

No Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
32	4	4	4	4	4	4	4	4	4
33	3	3	3	4	4	4	4	4	4
34	4	3	2	4	3	3	3	4	3
35	4	3	2	4	3	3	3	4	3
36	4	3	3	4	3	4	3	3	4
37	4	4	3	4	3	4	4	4	4
38	3	3	3	4	3	3	3	3	4
39	3	4	4	4	4	4	4	3	4
40	4	4	4	4	4	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4
43	3	3	3	4	3	3	3	3	4
44	3	3	3	3	3	3	3	3	3
45	3	3	3	4	3	3	3	4	4
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	3	4	3	3	3	3	4
48	3	3	3	4	3	3	3	3	4
49	4	4	4	4	3	4	4	3	4
50	4	4	4	4	4	4	4	4	4
51	4	3	3	4	4	3	4	4	4
52	3	3	3	3	3	3	3	3	4
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4
54	3	4	3	3	4	4	4	3	4
55	4	3	3	3	4	3	3	4	4
56	3	3	3	2	3	3	3	3	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	4
58	3	3	4	4	4	2	4	4	4
59	3	3	3	4	4	4	4	4	4
60	3	3	3	4	3	3	3	4	4
61	4	3	4	4	4	4	4	4	4
62	4	4	4	4	4	4	4	4	4
63	3	3	3	4	3	3	3	3	4
64	3	3	3	4	4	4	4	4	4
65	3	3	3	4	4	3	3	4	3
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4
67	3	3	3	4	3	3	3	3	3

No Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
428	3	3	3	4	4	4	4	4	4
429	4	4	4	4	4	3	3	3	3
430	3	3	3	4	3	3	3	3	3
431	3	3	3	4	3	3	3	3	3
432	3	3	3	4	4	4	4	4	4
433	4	3	4	4	3	4	4	4	4
434	4	4	4	4	4	4	4	4	4
435	4	4	4	4	4	4	4	4	4
436	4	4	4	4	4	4	4	4	4
437	4	4	4	4	2	3	3	3	3
438	4	4	4	4	4	4	4	4	4
439	4	4	4	4	4	4	4	4	4
440	3	3	3	4	3	3	3	3	3
441	4	4	4	4	4	4	4	4	4
442	4	4	4	4	4	4	4	4	4
443	2	3	3	4	3	3	3	3	3
444	4	4	4	4	4	4	4	4	4
445	4	4	4	4	4	4	4	4	4
446	4	4	4	4	4	4	4	4	4
447	4	4	4	4	4	4	4	4	4
448	4	4	4	4	4	4	4	4	4
449	4	4	4	4	4	4	4	4	4
450	4	3	4	4	4	3	3	4	4
451	3	4	4	4	4	4	4	4	4
452	3	3	3	4	3	3	3	3	4
453	4	4	4	4	4	4	4	4	4
454	4	4	4	4	4	4	4	4	4
455	4	4	4	4	4	4	4	4	4
456	4	4	4	4	4	4	4	4	4
457	4	4	4	4	4	4	4	4	4
458	4	4	4	4	4	3	3	3	3
459	4	4	4	4	4	4	4	4	4
460	4	4	4	4	4	4	4	4	4
461	4	4	4	4	4	4	4	4	4
462	4	4	4	4	4	4	4	4	4
463	4	4	4	4	3	3	4	3	4

No Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
500	4	3	3	4	4	4	4	4	4
501	4	4	4	4	4	4	4	4	4
502	4	4	4	4	4	4	4	4	3
503	3	4	4	4	4	4	3	4	4
504	4	4	4	4	4	4	4	4	4
505	3	3	3	4	3	3	3	3	4
506	3	3	3	4	4	4	4	4	4
507	3	3	3	4	3	3	3	3	4
508	4	4	3	4	4	4	4	4	4
509	4	4	4	4	4	4	4	4	4
510	3	3	4	4	4	4	4	4	4
511	3	4	4	4	4	4	4	4	4
512	4	3	4	4	4	4	4	4	4
513	4	4	4	4	4	3	4	4	4
514	3	4	4	4	3	4	4	4	4
515	4	4	4	4	4	4	4	4	4
516	3	3	3	4	3	3	3	3	4
517	3	3	3	4	3	3	3	3	1
518	4	4	4	4	4	4	4	4	4
519	3	3	3	4	3	3	3	3	4
520	3	3	2	4	3	3	3	3	4
521	3	4	3	4	3	3	3	3	4
522	4	3	4	4	3	4	4	3	4
523	4	4	4	4	4	4	4	4	4
524	4	4	4	4	3	4	4	3	3
525	4	4	4	4	3	4	4	4	4
526	4	4	4	4	4	4	4	4	4
527	4	4	4	4	3	4	3	3	3
528	4	4	4	3	4	4	4	4	4
529	4	4	4	3	4	4	4	4	3
530	4	4	4	4	4	4	4	4	4
531	4	4	3	4	4	4	4	4	4
532	4	4	4	4	4	4	4	4	4
533	4	4	4	4	3	3	3	4	4
534	3	3	3	4	4	3	4	4	4
535	4	4	4	4	3	4	4	4	4

No Responden	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
608	4	4	4	4	4	3	3	4	4
609	4	4	4	4	4	4	4	4	4
610	4	4	4	4	4	4	4	4	4
611	4	4	4	4	4	4	4	4	4
612	4	4	4	4	4	4	4	4	4
NRR Per Unsur	2.338	2.323	2.312	2.427	2.325	2.319	2.336	2.336	2.380
NRR tertimbang perunsur	3,82	3,80	3,78	3,97	3,80	3,79	3,82	3,82	3,89
Jumlah NRR IKM tertimbang	0,42	0,42	0,42	0,44	0,42	0,42	0,42	0,42	0,43
IKM Unit Pelayanan									95,7

Keterangan :

U1 : Persyaratan

U2 : Prosedur

U3 : Waktu pelayananan

U4 : Biaya/tarif

U5 : Produk layanan

U6 : Kompetensi pelaksana

U7 : Perilaku pelaksana

**U8 : Penanganan pengaduan, saran
dan masukan**

U9 : Sarana dan prasarana