

SURVEY KEPUASAN MASYARAKAT TAHUN 2022



OLEH :

**TIM PENGELOLA PENGADUAN
PELAYANAN PUBLIK**

**UPT PUSKESMAS SUNGAI PAKNING
TAHUN 2022**

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Puskesmas sebagai salah satu unit pelayanan publik di bidang kesehatan, perlu terus berupaya meningkatkan kualitas pelayanan. Salah satu upaya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik di bidang kesehatan, perlu disusun indeks kepuasan masyarakat sebagai tolok ukur untuk menilai tingkat kualitas pelayanan puskesmas. Penilaian-penilaian tersebut diperlukan sebagai dasar menetapkan kebijakan dalam rangka peningkatan kualitas pelayanan selanjutnya.

Indeks kepuasan masyarakat juga dapat menjadi tolok ukur bagi masing-masing unit atau personal penyelenggara pelayanan untuk mengetahui tingkat kinerja secara berkala. Hal tersebut dapat menjadi tolok ukur dan pendorong setiap unit penyelenggara pelayanan untuk meningkatkan kualitas pelayanannya unit yang bersangkutan.

1.2 Tujuan

- a. Memperoleh gambaran tingkat kualitas pelayanan UPT Puskesmas Sungai Pakning secara umum, melalui Survei Kepuasan Masyarakat (SKM)
- b. Mengetahui tingkat kualitas pelayanan pada masing-masing unit pelayanan/tenaga kesehatan UPT Puskesmas Sungai Pakning secara khusus

BAB II

METODE PENELITIAN

Pengumpulan data dilaksanakan dengan menyebarkan kuisioner kepada pasien UPT Puskesmas Sungai Pakning, berisi 9 unsur pertanyaan sesuai Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 14 Tahun 2017.

2.1 Waktu Pengamatan

Pengisian kuisioner dilaksanakan selama hari kerja pada saat jam pelayanan berlangsung.

2.2 Lokasi Penelitian

Penyebaran kuisioner dilaksanakan di UPT Puskesmas Sungai Pakning.

2.3 Tahapan Pengumpulan Data

Pengumpulan data SKM, dilakukan sebagai berikut:

- a. Melakukan pengumpulan hasil pengisian kuisioner di UPT Puskesmas Sungai Pakning
- b. Membuat tabel perhitungan, grafik dan diagram proporsi unsur-unsur penilaian dalam SKM.
- c. Mengumpulkan saran dan kritik pengunjung UPT Puskesmas Sungai Pakning
- d. Mengkaji data yang diperoleh untuk mengetahui SKM UPT Puskesmas Sungai Pakning dan masing-masing unit pelayanan selama Tahun 2022
- e. Menyusun tindak lanjut yang diperlukan.

2.4 Penetapan Responden

Responden dipilih secara acak yang ditentukan sesuai dengan cakupan wilayah masing-masing unit pelayanan. Untuk memenuhi akurasi hasil penyusunan indeks, responden terpilih ditetapkan >70 orang.

2.5 Unsur yang dinilai

Berdasarkan prinsip pelayanan sebagaimana telah ditetapkan dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2017 Tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik dengan unsur pelayanan sebagai berikut :

1. Persyaratan

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur

Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.

3. Waktu Penyelesaian

Waktu Penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.

4. Biaya/Tarif *)

Biaya/Tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.

5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. Kompetensi Pelaksana **)

Kompetensi Pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

7. Perilaku Pelaksana **)

Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.

8. Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan

Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.

9. Sarana dan prasarana

Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

Catatan:

*) Unsur 4, dapat diganti dengan bentuk pertanyaan lain, jika dalam suatu peraturan perundangan biaya tidak dibebankan kepada penerima layanan (konsumen). Contoh: Biaya oleh UU dinyatakan gratis.

***) Unsur 6 dan Unsur 7, dapat diganti dengan bentuk pertanyaan lain, jika jenis layanan yang akan disurvei berbasis website.

2.6 Metode Pengolahan data.

Nilai IKM dihitung dengan menggunakan "nilai rata-rata tertimbang" masing-masing unsur pelayanan. Dalam penghitungan indeks kepuasan masyarakat terhadap 9 unsur pelayanan yang dikaji, setiap unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Bobot nilai rata-rata tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$$

Untuk memperoleh nilai IKM unit pelayanan digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$$

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian IKM yaitu antara 25 - 100 maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25, dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{SKM Unit pelayanan} \times 25$$

Mengingat unit pelayanan mempunyai karakteristik yang berbeda-beda, maka setiap unit pelayanan dimungkinkan untuk:

- a. Menambah unsur yang dianggap relevan.
- b. Memberikan bobot yang berbeda terhadap 9 (sembilan) unsur yang dominan dalam unit pelayanan, dengan catatan jumlah bobot seluruh unsur tetap

Tabel Nilai Persepsi, Interval IKM, Interval Konversi IKM, Mutu Pelayanan dan Kinerja Unit Pelayanan

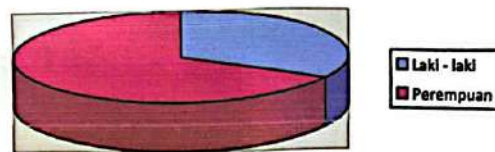
NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL IKM	INILAI INTERVAL KONVERSI IKM	MUTU PELAYANAN	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00 – 2,5996	25 – 64,99	D	Tidak baik
2	2,60 – 3,064	65 – 76,60	C	Kurang baik
3	3,0644 – 3,532	76,61 – 88,30	B	Baik
4	3,5324 – 4,00	88,31-100,00	A	Sangat baik

BAB III

HASIL DAN PEMBAHASAN

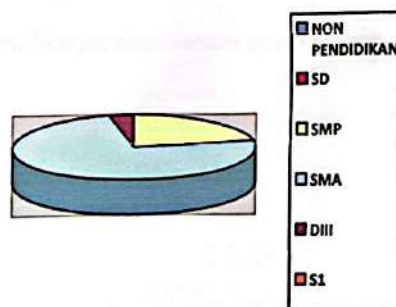
1. Profil Responden

1. Berdasarkan Jenis Kelamin



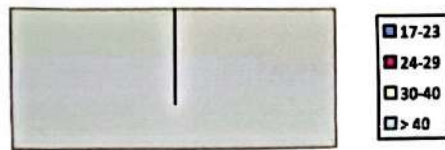
Mayoritas pelanggan berjenis kelamin perempuan sebanyak 61 % Sedangkan laki- laki sebanyak 39%.

2. Berdasarkan Tingkat Pendidikan



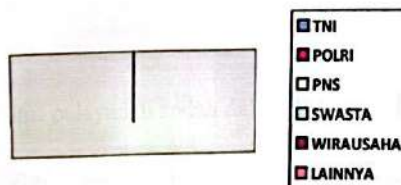
Mayoritas Pendidikan terakhir pelanggan tamat SMA sebanyak 75%.

3. Berdasarkan Usia



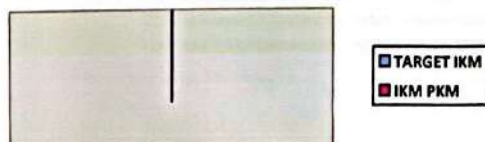
Mayoritas Pelanggan berusia lebih dari 40 tahun sebanyak 30.99%.

4. Berdasarkan Pekerjaan



Mayoritas Pelanggan bekerja lainnya atau sebagai Ibu Rumah Tangga yaitu sebanyak 63.38%.

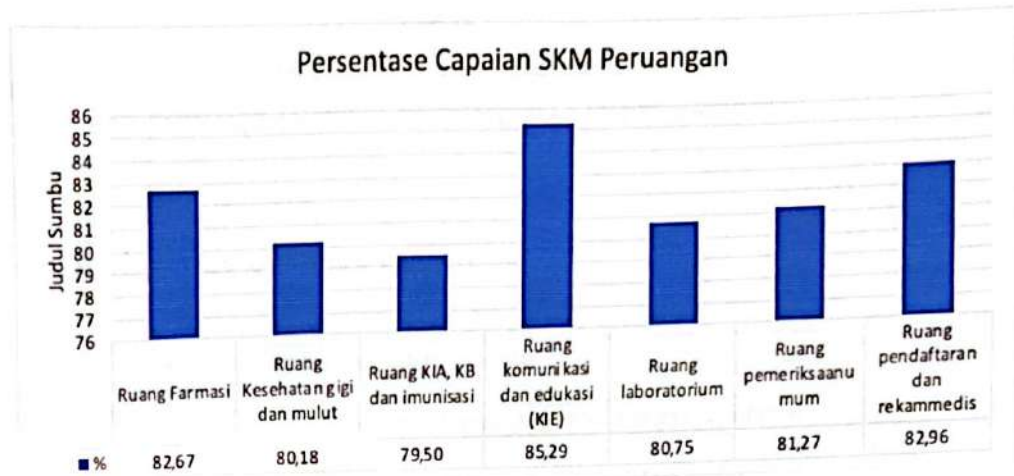
5. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Secara Keseluruhan



Analisa data:

Secara umum tingkat kepuasan pelanggan ada dalam kategori "BAIK" dengan nilai 81.37 dengan nilai ini maka nilai SKM UPT Puskesmas Sungai Pakning sudah melebihi target dari Indikator Nasional Mutu yaitu sebesar 76,61.

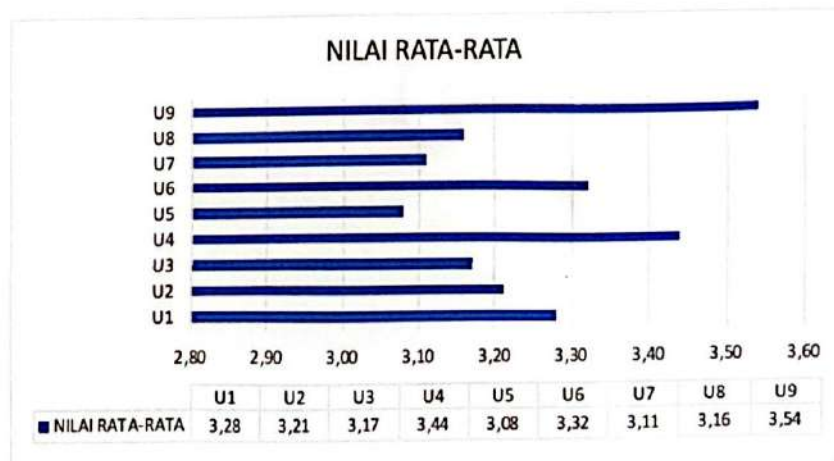
6. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Unit Pelayanan



Analisa Data:

Secara umum seluruh unit pelayanan sudah dalam kategori “Baik” dengan nilai terbesar pada unit Ruang Komunikasi dan Edukasi yaitu sebesar 85,29% dan nilai terendah yaitu pada unit KIA,KB dan Imunisasi yaitu sebesar 79,50%.

7. Hasil Survei Kepuasan Masyarakat Berdasarkan Unsur Pelayanan (U1-U9)



Analisa data:

Secara umum seluruh unit pelayanan sudah dalam kategori “Baik” dengan nilai terbesar pada Unsur Pelayanan Sarana dan Prasarana yaitu 3,54 dan nilai terendah yaitu Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan yaitu sebesar 3,08.

BAB IV
SARAN DARI PARA PELANGGAN
DAN TINDAK LANJUT SURVEY KEPUASAN PELANGGAN

4.1 SARAN PELANGGAN & TINDAK LANJUT

1	Untuk bagian rawat inap mohon dipercepat responnya
	TL : Sudah ditanggapi dan kepala sudah mengingatkan petugas jaga rawat inap dan dokter agar cepat tanggap dan selalu semangat dalam berbagai situasi
2	Salpam jaga tidak ada ditempat,seharusnya selalu ada ditempat agar bisa bantu keluarga pasien
	TL : Sudah diingatkan Kepala PKM agar selalu stanby di tempat

BAB V KESIMPULAN

5.1 Kesimpulan

Tingkat kepuasan Masyarakat terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di UPT Puskesmas Sungai Pakning sudah sesuai dengan harapan yaitu dengan hasil SKM sebesar 81.37 .dengan kategori “Baik”. Bahkan ada yang sudah melebihi harapan pelanggan, meski demikian masih ada pelanggan yang merasa tidak sesuai harapan, hal ini akan menjadi masukan manajemen Puskesmas untuk terus memenuhi harapan pelanggan sampai batas melebihi harapan pelanggan dengan melakukan inovasi-inovasi program puskesmas baik pelayanan didalam gedung maupun pelayanan diluar gedung.

Mengetahui,
Kepala UPT Puskesmas Sungai pakning



Dr. Dian Putri Madanisti
NIP. 198607132015032001

Sungai Pakning, 30 Desember 2022
Tim Pengelola Pengaduan
Pelayanan Publik

Dwi Novia Liyona, AMG

DAFTAR REFERENSI

*Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi
Nomor 14 Tahun 2017*

Lampiran. Perhitungan IKM UPT Puskesmas Sungai Pakning Tahun 2022

NO. RESPONDEN	PENGOLAHAN DATA SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PERESPONDEN DAN PERUNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	4	3	3	3	3	4	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	3	3	4	3	3	3	3	3	4
4	4	3	3	4	3	3	3	3	4
5	4	3	3	4	3	3	3	3	3
6	4	3	3	4	3	4	3	3	4
7	3	3	3	3	3	3	3	3	3
8	4	4	4	3	3	4	4	4	4
9	3	3	3	4	3	4	3	3	4
10	4	3	3	3	3	4	3	3	4
11	3	3	4	3	3	4	3	3	3
12	3	3	3	3	3	4	3	4	4
13	4	3	3	4	3	4	3	3	3
14	4	4	3	4	3	4	3	3	3
15	3	3	3	4	3	4	3	3	3
16	4	4	3	3	3	3	3	3	3
17	4	3	3	3	3	3	3	3	4
18	4	3	3	3	3	3	3	3	3
19	4	4	3	4	3	4	4	4	4
20	4	3	3	3	3	4	3	3	4
21	4	3	3	3	3	4	3	3	3
22	3	3	3	4	3	3	3	3	3
23	3	3	3	3	3	4	3	3	3
24	4	4	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	3	3	3	4	4	4	4
26	3	3	3	4	3	4	3	3	4
27	3	4	3	3	3	4	3	3	4

28	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
29	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
30	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
32	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
33	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
34	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
35	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
37	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
38	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
41	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
42	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
43	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
44	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
45	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
47	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
48	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
50	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
52	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
54	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
59	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
60	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4

61	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
62	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
63	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
67	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
68	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
71	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3
73	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
74	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
75	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4
76	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
77	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
78	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
80	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4
81	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
82	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
88	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4
89	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
90	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
92	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
93	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4

127	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
128	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
129	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
130	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
131	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
132	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
133	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
134	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
135	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
136	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
137	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
138	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
139	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
140	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
141	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
142	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
143	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
144	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
145	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
146	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
147	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
148	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
149	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
150	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
151	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
152	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
153	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
154	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
155	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
156	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
157	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
159	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

160	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
161	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
163	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
164	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
168	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
169	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
170	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
171	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
172	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
173	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
174	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
175	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
176	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
177	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
178	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
179	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
180	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
181	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
182	3	3	3	3	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
183	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
184	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
187	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
189	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
192	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4

193	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3		
194	3	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	
195	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	
196	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
197	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	
198	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	
199	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	
200	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	4	
201	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	4	
202	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
203	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Jumlah Nilai Per Unsur												
	665	651	643	698	626	673	632	641	718			
NRR	3,28	3,21	3,17	3,44	3,08	3,32	3,11	3,16	3,54			
IKM UNIT PELAYANAN												
NRR	0,364	0,366	0,352	0,382	0,343	0,368	0,346	0,351	0,393	3,25506294		
TERTIMBANG/NRRPERUNSUR												
											81,37657362	Baik

Mengetahui,
Kepala UPT Puskesmas Sungai Pakning



Sungai Pakning, 30 Desember 2022
Tim Pengelola Pengaduan
Pelayanan Publik

Dwi Novia Liyona, AMG