

NO	Tanggal	Jenis Keluhan	Poli/ruangan	Nama Pasien
1	3-Jan-23	Kotak saran	KIA/KB	-
2	4-Jan-23	Kotak saran	Puskesmas	Abdul Rajab S
3	10-Jan-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	-
4	28-Jan-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	Kader Posyandu Remaja Babussalam
5	8-Feb-23	Langsung	Loket pendaftaran	Menak Romauli
6	15-Feb-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	-
7	20-Feb-23	Kotak saran	Puskesmas	M. Supriyanto

8	2-Mar-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	Titin Suwarni
9	5-Mar-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	Kader Posyandu mawar II
10	20-Mar-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	-
11	5-Apr-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	-
12	13-Apr-23	Kotak saran	Puskesmas	Despatna Yeni
13	28-Apr-23	Kotak saran	Puskesmas	Muhammad Refaldi
14	4 Mei 2023	Kotak saran	Labor/Poli Dewasa	-

15	7 Mei 2023	Kotak saran	Poli dewasa	-
16	24 Mei 2023	Langsung	Farmasi	Marni
17	5/26/2023	Elektronik (WA)	Puskesmas	Nofridawati Kepala Sekolah SD 10 Mandau
18	6 Juni 2023	Kotak saran	Poli Dewasa	-
19	16 Juni 2023	Elektronik (WA)	Puskesmas	Vella
20	20-Jun-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	-
21	4 Juli 2023	Langsung	Pemeriksaan Umum (Dewasa)	Ely Herawati
22	14 Juli 2023	Langsung	Administrasi	-
23	27 Juli 2023	Langsung	KIA/KB	-
24	28 Juli 2023	Elektronik (WA)	Administrasi	-

25	28 Juli 2023	langsung	Ruang Pemeriksaan Khusus	-
26	Agustus 2023	Langsung	Gigi	-
27	28 Agustus 2023	Langsung	Farmasi	Susilawati
28	1-Sep-23	Langsung	Farmasi	-
29	4-Sep-23	Elektronik (WA)	Administrasi	Nitta
30	5-Sep-23	Langsung	KIE	-
31	7-Sep-23	Form pengaduan	Labor	-
32	18-Sep-23	Form pengaduan	R.pemeriksaan umum	-

33	30-Sep-23	Kotak saran	Poli dewasa	-
34	30-Sep-23	Kotak saran	Labor	-
35	2 Okt 2023	Elektronik (WA)	Administrasi	Reka
36	4 Okt 2023	Form pengaduan	Pemeriksaan Umum (Dewasa)	-
37	9 Okt 2023	Form pengaduan	Ruang Khusus (Paru)	-
38	10-Oct-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	Guru UKS SMP 4
39	13 Okt 2023	Form pengaduan	Administrasi	-
40	15-Oct-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	Siti Rahma Guru SD 29

41	16 Okt 2023	Elektronik (WA)	Administrasi	-
42	25 Oktober 2023	langsung	R. Tunggu	Rosmianti
43	9-Nov-23	Langsung	Puskesmas	Agustina Silitonga
44	10-Nov-23	Form pengaduan	UGD	-
45	14-Nov-23	Kotak saran	Puskesmas	-
46	14-Nov-23	Kotak saran	Puskesmas	-
47	17-Nov-23	Kotak saran	Puskesmas	
48	20-Nov-23	Kotak saran	Puskesmas	
49	21-Nov-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	Pengelola UKS SMP 10 Mandau
50	25-Nov-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	Kader Posyandu Mufakat

51	2-Dec-23	Elektronik (WA)	Puskesmas	Kader Posyandu Mufakat
52	4 Des 2023	Form pengaduan	KIA/KB	
53	4 Des 2023	Form pengaduan	Pendaftaran	
54	10-Dec-23	Kotak saran	Puskesmas	Aisyah
55	23-Dec-23	Kotak saran	Puskesmas	Jumila

Mengetahui,
Kepala UPT Puskesmas Duri Kota



dr. Syafrida Anggie Siswelly M.M
NIP.19870721 201504 2 003

**ANALISA DAN TINDAK LANJUT KELUHAN DAN KOMPLAIN
TAHUN 2023**

Keluhan	Analisa	Tanggal Tindak Lanjut
saya tidak puas dengan dokter karena saya tunggu tetapi lama dokternya datang	Petugas/dokter terlambat datang	3 Januari 2023
Pelayanan puskesmas kota sangat baik dan memuaskan, jika kami berobat pelayanannya memuaskan	Pelayanan kesehatan di puskesmas akan di tingkatkan lagi	4 Januari 2023
Assalamu'alaikum ibu kepala UPT dan Tim, izin menyampaikan bahwa dikelurahan Duri Timur tepatnya di RT 05 RW 04 Jl Asyifa bahwa masyarakatnya ada 2 orang yang terserang DBD, mohon arahan, terimakasih	petugas melakukan epidemiologi	11 Januari 2023
Assalamualaikum ibu, kami sepakat posyandu remaja dilaksanakan pada tgl 5 feb buk, apakah ibu bisa ditanggal tersebut?	Maaf bu, pada tanggal tersebut kami sudah ada kegiatan lain	28-Jan-23
terlalu lama menunggu di loket	Pasien ramai, pengambilan file rekam medis menjadi lama , pasien tidak membawa nomor Kartu Berobat	8-Feb-23
Assalamualaikum ibu kepala UPT dan Tim izin menyampaikan bahwa di kelurahan Air Jamban tepatnya di RT 04 RW 27 ada 1 orang yang terserang DBD, mohon arahan, terimakasih	petugas melakukan epidemiologi	16-Feb-23
Pelayanan bagus dan petugas juga ramah	petugas melaksanakan pelayanan kesehatan sesuai prosedur	20-Feb-23

Pagi bu, izin bertanya jika siswa dalam keadaan kurang sehat (batuk keras) apakah bisa imunisasi?	petugas mengatakan agar imunisasi ditunda sampai sehat	2-Mar-23
Assalamualaikum buk emma, mawar 2 ndak salah tanggal tu.. Kok duluan permata bunda posyandunya?	Walaikumsalam kemarin udah kesepakatan begitu kan mbak biar permata bunda tidak ada perubahan	5-Mar-23
Assalamu'alaikum ibu Kapus dan tim, izin bertanya apakah wilayah RT 3 RW 5 sudah dikunjungi buk? Pak rt nya nanya terus krn warganya da dirawat rw permata hati (jl alhamra ujung) , terima kasih buk	petugas melakukan epidemiologi	21-Mar-23
Assalamualaikum,izin ibuk ka.UPT dan tim,menyampaikan bahwa dikeurahan gajah sakti ada 1 org terserang DBD,mohon arahan,terima kasih	petugas melakukan epidemiologi	6-Apr-23
pelayanan sangat memuaskan	petugas melaksanakan pelayanan kesehatan sesuai prosedur	13-Apr-23
lama menunggu di poli	pada saat itu pasien sedang ramai	28-Apr-23
Pegawai nya harus tepat waktu, untuk melayani masyarakat	petugas sudah di berikan peringatan	4 Mei 2024

Untuk kedepannya pelayanannya lebih cepat lagi	petugas sudah di berikan peringatan agar pelayanan dilakukan tepat waktu	7 Mei 2023
Terlalu lama menunggu obat	Pasien Ramai dan pada hari itu banyak nya obat racikan	24 mei 2023
Assalamualaikum saya Nofridawati Kepala sekolah SD 10 mandau, rencana SD kami bulan mei mengadakan sosialisasi dokter kecil kepada murid utusan kelas kira-kira 20 orang. Tgl berapa bisa ya bu?	Petugas menyarankan untuk mengatur tanggal terlebih dahulu agar kami bisa menyesuaikan jadwal	26-May-23
Tingkatkan lagi pelayanannya dan sarananya	pihak puskesmas berupaya meningkatkan pelayanan dan menambah sarana dan prasarana	10 Juni 2023
Assalamualaikum admin, apakah Vaksin Booster apakah bisa dilakukan di Puskesmas	Petugas menanyakan kembali apakah vaksin booster balita atau Covid ?	16 Juni 2023
Assalamu'alaiakum ibu Kapus dan Tim ada laporan dari masyarakat adat 02 RW 05 kelurahan Duri Timur bahwa ada 2 orang warga yg dirawat krn terjangkit DBD , mohon arahan , alamatnya jl lintas simpang 4 gaya baru, terima kasih	petugas melakukan epidemiologi	21-Jun-23
Petugas Kurang sopan dan petugas agak datang siang	Pasien datang saat Loker pendaftaran sudah tutup, petugas sudah jadwal turun ke lapangan	4 Juli 2023
Tingkatkan sarana dan informasi	sarana dan prasarana sedang diangsur pengadaannya	Juli 2023
Tingkat kan waktu pelayanan	petugas sudah di berikan peringatan agar pelayanan dilakukan tepat waktu	Juli 2023
Gedung sudah bagus,pelayanannya sudah nyaman,tetapi keramahan petugasnya masih kurang	petugas sudah di berikan peringatan agar lebih ramah dan memberikan pelayanan yang baik	28 Juli 2023

Pelayanan kurang memuaskan	pelayanan akan kami tingkatkan kembali	28 Juli 2023
Sarana Gigi agar lebih lengkap	sarana dan prasarana sedang diangsur pengadaannya	Agustus 2023
Terlalu lama menunggu obat	Pasien Ramai dan pada hari itu banyak nya obat racikan	28 Agustus 2023
sarana dan perilaku prosedur petugas kurang memuaskan	petugas sudah di berikan peringatan agar lebih ramah dan memberikan pelayanan yang baik	1-Sep-23
Orangtua mengurus BPJS gratis tapi sampai saat ini belum aktif, bagaimana cara nya melihat BPJS nya sudah aktif	Petugas menganjurkan untuk mengecek ulang data pelanggan	4-Sep-23
Kurangnya fasilitas di ruang gizi, dan petugas kurang ramah	fasilitas di ruang gizi akan di tingkat kan	5-Sep-23
Kurang memuaskan karena stik pemeriksaan gula, kolesterol selalu habis	ketersediaan stik ada keterlambatan dari dinas	7-Sep-23
Kurang memuaskan, kerana lama dipanggil di ruang pemeriksaan	Pasien Ramai dan pada hari itu	18-Sep-23

Pelayanannya agar lebih bagus lagi, apabila kami meminta surat rujukan agar lebih cepat dikeluarkan.sehingga kami tidak bolak balik datang ke puskesmas	keterlambatan surat rujukan dikarenakan jumlah rujukan hari tersebut banyak dan ada gangguan Pcare BPJS	30-Sep-23
semoga alat di labor semakin lengkap	Pengadaan Alat pemeriksaan dilabor terkadang habis	30-Sep-23
apakah bisa di puskesmas Duri mengeluarkan surat keterangan bebas narkoba untuk melamar CPNS, mohon arahnya	Petugas menjelaskan bahwasanya pemeriksaan bebas narkoba di lakukan RSUD	2 Okt 2023
Kurang memuaskan, petugas lama datang dan lama dipanggil	Petugas apel di kantor camat dan pelayanan mulai jam 8	4 Okt 2023
tidak puas, sarana prasarana di pelayanan tidak puas	ruang paru dalam perbaikan	9 Okt 2023
Assalamualaikum buk mohon izin bertanya penjarangan kesehatan pada siswa SMP itu sama dengan kelas 7 kemarin, Cek HB juga buk	petugas menyarankan pada hari yang sama tetapi tidak ada pemeriksaan HB dikarenakan cek HB hanya utk siswa kelas 7	10-Oct-23
Tidak memuaskan, persyaratan untuk mendapatkan pelayanan	pasien lama dipanggil,kekurangan petugas loket pendaftaran	14 Okt 2023
Assalamualaikum buk saya guru sSD 29 ingin bertanya kira kira kapan puskesmas bisa ke SD 29 untuk sosialisasi dokter kecil?	petugas menyarankan untuk mengusulkan surat terlebih dahulu ke bagian Tata Usaha Puskesmas Duri Kota	15-Oct-23

Apakah betul kalau mengurus BPJS miskin harus ke bengkalis biar tau saya karena sudah 5 bulan belum keluar juga kata pihak puskesmas harus orang bengkalis mengeluarkan ?apa ini perlu di liput ya puskesmas ?	petugas sudah menjelaskan ke pelanggan bahwasanya puskesmas hanya membantu menginputkan data yang menentukan keluar/ tidak BPJS nya tetap pihak BPJS	16 Okt 2023
Bangku Goyang dan Jumlah Kursi yang sedikit	Bangku didepan Ruang KIA sudah goyang dan segera diganti	2-Nov-23
perawat kurang ramah dan kurang senyum	Petugas Lupa menerapkan 5 S	9-Nov-23
Tidak memuaskan, pelayanan lambat	petugas saat itu sedang memeriksa pasien yang lain	10-Nov-23
Petugas kurang ramah dan antrian terlalu lama	petugas sudah di berikan peringatan agar pelayanan dilakukan tepat waktu	14-Nov-23
dapat ditingkatkan kembali pelayanannya	Pelayanan kesehatan di puskesmas akan di tingkatkan lagi	14-Nov-23
Semoga petugasnya lebih ramah lagi kepada pasien	petugas sudah menerapkan 5 S	17-Nov-23
tolong diperhatikan lagi sarana dan prasarana dan pelayanan tolong lebih tepat waktu	petugas sudah di berikan peringatan agar pelayanan dilakukan tepat waktu	20-Nov-23
Assalamualaikum saya ibu nel dari pengelola UKS SMP 10 Mandau saya ingin mengundang penyuluhan atau sosialisasi dengan tema seks bebas	waalaikumsalam silahkan ibu buat aja surat dan diantar ke bagian TU	21-Nov-23
Buk, maaf mau bertanya untuk dinas tgl 2 Des tetap buk harinya sabtu?	Petugas menjawab iya tetap hari sabtu	25-Nov-23

Buk, imunisasi DPT ada hari ini?	Petugas menjawab ada	2-Dec-23
Petugas dapat lebih ramah dan disiplin waktu	petugas sudah menerapkan 5 S	4 Des 2023
waktu antriannya lebih ditingkatkan lagi	adanya gangguan jaringan yang bermasalah karena sudah menggunakan SIMPUS	4 Des 2023
terimakasih sudah melayani dengan baik	petugas melaksanakan pelayanan kesehatan sesuai prosedur	10-Dec-23
pelayannya sudah bagus, petugasnya juga ramah	petugas melaksanakan pelayanan kesehatan sesuai prosedur	23-Dec-23

Duri, 31 Desember 2023
Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik

dr. Susi Alianti M.M
NIP: 196906212003122002

Tindak lanjut	Keterangan
Pihak puskesmas sudah mengingatkan petugas/dokter agar selanjutnya datang tepat waktu	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 3 Januari 2023
pihak puskesmas akan meningkatkan pelayanan kesehatan untuk kenyamanan pelanggan	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 4 Januari 2023
Petugas telah melakukan penelurusan dan pemeriksaan langsung ke sumber informasi	Jangka waktu penyelesaian dalam 1 hari dan kasus selesai dan ditutup tanggal 11 Januari 2023
Petugas telah menjawab pertanyaan	Jangka waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 28 Januari 2023
Menambah petugas di loket pendaftaran, Mengingatkan kembali ke pasien untuk menyimpan Nomor Kartu Berobat.	Jangka Waktu penyelesaian 50 menit dan kasus selesai dan ditutup tanggal 8 Februari 2023
Petugas telah melakukan penelurusan dan pemeriksaan langsung ke sumber informasi	Jangka waktu penyelesaian dalam 1 hari dan kasus selesai dan ditutup tanggal 16 Februari 2023
pihak puskesmas berharap kedepannya akan lebih meningkatkan pelayanan kesehatan yang lebih baik lagi	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 20 februari 2023

<p>Petugas telah menjawab pertanyaan</p>	<p>Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 2 Maret 2023</p>
<p>Petugas telah menjawab pertanyaan</p>	<p>Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 5 Maret 2023</p>
<p>Petugas telah melakukan penelurusan dan pemeriksaan langsung ke sumber informasi</p>	<p>Jangka waktu penyelesaian dalam 1 hari dan kasus selesai dan ditutup tanggal 21 Maret 2023</p>
<p>Petugas telah melakukan penelurusan dan pemeriksaan langsung ke sumber informasi</p>	<p>Jangka waktu penyelesaian dalam 1 hari dan kasus selesai dan ditutup tanggal 6 April 2023</p>
<p>pihak puskesmas berharap kedepannya akan lebih meningkatkan pelayanan kesehatan yang lebih baik lagi</p>	<p>Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 13 april 2023</p>
<p>pihak puskesmas berharap kedepannya akan lebih meningkatkan pelayanan kesehatan yang lebih baik lagi</p>	<p>Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 28 april 2023</p>
<p>Pihak puskesmas sudah mengingatkan petugas/dokter agar selanjutnya datang tepat waktu</p>	<p>Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 4 Mei 2023</p>

Pihak puskesmas sudah mengingatkan petugas/dokter agar selanjutnya datang tepat waktu	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 7 Mei 2023
Memprioritaskan pasien lansia dengan mengantarkan obat langsung ke pasien.	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 24 Mei 2023
Petugas telah menjawab pertanyaan	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 26 Mei 2023
Sarana dan prasana akan ditingkatkan untuk menunjang kenyamanan pelanggan	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 10 Juni 2023
Petugas menjelaskan bahwasanya sampai saat ini vaksin booster masih kosong	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 16 Juni 2023
Petugas telah melakukan penelusuran dan pemeriksaan langsung ke sumber informasi	Jangka waktu penyelesaian dalam 1 hari dan kasus selesai dan ditutup tanggal 21 Juni 2023
Mencari petugas pengganti	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 4 Juli 2023
Meningkatkan sarana dan prasarana	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam
Pihak puskesmas sudah mengingatkan petugas/dokter agar selanjutnya datang tepat waktu	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 28 Juli 2023
Pihak puskesmas sudah mengingatkan petugas/dokter agar selanjutnya menerapkan 5 S	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 28 Juli 2023

Pihak puskesmas sudah mengingatkan petugas/dokter agar selanjutnya datang tepat waktu	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal juli 2023
Meningkatkan sarana dan prasarana	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal Agustus 2023
Menjelaskan pasien resep obat yang masuk dan diracik banyak dan agar sabar menunggu	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 28 Agustus 2023
Meningkatkan sarana dan prasarana dan selalu mengingatkan petugas agar lebih disiplin	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 1 September 2023
petugas menganjurkan untuk melakukan pengecekan di Loker pendaftaran dengan membawa fotocopy KK	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 4 September 2023
Meningkatkan sarana dan prasarana dan selalu mengingatkan petugas agar lebih disiplin	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 5 September 2023
pihak puskesmas sudah mengingatkan petugas agar tepat waktu dalam pengadaan stik	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 7 September 2023
pihak puskesmas sudah melakukan penambahan ruangan dewasa 2	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 18 September 2023

petugas rujukan sudah berusaha mempercepat kinerja,terkadang ada nya gangguan dari Pcare BPJs sehingga memperlama rujukan.	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 30 September 2023
pihak puskesmas berusaha mengusulkan permintaan ke dinas kesehatan untuk melengkapi alat pemeriksaan (sarana prasarana)	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 30 September 2023
pihak puskesmas akan meningkatkan pelayanan kesehatan untuk kenyamanan pelanggan	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 2 Oktober 2023
Pihak puskesmas sudah mengingatkan petugas/dokter agar selanjutnya datang tepat waktu	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 4 Oktober 2023
pihak puskesmas berusaha mengusulkan permintaan ke dinas kesehatan untuk melengkapi alat pemeriksaan (sarana prasarana)	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 9 Oktober 2023
Petugas telah menjawab pertanyaan	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 10 Oktober 2023
pihak puskesmas sudah menambah petugas di loket pendaftaran	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 14 Oktober 2023
Petugas telah menjawab pertanyaan	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 15 Oktober 2023

petugas sudah menjelaskan ke pelanggan sesuai dengan prosedur BPJS	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 16 Oktober 2023
Menggantikan Kursi yang rusak	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 2 November 2023
Mengingatkan kembali petugas Agar menerapkan 5 S	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 9 November 2023
kedepannya petugas lebih berusaha agar lebih cepat dalam penanganan pelayanan kesehatan	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 10 November 2023
Pihak puskesmas sudah mengingatkan petugas/dokter agar selanjutnya datang tepat waktu	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 14 November 2023
pihak puskesmas akan meningkatkan pelayanan kesehatan untuk kenyamanan pelanggan	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 14 November 2023
Mengingatkan kembali petugas Agar menerapkan 5 S	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 17 November 2023
Pihak puskesmas sudah mengingatkan petugas/dokter agar selanjutnya datang tepat waktu	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 20 November 2023
Petugas telah menjawab pertanyaan	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 21 November 2023
Petugas telah menjawab pertanyaan	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 25 November 2023

Petugas telah menjawab pertanyaan	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 2 Desember 2023
Mengingatkan kembali petugas Agar menerapkan 5 S	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 4 Desember 2023
pihak puskesmas akan meningkatkan pelayanan kesehatan untuk kenyamanan pelanggan	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 4 Desember 2023
pihak puskesmas berharap kedepannya akan lebih meningkatkan pelayanan kesehatan yang lebih baik lagi	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 10 Desember 2023
pihak puskesmas berharap kedepannya akan lebih meningkatkan pelayanan kesehatan yang lebih baik lagi	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 23 Desember 2023