

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BENGKALIS**

LAPORAN

Penanganan Layanan Pengaduan Dinas Kependudukan
Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis
Semester II Tahun 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Triwulan I ini pada Kegiatan Penanganan Layanan Pengaduan Semester II Tahun 2025.

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2000 Jo Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dan Pemberian Penghargaan dalam Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, untuk mewujudkan WBK (Wilayah Bebas dari Korupsi) dan WBBM (Wilayah Birokrasi Bersih Melayani) yang dicanangkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PAN dan RB) untuk instansi pemerintah yang menyelenggarakan fungsi pelayanan. Maka dengan ini kami DISDUKCAPIL membuka sarana pengaduan masyarakat yang bernama “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN”. memiliki tugas dan fungsi menerima dan menangani laporan/pengaduan terkait tentang pelayanan ADMINDUK. Sarana tersebut dibawah tanggung jawab Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Pengaduan/laporan yang masuk ditindaklanjuti oleh Tim Penanganan Pengaduan dan dibantu juga oleh UPT setiap Kecamatan.

Laporan ini di susun sebagai bentuk pertanggung jawaban kami atas pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Bidang Piak khususnya Seksi Pengelolaan Data DISDUKCAPIL Kabupaten Bengkalis dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Laporan “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN” ini merupakan hasil Kegiatan Penanganan Pengaduan Layanan yang kami sajikan berupa data dan informasi serta permasalahan yang kami terima melalui bentuk saluran pengaduan berupa, korespondensi/datang langsung, website, E-mail, SMS/WA.

Demikian laporan ini kami sampaikan, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bengkalis 31 Desember 2025

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis



Drs. H. ISMAIL. MP
Pembina Utama Muda
NIP. 19680605 198909 1 002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. SUMBER DAYA DAN PRASARANA	2
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN	4
A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN	4
BAB III PENUTUP	30
KESIMPULAN.....	30

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pada saat sekarang ini pelayanan pengaduan merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang utama dalam menghadapi tantangan globalisasi. Setiap daerah baik Kabupaten /Kota berlomba untuk memberikan pelayanan terbaik mereka agar kegiatan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dapat berjalan lancar dan dapat meningkat seiring pertambahan penduduk. Potret kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah saat ini secara umum belum sepenuhnya sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat. Hal ini disebabkan adanya keluhan masyarakat terhadap berbagai jenis pelayanan publik. Proses pelayanan yang cenderung lama dan berbelit-belit sehingga terkesan sulit, petugas pelayanan yang kurang ramah, jumlah waktu pelayanan yang seringkali belum dapat dipastikan, kenyamanan tempat pelayanan yang belum sesuai standar, merupakan hal-hal yang paling sering dikeluhkan oleh masyarakat pengguna pelayanan publik.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pasal 1 ayat (3) bahwa Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik adalah satuan kerja penyelenggara pelayanan publik yang berada di lingkungan institusi negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik. Maka dengan ini Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK) merupakan bidang yang menangani masalah pengaduan pelayanan publik seputar proses ADMINDUK.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 3 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis, dan Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 48 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Eselonering Tuas,

Fungsi Dan Uraian Tugas Serta Tata Kerja Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil bertanggung jawab secara administratif atas penerbitan dokumen administrasi kependudukan dan pencatatan sipil

Penyusunan Laporan Penanganan Pengaduan disusun dengan maksud dan tujuan untuk mewujudkan kepuasan pelayanan Adminduk kepada masyarakat, memberikan akses seluas-luasnya kepada masyarakat atas partisipasinya dalam menyampaikan keluhan atau pengaduan terhadap layanan publik yang diberikan, menciptakan rasa simpati, empati dan kepercayaan terhadap penyelenggara pengelola penanganan pengaduan pelayanan Adminduk sehingga pihak penyelenggara layanan publik dapat mengelola pengaduan masyarakat secara cepat, tepat, tuntas dan terkoordinasi dengan baik serta terintegrasi.

B. SUMBER DAYA DAN PRASARANA

Dalam menjalankan tugas dan fungsi Penanganan Pengaduan, sumber daya yang di tangani di bidang PIAK melalui pejabat/petugas layanan pengaduan. Adapun komposisi sumber daya tersebut adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Nama-nama Pejabat Atau Petugas Pengaduan Atas Layanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis

NO.	N A M A	JABATAN DALAM KEDINASAN	JABATAN DALAM TIM
1	Drs. H. ISMAIL, MP NIP.19680605 198909 1 002	Kepala Dinas	Penyelenggara, Pengaduan dan Pelayanan (0811 750 105)
2	YUSRI ACHMAD, SH NIP.19700524 199003 1 001	Kepala Bidang PIAK	Ketua TIM / Pejabat Pengaduan (0853 5555 4394)
3	LINDA LEORITA, SE NIP.19720105 199803 2 003	Fungsional Analisis Kebijakan	Petugas Pengaduan (0821 7964 5691)
4	AROMY YOSDEL, S.O.S NIP.19860612 200501 1 002	Kepala UPT	Petugas Pengaduan https://linktr.ee/dukcapiibengkalis
5	PERAWITO, SH NIP.19800917 200801 1 008	Administrasi Data Base	Petugas Pengaduan (0821 7346 9875)

6	MUHAMMAD ZULKIFLI NIP.19810618 201212 1 007	Administrasi Data Base	Petugas Pengaduan (0813 7168 5622)
7	JUNERI, S.Pd NIP.19740604 2009 1 001	Fungsional Administrasi Data Base	Petugas Pengaduan https://www.lapor.go.id
8	EMIR AKHIR PUTRA, ST NIP.19720519 200312 1 005	Fungsional Pengadaan Barang dan Jasa	Petugas Pengaduan (0813 7822 5577)
9	WAN HASAN, SH NIP.19701113 199403 1 003	Fungsional Analis Kebijakan	Petugas Layanan http://simpler-dukcapil.bengkaliskab.go.id

- a. Penyampaian secara lisan atau tatap muka langsung yang disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.
- b. Website : disdukcapil.bengkaliskab.go.id
- c. E-mail Kantor : capil.bengkalis.1403@gmail.com
- d. SMS Gateway Pengaduan / Whatsapp (082173469875, 081371685622, 082179645691)
- e. Instruksi Pimpinan Disdukcapil Kabupaten Bengkalis menyediakan layanan “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN”

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN

A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN

1. Status Penanganan Pengaduan

Seksi Pengaduan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis pada Semester II Tahun 2025 telah menerima pengaduan sebanyak 190 permasalahan, dengan status penanganan pengaduan Disdukcapil sebagai berikut:

NO	STATUS PENANGANAN PENGADUAN DISDUKCAPIL	JUMLAH	PERSENTASE
1	Selesai	190	100 %
2	Tidak Selesai	0	0 %
	Jumlah	190	100 %



2. Penanganan Pengaduan Per Saluran Pengaduan

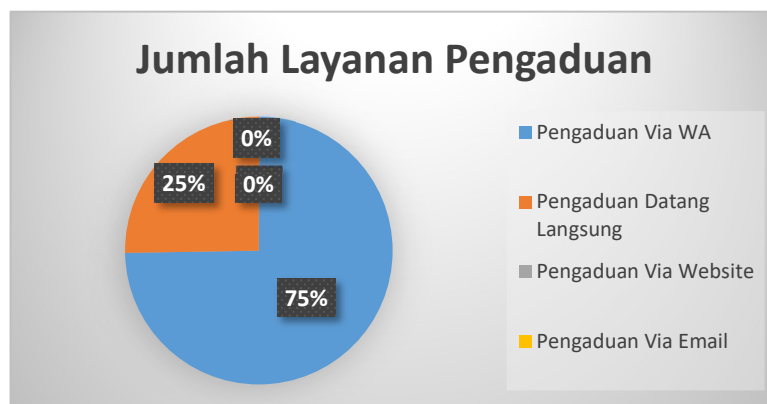
Jumlah pengaduan yang ada di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis, Rinciannya dapat dilihat pada table di bawah ini.

Tabel 2 : Penanganan Pengaduan Per Saluran Pengaduan

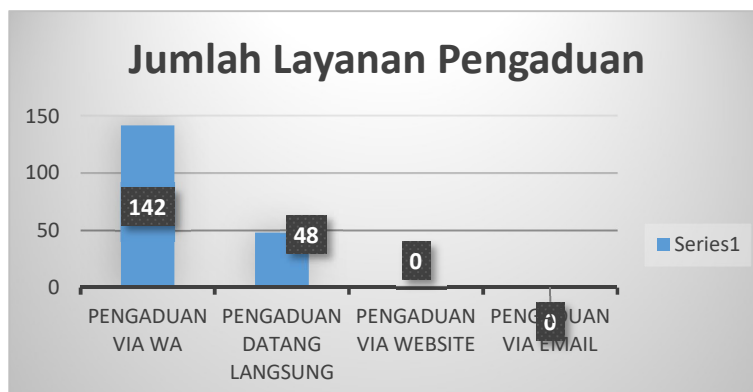
NO	SALURAN PENGADUAN	JUMLAH
1	WA	142
2	Korespondensi / Datang Langsung Ke Dinas Disdukcapil	48
3	Website	0
4	E-mail	0
Jumlah Seluruh Pengaduan		190

3. Kegiatan Penanganan Pengaduan Tahun 2025

A. Rekapitulasi Dalam Bentuk Pie Chart



B. Rekapitulasi Dalam Bentuk Infografis



4. Laporan Kegiatan Penanganan Pengaduan Disdukcapil Kabupaten Bengkalis

Pengaduan Via Whatsapp

No	Identitas Pengadu	Jenis Pengaduan	Waktu Pengaduan	Hasil Pemeriksaan	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Agus Kurniawan	BANK	01-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	01-07-2025	Kasus Selesai
2	Briyan Abiyyu Iqlil	SSCASN	01-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	01-07-2025	Kasus Selesai
3	Muhamma d Taslim	NPWP	02-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02-07-2025	Kasus Selesai
4	Dona Diantina. Hs	BPJS	02-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02-07-2025	Kasus Selesai
5	Hari Primanda	BANK	02-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02-07-2025	Kasus Selesai
6	Jaya	BPJS	04-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-07-2025	Kasus Selesai
7	Normah	BPJS	04-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-07-2025	Kasus Selesai

8	Fasa Shanda	BPJS	04-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-07-2025	Kasus Selesai
9	Iza Afkarina	KIP	07-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07-07-2025	Kasus Selesai
10	Surya Dhani	DAPODIK	07-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07-07-2025	Kasus Selesai
11	Muharni	PPG Guru	07-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07-07-2025	Kasus Selesai
12	Fauzan Rizki Ananda	NPWP	08-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	08-07-2025	Kasus Selesai
13	Kayne Justin Tanryo	BANK	08-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	08-07-2025	Kasus Selesai
14	Shiha Fatma Azahra	DAPODIK	09-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09-07-2025	Kasus Selesai
15	Uci Puspasari	DAPODIK	09-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09-07-2025	Kasus Selesai
16	Siti Zaleha	DAPODIK	09-07-2025	Data atau NIK ditemukan di	Operator atau ADB melakukan pengecekan di	09-07-2025	Kasus Selesai

				Aplikasi SIAK	aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
17	Hilviana	BANK	09-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09-07-2025	Kasus Selesai
18	Nurwati	CORETAX	10-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-07-2025	Kasus Selesai
19	Muhlisin	DAPODIK	10-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-07-2025	Kasus Selesai
20	Dzulfiqar Zaim Muttaqin	BPJS	10-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-07-2025	Kasus Selesai
21	Dwi Rendi Desnaldy	PAJAK	10-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-07-2025	Kasus Selesai
22	Wibie Fitri	BANK	11-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11-07-2025	Kasus Selesai
23	Julia Putri	BANK	14-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-07-2025	Kasus Selesai
24	Andrianto	e-Dabu	14-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data	14-07-2025	Kasus Selesai

					ditemukan dan dinyatakan Aktif		
25	Hikmah Nanda	BANK	14-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-07-2025	Kasus Selesai
26	A Mee	BPJS	14-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-07-2025	Kasus Selesai
27	Fredy Siswanto	BPJS	14-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-07-2025	Kasus Selesai
28	Emilda Wirastiwi	BANK dan BPJS	15-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15-07-2025	Kasus Selesai
29	Muhamad Razi	NPWP	15-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15-07-2025	Kasus Selesai
30	Rodiyah	BPJS	15-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15-07-2025	Kasus Selesai
31	Katarina Tamba	DAPODIK	15-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15-07-2025	Kasus Selesai
32	Nila Susanti	BPJS	16-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16-07-2025	Kasus Selesai

33	Syifa Zaskia Putri	BPJS	16-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16-07-2025	Kasus Selesai
34	M. Fazillah Ramadhanu	BPJS	16-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16-07-2025	Kasus Selesai
35	Jurmaman	BPJS	16-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16-07-2025	Kasus Selesai
36	Saini	BPJS	16-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16-07-2025	Kasus Selesai
37	Roni Atriadi	BANSOS	17-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-07-2025	Kasus Selesai
38	Putri Ramadani	BANSOS	17-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-07-2025	Kasus Selesai
39	Rianto	BPJS & BANSOS	17-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-07-2025	Kasus Selesai
40	Surya Dhani	PPG	17-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-07-2025	Kasus Selesai
41	Defan Sebriyandr	PIP	18-07-2025	Data atau NIK ditemukan di	Operator atau ADB melakukan pengecekan di	18-07-2025	Kasus Selesai

	a			Aplikasi SIAK	aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
42	Nur Azizah	BPJS	18-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-07-2025	Kasus Selesai
43	Juliana	NPWP	18-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-07-2025	Kasus Selesai
44	Christine Magdalena Aritonang	CPNS dan BSU	18-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-07-2025	Kasus Selesai
45	Siti	PAJAK	21-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21-07-2025	Kasus Selesai
46	Suci Rahma	BPJS	21-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21-07-2025	Kasus Selesai
47	Ermanika	BPJS	21-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21-07-2025	Kasus Selesai
48	Muhamma d Ali Sabana	BPJS	21-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21-07-2025	Kasus Selesai
49	David Dylan Erawan	BANK	21-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan	21-07-2025	Kasus Selesai

					Aktif		
50	Azman	BSU	22-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22-07-2025	Kasus Selesai
51	Ika Aulia	BPJS	22-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22-07-2025	Kasus Selesai
52	Muhammad Sukri	JAMSOSTEK	22-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22-07-2025	Kasus Selesai
53	Susana	NPWP	24-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	24-07-2025	Kasus Selesai
54	Sartika	NPWP	24-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	24-07-2025	Kasus Selesai
55	Jhon Keery	DAPODIK	25-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-07-2025	Kasus Selesai
56	Syahri	DAPODIK	25-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-07-2025	Kasus Selesai
57	Zuriah	BPJS	28-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-07-2025	Kasus Selesai
58	Ahmad	BANK	28-07-2025	Data atau NIK	Operator atau ADB	28-07-2025	Kasus Selesai

	Sukri			ditemukan di Aplikasi SIAK	melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
59	Nur Najmi Dini Nadila	DAPODIK	28-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-07-2025	Kasus Selesai
60	Muhamma d Hendri	PPG	28-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-07-2025	Kasus Selesai
61	Ahui	BPJS	29-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-07-2025	Kasus Selesai
62	Kelin	BPJS	29-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-07-2025	Kasus Selesai
64	Adi Mulyadi	NPWP	29-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-07-2025	Kasus Selesai
65	Khadijah	DAPODIK	29-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-07-2025	Kasus Selesai
66	Sunarto	BANK	29-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-07-2025	Kasus Selesai
67	Ruzana	BANK	30-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan	30-07-2025	Kasus Selesai

					pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
68	Suhartini	BANK	30-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	30-07-2025	Kasus Selesai
69	Nuqur Awanda	BPJS	30-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	30-07-2025	Kasus Selesai
70	Novita Uli Br. Sihombing	NPWP	30-07-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	30-07-2025	Kasus Selesai
71	Syahrial Antoni	PENSIUNAN	04-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-08-2025	Kasus Selesai
72	Rieka Anita	PENSIUNAN	04-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-08-2025	Kasus Selesai
73	Junaida	BPJS	04-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-08-2025	Kasus Selesai
74	Riadhoh	TASPEN	05-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	05-08-2025	Kasus Selesai
75	Rofe'ah	BANK	05-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	05-08-2025	Kasus Selesai

					Aktif		
76	Iskandar	BPJS	06-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	06-08-2025	Kasus Selesai
77	Riski Ramadani	BPJS	07-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07-08-2025	Kasus Selesai
78	Budiarti	NPWP	07-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07-08-2025	Kasus Selesai
79	Ahmad Tarmizi	NPWP	11-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11-08-2025	Kasus Selesai
80	Fitri Hamdayani	NPWP	11-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11-08-2025	Kasus Selesai
81	Rsyad Khairul Hafiz	DAPODIK	12-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	12-08-2025	Kasus Selesai
82	Raida	NPWP	12-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	12-08-2025	Kasus Selesai
83	Sunarnik	NPWP	13-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	13-08-2025	Kasus Selesai
84	Selly	NPWP	13-08-2025	Data atau NIK	Operator atau ADB	13-08-2025	Kasus Selesai

				ditemukan di Aplikasi SIAK	melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
85	Ika Ratnasari	VERVAL PTK	13-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	13-08-2025	Kasus Selesai
86	Syahdiar	BPJS	14-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-08-2025	Kasus Selesai
87	Indra Saputra	BPJS	14-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-08-2025	Kasus Selesai
88	Balqis Tyan Khalisha	Nik anak tidak aktif	15-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15-08-2025	Kasus Selesai
89	Fitriani	Nomor KK tidak valid	15-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15-08-2025	Kasus Selesai
90	Warani	Nomor KK tidak padan di bansos	15-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15-08-2025	Kasus Selesai
91	Dis Winda Wilyana	Nomor KK tidak valid	21-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21-08-2025	Kasus Selesai
92	Suradi	Nomor KK tidak valid	21-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan	21-08-2025	Kasus Selesai

					pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
93	Maiduk Pakpahan	Data tidak valid BPJS	22-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22-08-2025	Kasus Selesai
94	Fahmi Ilahi	Nik tidak terbaca di pph CORETAX	22-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22-08-2025	Kasus Selesai
95	Sumi	Nik tidak muncul BANK	25-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-08-2025	Kasus Selesai
96	Guntur Meilandra	Terindikasi Ganda DAPODIK	25-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-08-2025	Kasus Selesai
97	Muhamma d Kholik Sadiqin	Nik tidak terbaca TNI/POLRI	25-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-08-2025	Kasus Selesai
98	Nursamsi Hardi	Nik tidak terdaftar CORETAX	26-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26-08-2025	Kasus Selesai
99	Muhamma d Firdaus	Nik tidak terdaftar CORETAX	26-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26-08-2025	Kasus Selesai
100	Hanadya Syahida	Data tidak sinkron DAPODIK	27-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	27-08-2025	Kasus Selesai

					Aktif		
101	Jumiati	Data tidak sinkron Nama Lembaga CORETAX	27-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	27-08-2025	Kasus Selesai
102	Hamidah	Data tidak sinkron CORETAX	28-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-08-2025	Kasus Selesai
103	Abdul Aziz Sanaullah	Status NIK tidak ditemukan BPJS	28-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-08-2025	Kasus Selesai
104	Kaili Kazhim Khairullah	Data tidak padan DAPODIK	28-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-08-2025	Kasus Selesai
105	Badri	No KK tidak valid NPWP	29-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-08-2025	Kasus Selesai
106	Handiana	Data tidak sinkron Aplikasi REKU	29-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-08-2025	Kasus Selesai
107	Hamidah	Data tidak sinkron CORETAX	29-08-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-08-2025	Kasus Selesai
108	Reski Juliyanti	NIK tidak aktif BANK	01-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	01-09-2025	Kasus Selesai
109	Sumardi	Data tidak	02-09-2025	Data atau NIK	Operator atau ADB	02-09-2025	Kasus Selesai

		valid BPJS		ditemukan di Aplikasi SIAK	melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
110	Sulan	Data tidak valid BANSOS	02-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02-09-2025	Kasus Selesai
111	Farqah Ziyah Riyasat	Data tidak padan DAPODIK	02-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02-09-2025	Kasus Selesai
112	Asmawati	Data tidak padan	03-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	03-09-2025	Kasus Selesai
113	Rahmad Ranfy	Data tidak padan DAPODIK	03-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	03-09-2025	Kasus Selesai
114	Rusli	Tidak bisa mendaftar BPJS	04-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-09-2025	Kasus Selesai
115	Abel Rizky Amanda	idak bisa mendaftar BPJS	04-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-09-2025	Kasus Selesai
116	Maulika Dwi Prasetya	NIK tidak online NPWP	08-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	08-09-2025	Kasus Selesai
117	Indri Zanosia	NIK tidak online NPWP	08-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan	08-09-2025	Kasus Selesai

					pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
118	Maisarah Muslim	NIK tidak AKTIF DINSOS	08-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	08-09-2025	Kasus Selesai
119	Mardiah	NIK dan No KK tidak online NPWP	09-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09-09-2025	Kasus Selesai
120	Asmawati	NIK Belum Terverifikasi CORETAX	09-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09-09-2025	Kasus Selesai
121	Kiki Setiawan	No KK tidak valid NPWP	10-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-09-2025	Kasus Selesai
122	Aprilio	Nik tidak terbaca PASPOR	10-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-09-2025	Kasus Selesai
123	Yusril Mahendra	Nik tidak terbaca di PKH	10-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-09-2025	Kasus Selesai
124	Idawati	Data tidak padan di PKH	11-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11-09-2025	Kasus Selesai
125	Jefri Suhairy	Data tidak padan BPJS	11-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11-09-2025	Kasus Selesai

					Aktif		
126	Muhamad Al-Maffaza	No KK tidak valid MBG	15-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15-09-2025	Kasus Selesai
127	Neli Fitria	NIK tidak valid PPG	15-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15-09-2025	Kasus Selesai
128	Tri Wahyuni	NIK tidak valid VERVAL PTK	16-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16-09-2025	Kasus Selesai
129	Bintang Elmaida Budiman	NIK tidak valid BPJS	16-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16-09-2025	Kasus Selesai
130	Juliyana	Nomor KK tidak valid NPWP	17-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-09-2025	Kasus Selesai
131	Untung Sarwo Edi	Nomor KK tidak valid NPWP	18-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-09-2025	Kasus Selesai
132	Yuli Vilayani	Nomor KK tidak aktif NPWP	18-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-09-2025	Kasus Selesai
133	Naftali Robby	NIK tidak aktif BANK	18-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-09-2025	Kasus Selesai
134	Juliana	NIK tidak	19-09-2025	Data atau NIK	Operator atau ADB	19-09-2025	Kasus Selesai

		valid VERVAL PTK		ditemukan di Aplikasi SIAK	melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
135	Jamaludin	Nomor KK tidak aktif NPWP	19-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	19-09-2025	Kasus Selesai
136	Suriati	NIK tidak valid BPJS	22-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22-09-2025	Kasus Selesai
137	Fadel Galih Alfaridzi	NIK tidak valid BPJS	24-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	24-09-2025	Kasus Selesai
138	Tasya Syahira	Data tidak update DAPODIK	25-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-09-2025	Kasus Selesai
139	Mukminah	NIK tidak online VERVAL PTK	25-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-09-2025	Kasus Selesai
140	Angga Firmayena ra	Data tidak aktif PKH	26-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26-09-2025	Kasus Selesai
141	Sarah Susanti	NIK tidak aktif DAPODIK	29-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-09-2025	Kasus Selesai
142	Roziah	NIK tidak valid Verval PTK	29-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan	29-09-2025	Kasus Selesai

					pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
--	--	--	--	--	--	--	--

Pengaduan Buku Tamu (Datang Langsung)

No	Identitas Pengadu	Jenis Pengaduan	Waktu Pengaduan	Hasil Pemeriksaan	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1.	Jannatun	DPSN	17-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-09-2025	Kasus Selesai
2.	Deri Heriyani	NIK Tidak Terbaca Di Bank BCA	18-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-09-2025	Kasus Selesai
3.	Samingan	Nomor NIK DI KK dan DI KTP Berbeda	23-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	23-09-2025	Kasus Selesai
4.	Dini	Mengaktifkan Nik	25-09-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	26-09-2025	Kasus Selesai
5.	Cahaya	Mengaktifkan Nik	25-09-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	26-09-2025	Kasus Selesai
6.	Saripah	Mengaktifkan Nik	25-09-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	26-09-2025	Kasus Selesai

7.	Sahlan	Mengaktifkan Nik	25-09-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	26-09-2025	Kasus Selesai
8.	Angga	Mengaktifkan Kk	26-09-2025	Data KK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	07-10-2025	Kasus Selesai
9.	Anggel	Mengaktifkan NIK	26-09-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26-09-2025	Kasus Selesai
10.	Tri Kelly Handayani	Mengaktifkan Nik	07-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	07-10-2025	Kasus Selesai
11.	Devi Asmarni	Mengaktifkan Nik Untuk Bpjs	07-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	07-10-2025	Kasus Selesai
12.	Iyan	Mengaktifkan Nik Untuk Bpjs	08-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	08-10-2025	Kasus Selesai
13.	Syaiful Mukhtazam	Nik Anak Tidak Valid	08-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	08-10-2025	Kasus Selesai
14.	Rima Febrian	Aktivasi Ikd	09-10-2025	Data ditemukan blm memiliki akun IKD	Operator atau ADB memberikan kode QR Code untuk aktivasi IKD	09-10-2025	Kasus Selesai

15.	Ade Syahputra	Data Tidak Ditemukan Di Bank	13-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	13-10-2025	Kasus Selesai
16.	Teddy Hans Christmas	Data Tidak Ditemukan Di Bank	13-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	13-10-2025	Kasus Selesai
17.	Jonhendri	No Kk,Ktp Tidak Terdaftar Di Bank Bri	10-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	10-06-2025	Kasus Selesai
18.	Loma	Mengurus Kk Nik Ktp	20-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	20-10-2025	Kasus Selesai
19.	Jureidi	Mengaktifkan E-Ktp	22-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	23-10-2025	Kasus Selesai
20.	Abdul Pochman	Mengaktifkan Nik	22-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	22-10-2025	Kasus Selesai
21.	Yeni	Mengaktifkan Nik	22-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	22-10-2025	Kasus Selesai
22.	Yusrizal	Mengaktifkan Nik	23-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	23-10-2025	Kasus Selesai

23.	Siti Sarah	Mengaktifkan NIK	27-10-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	27-10-2025	Kasus Selesai
24.	Seri Rahayu	Aktivasi Ktp	03-11-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	03-11-2025	Kasus Selesai
25.	Rohayati	Aktivasi Data	04-11-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	04-11-2025	Kasus Selesai
26.	Anisa Wahyuni	Menyinkron Data	06-11-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	06-11-2025	Kasus Selesai
27.	Susanti	Sinkron Data	07-11-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	07-11-2025	Kasus Selesai
28.	Dian Lestari	Sinkron Data	17-11-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	17-11-2025	Kasus Selesai
29.	Suriyanti	Sinkron Data	18-11-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	18-11-2025	Kasus Selesai
30.	Afrizal	Aktivasi Ktp & Cetak Kk	18-11-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	18-11-2025	Kasus Selesai

31.	Nurul Aida	Singkron Data	19-11-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	19-11-2025	Kasus Selesai
32.	Rudi Sanam	Singkron Data	20-11-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	20-11-2025	Kasus Selesai
33.	Supiono	Singkron Data	27-11-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	27-11-2025	Kasus Selesai
34.	Jihan Nabila	Singkron Data (Foto Tidak Muncul)	28-11-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	28-11-2025	Kasus Selesai
35.	Rahmah Aisyiatun Nisa	Singkron Data (Foto Tidak Muncul)	02-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	02-12-2025	Kasus Selesai
36.	Livia Ananda	Cek Data	02-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	02-12-2025	Kasus Selesai
37.	Dayu Tirta Puji	Cek Data	02-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	02-12-2025	Kasus Selesai
38.	Savila Purnama Jari	Cek Data	02-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	02-12-2025	Kasus Selesai

39.	Suraji /Muhamm ad Nurza Adha	Cek Data	09-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	09-12-2025	Kasus Selesai
	Jeni Oktaviani	Untuk Aktivasi No Nik	10-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	10-12-2025	Kasus Selesai
40.	Faisal Amri	Singkron Nik Anak	10-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	10-12-2025	Kasus Selesai
41.	Zurinsyah	Untuk Bikin Npwp	16-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	16-12-2025	Kasus Selesai
42.	Tika Afriati	Untuk Bikin Npwp	17-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	17-12-2025	Kasus Selesai
43.	M.Hafis	Untuk Bikin Npwp	17-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	17-12-2025	Kasus Selesai
44.	Zuandi	Untuk Bikin Npwp	17-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	17-12-2025	Kasus Selesai
45.	Uluatul Alkmah	Untuk Bikin Npwp	17-12-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	17-12-2025	Kasus Selesai

46.	Jannatul	Dpsn	17-09-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	17-09-2025	Kasus Selesai
47.	Rinto Harapat	Membuat Ktp	17-09-2025	Pengajuan Perekaman KTP-el	Operator melakukan perekaman KTP-el yang bersangkutan	17-09-2025	Kasus Selesai
48.	Debi Heriyono	Nik Tidak Terbaca Di Bank Bca	18-09-2025	Data Atau NIK Ditemukan Di Aplikasi SIAK	Operator Atau ADB Melakukan Pengecekan Di Aplikasi SIAK Dan Pengaktifan Di DWH Data Ditemukan Dan Dinyatakan Aktif	18-09-2025	Kasus Selesai

BAB III

PENUTUP

KESIMPULAN

Penanganan pengaduan ini ditangani oleh Kepala Dinas Melalui Kepada Bidang PIAK yang di delegasikan kepada pejabat/petugas layanan pengaduan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Pelayanan pengaduan ini lebih di dominasi layanan aktivasi/updating NIK yang tidak valid, rata-rata setiap hari layanan aktivasi NIK ini dilayani secara tatap muka dan aplikasi terutama melalui Whatapps. Masyarakat atau penduduk yang bersangkutan langsung dilayani pada saat itu juga.

Demikianlah kesimpulan laporan layanan pengaduan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.