	--	----------	-------------------------	--	--

Pengaduan Website

No	Identitas Pengadu	Jenis Pengaduan	Waktu Pengaduan	Hasil Pemeriksaan	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1.	Pronika Kumalasari	Bagaimana Pindah Domisili Ke Pekanbaru	01-01-2026	Data masih Domisili Bengkalis	Operator atau ADB Mengarahkan Pengurukan Ke UPT Kecamatan	01-01-2026	Kasus Selesai
2.	Rio maduma Nasution	Ingin Mengetahui No KK	18-01-2026	Data ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB mengarahkan buat surat kehilangan dari kepolisian	18-01-2026	Kasus Selesai
3.	Dini Kurniasari	Sinkron data	14-02-2026	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan sinkronisasi data	14-02-2026	Kasus Selesai
4.	Nur Ramadhan	Verifikasi Akun SImpel Dukcapil	11-03-2026	Data belum Di verifikasi Di Aplikasi SImpel Dukcapil	Admin Melakukan Verifikasi Akun yang bersangkutan	12-03-2026	Kasus Selesai
5.	Anisa	Verifikasi Akun SImpel Dukcapil	05-06-2026	Data belum Di verifikasi Di Aplikasi	Admin Melakukan Verifikasi Akun yang bersangkutan	06-06-2026	Kasus Selesai
6.	Cingkuan	Pengurusan Surat Pindah	28-06-2026	Pengurusan melalui Aplikasi SImpel Dukcapil	Pengajuan Di tindak lanjuti oleh UPT Disdukcapil	28-06-2026	Kasus Selesai

BAB III

PENUTUP

KESIMPULAN

Penanganan pengaduan ini ditangani oleh Kepala Dinas Melalui Kepada Bidang PIAK yang di delegasikan kepada pejabat/petugas layanan pengaduan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Pelayanan pengaduan ini lebih di dominasi layanan aktivasi/updating NIK yang tidak valid, rata-rata setiap hari layanan aktivasi NIK ini dilayani secara tatap muka dan aplikasi terutama melalui Whatapps. Masyarakat atau penduduk yang bersangkutan langsung dilayani pada saat itu juga.

Demikianlah kesimpulan laporan layanan pengaduan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.