

71	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	4	4	4	3	4	4	3	4
73	4	4	4	4	3	4	4	3	4
74	3	4	4	4	3	4	4	4	4
75	4	3	2	3	3	3	3	3	4
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	4	4	4	4	3	3	4	3	4
79	4	3	3	3	3	3	3	3	4
80	4	3	3	4	3	4	4	3	4
81	4	3	3	3	3	3	4	3	3
82	3	3	3	4	3	3	4	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	3	4	4	4	3	4	4	3
89	4	4	4	4	4	3	3	4	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	2	3	4	4	3	3	3
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	4	4	3	4	4	3	4	3	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	3	3	2	3	4	4	3	4
98	3	4	4	2	3	3	3	3	4
99	3	4	4	3	3	4	4	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	4	4	4	4	3	4	4	3	4
103	4	4	4	4	3	4	4	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	4
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	3	4	3	4	3	3	4	3	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	3
109	3	4	3	4	4	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	3	3	3	3	3	3	1
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	4	3	3	4	3	4	4	3	4
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4
120	3	4	4	4	3	4	3	3	4
121	4	4	3	4	3	3	3	3	4
122	3	3	3	4	3	4	3	3	4
123	4	3	3	1	3	3	4	3	1
124	3	3	3	1	3	3	4	3	1
125	3	3	3	1	3	3	4	3	1
126	3	3	3	3	3	3	4	3	1
127	3	3	4	4	3	3	4	3	3
128	3	3	3	4	3	3	4	3	2
129	3	3	3	4	3	3	4	3	3
130	3	3	3	4	3	3	4	3	3
131	3	3	3	4	3	3	4	3	3
132	3	3	3	4	3	3	4	4	4
133	3	4	4	4	4	3	4	4	4
134	3	3	3	4	3	3	4	3	4
135	3	3	3	4	3	3	4	3	4
136	3	3	3	4	3	3	4	3	4
137	3	3	3	4	3	3	4	3	4
138	3	3	3	3	3	3	4	3	1
139	3	3	3	3	3	3	4	3	1
140	3	3	3	1	3	3	4	3	3
141	3	3	3	4	3	3	4	3	4
142	3	3	3	4	3	3	4	3	4
143	3	3	3	4	3	3	4	3	3
144	3	3	3	3	3	3	4	3	3
145	3	3	3	4	3	3	4	3	4
146	3	3	3	3	3	3	4	3	3
147	3	3	3	3	3	3	4	3	3
148	3	3	3	3	3	3	4	3	3
149	3	3	3	1	3	3	4	3	1
150	3	3	3	2	3	3	4	3	1

151	3	3	3	4	3	3	4	3	4
152	3	3	3	3	3	3	4	3	3
153	3	3	3	3	3	3	4	3	3
154	3	3	3	4	3	3	4	3	4
155	3	3	3	3	3	3	4	3	3
156	3	3	3	3	3	3	4	3	3
157	3	3	3	3	3	3	4	3	3
158	3	3	3	3	3	3	4	3	3
159	3	4	3	3	4	4	3	3	3
160	3	3	3	3	3	4	4	4	4
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	3	4	3	4	4	4	4	4	4
163	3	4	4	4	3	3	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	4	3	3	3	3	4
168	3	3	3	4	3	3	3	3	4
169	3	3	3	4	3	3	3	3	4
170	3	3	3	4	3	3	3	4	4
171	3	3	3	4	3	3	3	3	4
172	3	3	3	4	3	3	3	4	4
173	3	4	4	4	4	4	4	4	4
174	3	4	4	4	4	4	4	4	4
175	3	4	4	4	4	4	4	4	4
176	3	4	4	4	4	4	4	4	4
177	3	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	4	4	4	4	4	4	4	4
179	3	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	4	4	4	4	4	4	4	4
181	3	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	3	3	4	3	3	3	3	4
183	3	3	3	4	3	3	3	3	4
184	3	3	3	4	3	3	3	3	4
185	3	3	3	4	3	3	3	3	4
186	3	3	3	4	3	3	3	3	4
187	3	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	4	4	4	4	4	4	4	4
189	3	3	3	4	3	3	3	3	3
190	4	4	2	4	4	4	4	3	3
191	4	4	2	4	4	4	4	3	3
192	4	4	2	4	4	4	4	3	3
193	4	4	4	3	4	4	4	3	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	2
195	3	3	3	3	3	3	3	3	2
196	4	4	3	3	4	4	4	3	3
197	4	4	3	3	4	4	4	3	3
198	4	4	3	3	4	4	4	3	2
199	4	4	2	3	4	4	4	3	4
200	4	4	3	3	4	4	4	3	3
201	4	4	3	3	4	4	4	3	3
202	4	4	3	3	4	4	4	3	4
203	4	4	3	3	4	4	4	3	4
204	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Σnilai/ Unsur	234	235	234	260	242	242	236	472	260
NRR / Unsur	3,34	3,36	3,34	3,71	3,46	3,46	3,37	3,37	3,71
NRR tertbg/ unsur	0,42	0,42	0,42	0,46	0,43	0,43	0,42	0,42	0,46
IKM Unit Pelayanan									^{*)} 3,89
									^{**)} 97,28



Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsu = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimban = NRR per unsur x 0,125
per unsur

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,34
U2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	3,36
U3	Ketepatan Waktu dalam memberikan pelayanan	3,34
U4	Kewajaran Biaya / tarif	3,71
U5	Kesesuaian Produk Layanan	3,46
U6	Kompetensi / kemampuan petugas	3,46
U7	Kesopanan dan Keramahan petugas	3,37
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,37
U9	Penanganan Pengaduan	3,71

IKM UNIT PELAYANAN : 97,28

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 1,75	25 - 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik
4	3,25 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Sangat Baik


**WAKIL DIREKTUR PELAYANAN
RSUD BENGKALIS**

RITA PUSPA, S.K.M., M.P
 Pembina IV/b
 NIP : 19671120 199003 2 002

71	3	3	3	3	3	3	3	3	3
72	3	4	4	4	3	4	4	3	4
73	4	4	4	4	3	4	4	3	4
74	3	4	4	4	3	4	4	4	4
75	4	3	2	3	3	3	3	3	4
76	3	3	3	4	3	3	3	3	4
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3
78	4	4	4	4	3	3	4	3	4
79	4	3	3	3	3	3	3	3	4
80	4	3	3	4	3	4	4	3	4
81	4	3	3	3	3	3	4	3	3
82	3	3	3	4	3	3	4	3	3
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4
84	3	3	3	3	3	3	3	3	3
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	4	4	4	4	4	4	4	4	4
88	4	3	4	4	4	3	4	4	3
89	4	4	4	4	4	3	3	4	4
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3
92	3	3	2	3	4	4	3	3	3
93	3	3	3	4	3	3	3	3	4
94	4	4	3	4	4	3	4	3	4
95	3	3	3	3	3	3	3	3	4
96	4	4	4	4	4	4	4	4	4
97	4	3	3	2	3	4	4	3	4
98	3	4	4	2	3	3	3	3	4
99	3	4	4	3	3	4	4	3	3
100	3	3	3	3	3	3	3	3	4
101	3	3	3	4	3	3	3	3	4
102	4	4	4	4	3	4	4	3	4
103	4	4	4	4	3	4	4	3	3
104	3	3	3	3	3	3	3	3	4
105	3	3	3	3	3	3	3	3	3
106	3	3	3	4	3	3	3	3	4
107	3	4	3	4	3	3	4	3	4
108	4	4	4	4	4	4	4	4	3
109	3	4	3	4	4	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	3	3	3
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	3	3	3	3	3	3	3	3	1
113	3	3	3	3	3	3	3	3	3
114	3	3	3	3	3	3	3	3	3
115	3	3	3	3	3	3	3	3	3
116	3	3	3	3	3	3	3	3	3
117	3	3	3	3	3	3	3	3	3
118	4	3	3	4	3	4	4	3	4
119	3	3	3	4	3	3	3	3	4
120	3	4	4	4	3	4	3	3	4
121	4	4	3	4	3	3	3	3	4
122	3	3	3	4	3	4	3	3	4
123	4	3	3	1	3	3	4	3	1
124	3	3	3	1	3	3	4	3	1
125	3	3	3	1	3	3	4	3	1
126	3	3	3	3	3	3	4	3	1
127	3	3	4	4	3	3	4	3	3
128	3	3	3	4	3	3	4	3	2
129	3	3	3	4	3	3	4	3	3
130	3	3	3	4	3	3	4	3	3
131	3	3	3	4	3	3	4	3	3
132	3	3	3	4	3	3	4	4	4
133	3	4	4	4	4	3	4	4	4
134	3	3	3	4	3	3	4	3	4
135	3	3	3	4	3	3	4	3	4
136	3	3	3	4	3	3	4	3	4
137	3	3	3	4	3	3	4	3	4
138	3	3	3	3	3	3	4	3	1
139	3	3	3	3	3	3	4	3	1
140	3	3	3	1	3	3	4	3	3
141	3	3	3	4	3	3	4	3	4
142	3	3	3	4	3	3	4	3	4
143	3	3	3	4	3	3	4	3	3
144	3	3	3	3	3	3	4	3	3
145	3	3	3	4	3	3	4	3	4
146	3	3	3	3	3	3	4	3	3
147	3	3	3	3	3	3	4	3	3
148	3	3	3	3	3	3	4	3	3
149	3	3	3	1	3	3	4	3	1
150	3	3	3	2	3	3	4	3	1

151	3	3	3	4	3	3	4	3	4
152	3	3	3	3	3	3	4	3	3
153	3	3	3	3	3	3	4	3	3
154	3	3	3	4	3	3	4	3	4
155	3	3	3	3	3	3	4	3	3
156	3	3	3	3	3	3	4	3	3
157	3	3	3	3	3	3	4	3	3
158	3	3	3	3	3	3	4	3	3
159	3	4	3	3	4	4	3	3	3
160	3	3	3	3	3	4	4	4	4
161	3	3	3	3	3	3	3	3	3
162	3	4	3	4	4	4	4	4	4
163	3	4	4	4	3	3	4	4	4
164	4	4	4	4	4	4	4	4	4
165	3	3	3	3	3	3	3	3	3
166	3	3	3	3	3	3	3	3	3
167	3	3	3	4	3	3	3	3	4
168	3	3	3	4	3	3	3	3	4
169	3	3	3	4	3	3	3	3	4
170	3	3	3	4	3	3	3	4	4
171	3	3	3	4	3	3	3	3	4
172	3	3	3	4	3	3	3	4	4
173	3	4	4	4	4	4	4	4	4
174	3	4	4	4	4	4	4	4	4
175	3	4	4	4	4	4	4	4	4
176	3	4	4	4	4	4	4	4	4
177	3	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	4	4	4	4	4	4	4	4
179	3	4	4	4	4	4	4	4	4
180	3	4	4	4	4	4	4	4	4
181	3	4	4	4	4	4	4	4	4
182	3	3	3	4	3	3	3	3	4
183	3	3	3	4	3	3	3	3	4
184	3	3	3	4	3	3	3	3	4
185	3	3	3	4	3	3	3	3	4
186	3	3	3	4	3	3	3	3	4
187	3	4	4	4	4	4	4	4	4
188	3	4	4	4	4	4	4	4	4
189	3	3	3	4	3	3	3	3	3
190	4	4	2	4	4	4	4	3	3
191	4	4	2	4	4	4	4	3	3
192	4	4	2	4	4	4	4	3	3
193	4	4	4	3	4	4	4	3	3
194	3	3	3	3	3	3	3	3	2
195	3	3	3	3	3	3	3	3	2
196	4	4	3	3	4	4	4	3	3
197	4	4	3	3	4	4	4	3	3
198	4	4	3	3	4	4	4	3	2
199	4	4	2	3	4	4	4	3	4
200	4	4	3	3	4	4	4	3	3
201	4	4	3	3	4	4	4	3	3
202	4	4	3	3	4	4	4	3	4
203	4	4	3	3	4	4	4	3	4
204	3	3	3	3	3	3	3	3	4
Σnilai/ Unsur	234	235	234	260	242	242	236	472	260
NRR / Unsur	3,34	3,36	3,34	3,71	3,46	3,46	3,37	3,37	3,71
NRR tertbg/ unsur	0,42	0,42	0,42	0,46	0,43	0,43	0,42	0,42	0,46
IKM Unit Pelayanan									^{*)} 3,89
									^{**) 97,28}


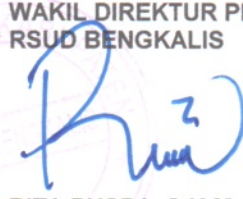
Keterangan :

- U1 s.d. U9 = Unsur-Unsur pelayanan
- NRR = Nilai rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsu = Jumlah nilai per unsur dibagi
Jumlah kuesioner yang terisi
- NRR tertimban = NRR per unsur x 0,125
per unsur

NO.	UNSUR PELAYANAN	NILAI RATA-RATA
U1	Kesesuaian Persyaratan	3,34
U2	Kemudahan Prosedur Pelayanan	3,36
U3	Ketepatan Waktu dalam memberikan pelayanan	3,34
U4	Kewajaran Biaya / tarif	3,71
U5	Kesesuaian Produk Layanan	3,46
U6	Kompetensi / kemampuan petugas	3,46
U7	Kesopanan dan Keramahan petugas	3,37
U8	Kualitas Sarana dan Prasarana	3,37
U9	Penanganan Pengaduan	3,71

IKM UNIT PELAYANAN : 97,28

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi	Mutu Pelayanan	Kinerja Unit Pelayanan
1	1,00 - 1,75	25 - 43,75	D	Tidak Baik
2	1,76 - 2,50	43,76 - 62,50	C	Kurang Baik
3	2,51 - 3,25	62,51 - 81,25	B	Baik
4	3,25 - 4,00	81,26 - 100,00	A	Sangat Baik


**WAKIL DIREKTUR PELAYANAN
RSUD BENGKALIS**

RITA PUSPA, S.K.M., M.P
 Pembina IV/b
 NIP : 19671120 199003 2 002