

**LAMPIRAN KEPUTUSAN BUPATI BENGKALIS**  
**NOMOR : 7 TAHUN 2022**  
**TANGGAL : 17 JANUARI 2022**

**INDIKATOR KINERJA UTAMA KECAMATAN SIAK KECIL**  
**TAHUN 2021-2026**

INDIKATOR KINERJA UTAMA	DEFINISI OPERASIONAL	PENJELASAN/FORMULASI PERHITUNGAN	PENANGGUNG JAWAB UKURAN
Indeks pelayanan / indeks kepuasan masyarakat	Persentase data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya	<p>Nilai indeks pelayanan / indeks kepuasan masyarakat terhadap pelayanan pada Kantor Camat Bandar Laksamana Survei Kepuasan Masyarakat, sesuai dengan Permenpan dan RB Nomor : 14 tahun 2017</p> <p>Nilai IKM dihitung dengan menggunakan nilai rata-rata tertimbang masing-masing unsur pelayanan, dimana masing-masing unsur pelayanan memiliki penimbang yang sama dengan rumus</p> $\text{Bobot Nilai Rata-Rata Tertimbang} = \frac{\text{Jumlah Bobot}}{\text{Jumlah Unsur}} = \frac{1}{9} = 0,11$ <p>Untuk memperoleh nilai IKM digunakan pendekatan nilai rata-rata tertimbang dengan rumus sebagai</p> $\text{IKM} = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai penimbang}$	CAMAT
Persentase Desa / Kelurahan dengan Kinerja Baik	Persentase meningkatnya jumlah kelurahan / desa dengan kinerja baik berdasarkan indeks desa membangun dengan status minimal desa berkembang	<p>Perbandingan jumlah desa dengan skor penilaian baik terhadap seluruh desa kecamatan Bandar Laksamana</p> $\frac{\text{Jumlah Desa tahun } n}{\text{Jumlah Desa Tahun } n-1} \times 100$	CAMAT
Persentase penurunan gangguan KAMTIBMAS	Persentase penyelesaian pelanggaran ketenteraman dan ketertiban umum dan jumlah pelanggaran ketenteraman dan ketertiban yang dilaporkan seperti : penegakan perda dan perbup, laporan jumlah kriminalitas konflik social (Tingkat keberhasilannya : dengan membandingkan indeks ketenteraman dan ketertiban umum tahun n dengan tahun n-1; jika nilai lebih rendah menunjukkan capaian yang lebih baik)	<p>Jumlah Kasus Pengaduan dan Temuan diselesaikan sesuai tupoksi dan wewenang yang diterima</p> $\frac{\text{Laporan/pengaduan yang diterima tahun } n}{\text{Laporan/Pengaduan yang diterima tahun } n-1} \times 100$	CAMAT