

**INDIKATOR KINERJA UTAMA KECAMATAN BUKIT BATU
TAHUN 2022**

No	Indikator Kinerja Utama	Defenisi Operasional	formulasi perhitungan	Penanggung Jawab
1	Indeks Pelayanan / Indeks Kepuasan masyarakat	Tingkat kepuasan masyarakat di Kecamatan Bukit Batu yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparaturnya penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya	<p>Nilai Indeks Pelayanan / Indeks Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan pada Kantor Camat Bukit Batu Survei Kepuasan Masyarakat, sesuai dengan Permenpan dan RB Nomor: 14 tahun 2017</p> <p>Nilai IKM di hitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan memiliki unsur pelayanan, dimana masing-masing unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus</p> $\text{Bobot Nilai Rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot } 1}{\text{Jumlah Unsur } 9} = 0,11$ <p>Untuk memperoleh nilai IKM digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai</p> $\text{Total dari nilai persepsi per unsur IKM} = \frac{\text{Total unsur yang terisi}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{nilai penimbang}$ <p>Perbandingan jumlah desa dengan skor penilaian baik terhadap seluruh desa di Kecamatan Bukit Batu</p> $\frac{\text{Jumlah desa tahun } n}{\text{Jumlah desa tahun } n-1} \times 100$	CAMAT
	Persentase kelurahan / desa dengan kinerja baik	Persentase meningkatnya jumlah desa/kelurahan dengan kinerja baik berdasarkan indek desa membangun dengan status minimal desa berkembang	CAMAT	

2	<p>Persentase penurunan gangguan KAMTIBMAS</p>	<p>Persentase penyelesaian pelanggaran ketertarikan dan ketertiban umum dan jumlah pelanggaran ketertarikan dan ketertiban yang terlapor seperti : pengakan perda dan perbup, laporan jumlah kriminalitas konflik social (Tingkat keberhasilannya : dengan membandingkan indek ketertarikan dan ketertiban umum tahun n dengan tahun n-1: jika nilai lebih rendah menunjukkan capaian yang lebih baik)</p>	<p>Jumlah kasus pengaduan dan temuan diselesaikan sesuai tupoksi dan wewenang yang diterima.</p> <p><u>Laporan/pengaduan yang diterima thn n</u> X 100</p> <p><u>Laporan/pengaduan yang diterima tahun n-1</u></p> <p>CAMAT</p>
3	<p>Predikat akuntabilitas kinerja</p> <p>Persentase tindak lanjut hasil pemeriksaan keuangan</p>	<p>Sasaran kinerja yang di susun memiliki target waktu yang jelas dan sedikitnya temuan yang di tindak lanjuti dan ditetapkan rasional untuk dicapai dan didukung dengan sumber daya yang memadai.</p>	<p>Jumlah kasus pengaduan dan temuan diselesaikan sesuai tupoksi dan wewenang yang diterima.</p> <p>Laporan/pengaduan yang diterima thn n x 100</p> <p>Laporan/pengaduan yang diterima tahun n-1</p> <p>CAMAT</p>

Sungai Selari, Februari 2022
 CAMAT BUKIT BATU, B.


 TAUFIK HIDAYAT, SSTP, MPA
 PEMBINA
 NIP. 19821205 200212 1 001