



**PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
DINAS PENDIDIKAN**

Jalan Pertanian No. 012 Bengkalis Kode Pos : 28714
Telepon : 0821-6976-5430 Fax. (0766) 8001009 e-mail : bengkalisdisdik884@gmail.com
Website : www.disdik.bengkalisKab.go.id

**SK PETUGAS PELAYANAN
(FRONT OFFICE)**



**DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BENGKALIS**

TAHUN 2025



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
DINAS PENDIDIKAN

Jalan Pertanian No. 012 Bengkulu Kode Pos : 28714
Telepon : 0821-6976-5430 Fax. (0766) 8001009 e-mail : bengkalisdisdik884@gmail.com
Website : www.disdik.bengkalisKab.go.id

KEPUTUSAN KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BENGKALIS

No : 06 /KPTS-DISDIK/II/2025

TENTANG

PEMBENTUKAN TIM TEKNIS PELAYANAN (FRONT OFFICE)
PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS

KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BENGKALIS

- Menimbang** :
- a. bahwa dalam rangka optimalisasi Pelayanan pada Dinas Pendidikan, diperlukan upaya pengelolaan yang terstruktur dan sistematis;
 - b. bahwa untuk melancarkan pelaksanaan pelayanan sebagaimana dimaksud maka perlu dibentuk Tim Teknis pelayanan (Front Office) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkulu;
 - c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana tersebut pada huruf a dan b diatas, perlu menetapkan Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkulu tentang Pembentukan Tim Teknis Pelayanan (Front Office) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkulu.
- Mengingat** :
- 1. Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2008 Nomor 61, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 4846);
 - 2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
 - 3. Undang-Undang Nomor 41 Tahun 2024 tentang Kabupaten Bengkulu di Provinsi Riau;
 - 4. Peraturan Bupati Bengkulu Nomor 107 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta tata cara kerja Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkulu.

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan** :
- KESATU** :
- Mengangkat Nama-Nama sebagaimana terlampir dalam Keputusan ini sebagai Tim Teknis Pelayanan (Front Office) pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkulu;
- KEDUA** :
- Tim Teknis sebagaimana pada DIKTUM KESATU mempunyai tugas sebagai berikut :
- 1. Memberikan pelayanan di Bidang Pendidikan yang sesuai dengan standar pelayanan dan standar operasional prosedur pengelolaan pelayanan dengan mengedepankan atas penyelesaian yang efektifitas, efesiensi, transparansi, akuntabilitas dan berkesinambungan;

2. Melakukan verifikasi dokumen dan keabsahan berkas yang diterima;
3. Melakukan koordinasi ke Bidang terkait;
4. Melakukan evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas;
5. Menyusun laporan hasil kegiatan pelayanan;
6. Melakukan survey kepuasan masyarakat terkait pelayanan;
7. Sahabat kelompok rentan bertugas memberikan layanan khusus kepada kelompok rentan agar dapat memperoleh pelayanan pengaduan prioritas kepada lansia, difabel, ibu hamil dan ibu menyusui.

KETIGA : Segala biaya yang ditimbulkan akibat diterbitkannya keputusan ini, dibebankan pada Anggaran Pendapatan Belanja Daerah Kabupaten Bengkalis Tahun 2025;

KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku terhitung sejak tanggal dikeluarkan.

Ditetapkan di Bengkalis
Pada tanggal, 2 Januari 2025

KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BENGKALIS



HADI PRASETYO, ST
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19790520 200502 1 001

Tembusan :

1. Yth. Bupati Bengkalis di Bengkalis (sebagai laporan);
2. Yth. Inspektur Kabupaten Bengkalis di Bengkalis;
3. Yth. Badan Kepegawaian, Pendidikan dan Pelatihan Kabupaten Bengkalis di Bengkalis.

Lampiran I : Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten
Bengkalis tentang Pembentukan Tim Teknis
Pelayanan (Front Office) pada Dinas Pendidikan
Kabupaten Bengkalis
Nomor : 06 /KPTS-DISDIK/1/2025
Tanggal : 2 Januari 2025

SUSUNAN TIM TEKNIS PELAYANAN (FRONT OFFICE)
PADA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS

No.	Jabatan Struktural	Bidang	Jabatan Dalam Tim
1.	MUKHTAR, S.Pd, MM NIP. 19700710 199512 1 004	Sekretariat	Penanggung Jawab
2.	DESRIANTO	Sekretariat	Koordinator
3.	MAHARANI, A.Md	Pembinaan PAUD & PNF	Anggota
4.	NAZULA AGUSTINA	Pembinaan SD	Anggota
5.	YESSI CASELLA	Pembinaan SD	Anggota
6.	DESI NURAFNI	Pembinaan Ketenagaan	Anggota
7.	MIRA HANDAYANI	Pembinaan SMP	Anggota
8.	FARAH ZAMHARIRIYAH	Sekretariat	Petugas Pelayanan Disabilitas (Sahabat Kelompok Rentan)
9.	ELBINER BATUBARA	Sekretariat	Website

KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BENGKALIS



HADI PRASETYO, ST
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19790520 200502 1 001