LAPORAN

FORUM KONSULTASI PUBLIK

TAHUN 2025

UPT BK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH

KECAMATAN MANDAU

TAHUN 2025

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, segala limpahan rahmat dan karunianya, Laporan Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau Tahun 2025.

Laporan kegiatan FKP ini disusun sebagai bentuk / bahan evaluasi bagi penyelenggara pemerintah, pelayanan publik yang berada di sekitar RSUD Kecamatan Mandau. Laporan ini didasarkan pada Peraturan Menteri Penyadagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 16 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik di Lingkungan Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pada kesempatan ini kami sampaikan ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada pihak-pihak yang telah memberikan bantuan, partisipasi, perhatian dan ikut terlibat langsung maupun tidak langsung dalam Penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik (FKP) ini.

Semoga laporan ini bermanfaat bagi semua pihak utamanya masyarakat pengguna layanan kesehatan Rumah Sakit.

DIREKTUR RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KECAMATAN MANDAU

OKTASYLVIA FEBRIANI
Pembina (IV/a)
NIP. 19[illegible]202 200501 2 009

DAFTAR ISI

Halaman Sampul i
Kata Pengantar ii
Daftar Isi iii
A. Pendahuluan 1
1. Latar Belakang 1
2. Tujuan dan Manfaat 1
3. Ruang Lingkup 2
B. Metodologi Pelaksanaan FKP 3
1. Waktu dan Tempat Pelaksanaan 3
2. Penyelenggara dan Peserta FKP 3
3. Metode Pelaksanaan FKP 3
4. Susunan Acara FKP 3
C. Hasil Pelaksanaan FKP 4
1. Identifikasi Masalah 4
2. Analisis 4
3. Rencana Aksi 5
D. Penutup 6
Lampiran I Berita Acara
Lampiran II Salinan Daftar Hadir
Lampiran III Surat Undangan
Lampiran IV Notulen FKP
Lampiran V Dokumentasi Kegiatan FKP

A. PENDAHULUAN

1. Latar Belakang

Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan. Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Penyelenggaraan pelayanan publik dan masyarakat selaku pengguna / penerima pelayanan dapat diwujudkan dalam bentuk Forum Konsultasi Publik (FKP), kegiatan FKP diselenggarakan dengan komunikasi dua arah, dimana masyarakat dapat mengusulkan, memberikan masukan dan saran kepada penyelenggara pelayanan publik atas layanan yang diterima selaku pengguna layanan.

Berdasarkan hal tersebut di atas maka dilaksanakan Forum Konsultasi Publik (FKP) atas standar pelayanan RSUD Kecamatan Mandau dengan harapan bisa memperbaiki sistem pelayanan kesehatan yang sudah berjalan menjadi lebih baik sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

2. Tujuan dan Manfaat

a. Tujuan

1) Membahas rancangan, penerapan, dan evaluasi kebijakan serta permasalahan dalam pelaksanaan pelayanan kesehatan kepada masyarakat.
2) Mendapatkan saran dan masukan dari masyarakat terkait pelayanan kesehatan.
3) Menyatukan pandangan dalam rangka menyelesaikan masalah yang sering dihadapi sehingga pelayanan kesehatan yang diberikan sesuai dengan harapan masyarakat.

b. Manfaat

1) Manfaat dilaksanakan FKP secara umum, seperti : menyelaraskan kemampuan Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau dengan harapan masyarakat, atau meminimalisir dampak kebijakan RSUD yang merugikan masyarakat.

2) Manfaat FKP Khusus bagi Penyelenggara Pelayanan :
   a) Memperoleh masukan dari publik terhadap kebijakan yang akan ditetapkan.
   b) Memperoleh bahan masukan dari publik dalam rangka perumusan maupun perbaikan kebijakan.
   c) Mengajak dan mendidik publik sebagai pengguna layanan untuk mengetahui kebijakan yang ditetapkan penyelenggara.
   d) Mengajak dan mendidik publik untuk turut serta dalam rangka pengawasan pelaksanaan kebijakan.
   e) Sebagai fungsi monitoring dan evaluasi penyelenggara pelayanan untuk mengetahui efektifitas dari kebijakan yang ditetapkan dalam memberikan layanan kepada publik.
   f) Memperoleh masukan dari publik tentang dampak kebijakan.
3) Manfaat FKP khusus bagi publik :
   a) Ruang partisipasi masyarakat yang dijamin haknya oleh Undang – Undang Republik Indonesia.
   b) Memperoleh pengetahuan terkait berbagi kebijakan yang akan atau sudah ditetapkan penyelenggara layanan.
   c) Memperoleh kepastian layanan melalui pengawasan yang dilakukan.
   d) Menyelaraskan antara harapan politik dengan kemampuan penyelenggara layanan.
   e) Meningkatkan peran serta masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan publik.

3. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dalam penyelenggaraan Forum Konsultasi Publik meliputi :

a. Penyusunan kebijakan Pelayanan Publik
b. Penyusunan Standar Pelayanan
c. Pengaduan dari Masyarakat
d. Survey Kepuasan Masyarakat
e. Kebijakan lain terkait Pelayanan Publik

B. METODOLOGI PELAKSANAAN FKP

1. Waktu & Tempat Pelaksanaan

a. Waktu Penyelenggaraan

Hari : Rabu

Tanggal : 16 Juli 2025

b. Tempat Pelaksanaan

Aula lantai V RSUD Kecamatan Mandau

2. Penyelenggara dan Peserta FKP

a. Penyelenggara

Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau

b. Peserta FKP

1) Pejabat Struktural dan Fungsional RSUD Kecamatan Mandau
2) Kecamatan
3) Kelurahan
4) Tokoh Masyarakat : RT, RW, Kader Posyandu
5) Tokoh Agama : KUA
6) Puskesmas
7) UPT Dinas Sosial, Dinas Capil
8) Rekan Media

3. Metode Pelaksanaan FKP

Dilakukan secara tatap muka atau rapat bersama yang hadir secara offline.

4. Susunan Acara FKP

a. Pembukaan
b. Safety Breafing
c. Menyanyikan Lagu Indonesia Raya
d. Do'a
e. Sambutan Direktur
f. Pemaparan oleh Narasumber
g. Diskusi / Tanggapan / Dialog
h. Penandatanganan Berita Acara (Komitmen dan tindak lanjut)
i. Foto bersama
j. Penutup.

C. HASIL PELAKSANAAN FKP

1. Identifikasi Masalah

Paparan yang disampaikan terkait hasil Survei Kepuasan Masyarakat dan Pengaduan masyarakat. Beberapa hasil yang didapatkan adalah berkaitan dengan :

a. Mengenai sarana bangunan RSUD Kecamatan Mandau yaitu perlunya penampilan yang bagus agar menarik.
b. Mengenai peningkatan pelayanan di RSUD Kecamatan Mandau
c. Mengenai Standar Operasional Prosedur dalam memberikan pelayanan kepada pasien di RSUD Kecamatan Mandau
d. Pelayanan di IGD RSUD Kecamatan Mandau lebih ditingkatkan lagi.
e. Parkiran RS yang belum teratur
f. Mengenai pasien yang tidak memiliki BPJS dan masuk ke IGD
g. Inovasi terbaru RSUD Mandau yaitu Telemedicine RSUD Kec Mandau.

2. Analisis

Masyarakat saat ini semakin sadar akan hak dan kewajiban yang sebagai penerima pelayanan kesehatan. Rumah Sakit dituntut untuk bisa memberikan pelayanan paripurna kepada pasien. Akses dan pelayanan yang mudah dan cepat diharapkan oleh masyarakat.

Dengan semakin banyaknya pengguna layanan kesehatan dibarengin dengan banyaknya masukan, aspirasi, saran, masukan, maupun keluhan yang disampaikan oleh masyarakat.

Sehubungan dengan hal tersebut perlu adanya suatu Forum Dialog yang difasilitasi oleh Rumah Sakit Umum Daerah Kecamatan Mandau dalam rangka mengkomunikasikan dan mendiskusikan permasalahan yang dihadapi sebagai upaya peningkatan mutu pelayanan kesehatan Rumah Sakit.

Adanya beberapa permasalahan yang dikeluhkan masyarakat seperti di atas sebagian besar bisa meminimalisir dengan adanya informasi dan komunikasi terkait Standar Pelayanan Publik yang disepakati antara penyelenggara dan pengguna layanan masyarakat.

3. **Rencana Aksi**

a. Rencanakan sosialisasi standar / kriteria tentang aturan BPJS kepada masyarakat, jika masuk melalui IGD
b. Untuk perbaikan Sarana Bangunan RSUD Kecamatan Mandau sudah ditindak lanjut.
c. Untuk perbaikan sarana prasarana sebagian sudah di perbaiki dan penambahan
d. RSUD Kec Mandau akan meningkatkan pelayanan yang lebih komprehensif
e. Meningkatkan sosialisasi SOP di lingkungan RS
f. Rencanakan sosialisasi dan orientasi kepada seluruh tenaga kesehatan dan non kesehatan di RSUD Kecamatan Mandau terkait melakukan pelayanan kepada pasien.
g. Parkiran RSUD Kec Mandau sudah dikelola oleh pihak ketiga.
h. Pengembangan & sosialisasi Telemedicine RSUD Kec Mandau

D. PENUTUP

Dengan telah dilaksanakannya Forum Konsultasi Publik ini, maka Rumah Sakit berkomitmen :

1. Untuk bisa meningkatkan Standar Pelayanan agar semakin memudahkan masyarakat untuk memperoleh pelayanan kesehatan
2. Untuk bisa segera menindaklanjuti setiap permasalahan yang dihadapi sesuai dengan harapan masyarakat.
3. Dengan adanya Forum Konsultasi Publik ini menjadi acuan dalam menetapkan kebijakan sehingga akan meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di Rumah Sakit.
4. Rencana aksi yang dihasilkan dari Forum Konsultasi Publik ini dapat membantu pihak Rumah Sakit dalam memberikan pelayanan kesehatan yang Paripurna.
5. Partisipasi masyarakat dan dukungan dari semua Stakeholders sangat diperlukan agar Forum Konsultasi Publik dapat terus menjadi kegiatan yang berkelanjutan.

PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
UNIT PELAKSANA TEKNIS BERSIFAT KHUSUS (UPT BK) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KECAMATAN MANDAU
Jalan Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596348
D U R I – 28784
e-mail. rsud.mandau@bengkaliskab.go.id info@rsudmandau.id

BERITA ACARA
HASIL SOSIALISASI JENIS PELAYANAN
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BENGKALIS TAHUN 2025

Pada hari Rabu tanggal Enam Belas Bulan Juli tahun Dua Ribu Dua Puluh Lilma telah diselenggarakan sosialisasi jenis pelayanan dan Standar Pelayanan UPT BK RSUD Kecamatan Mandau Tahun 2025 oleh pejabat Struktural dan Fungsional serta staf Lingkup UPT BK RSUD Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.

Setelah diperhatikan, mendengar dan mempertimbangkan berbagai saran dan masukan dari peserta yang hadir mahal hasil sosialisasi jenis pelayanan dan Standar Pelayanan UPT BK RSUD Kecamatan Mandau Tahun 2025.

MENYEPAKATI :

Setuju, mendukung dan bersedia menginformasi bagaimana Pelayanan Publik pada RSUD Kecamatan Mandau Kabupaten Bengkalis.

Demikian berita acara ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Duri, 16 Juli 2025

Yang Mendukung		Yang Menerima Dukungan	
1. Camat Mandau	.....	1. RT	.....
2. Lurah Air Jamban	.....	2. RW	.....
3. Media Massa	.....	3. Puskemas	.....
4. LAMR	.....	4. Ketua Posyandu	.....
5. Dinas Sosial	.....		
6. Dinas Capil	.....		

Mengetahui,
Direktur RSUD Kecamatan Mandau

PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
UPT BK RSUD KEC. MANDAU

drg. SYLVIA FEBRIANI
Pembina (IV/a)
NIP. 197902022005012009

PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
UNIT PELAKSANA TEKNIS BERSIFAT KHUSUS (UPT BK) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KECAMATAN MANDAU
Jalan Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596348
D U R I – 28784
e-mail. rsud.mandau@bengkaliskab.go.id info@rsudmandau.id

DAFTAR HADIR

Hari / Tanggal : Rabu / 16 Juli 2025
Pukul : 10.00 WIB s.d Selesai
Tempat : Aula Lantai V RSUD Kec Mandau
Acara : Pertemuan & Sosialisasi Forum Konsultasi Publik (FKP) RSUD Kecamatan Mandau Tahun 2025

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
1.	drg Sylvia Febriani	Direktur	[signature]
2.	Ilwan Riduan, SKM	Kabid Humas	[signature]
3.	MELY SYAFITRI	KASI HUMAS	[signature]
4.	SHAFITRI . V	TU	[signature]
5.	dr. [illegible]	Ka [illegible]	[signature]
6.	Julianti	Kader posyandu	[signature]
7.	ZULFAN EFENDI S.Sos	KETUA LAMR	[signature]
8.	Saprizal	SDM	[signature]
9.	SRI HAYANI	kom kep	[signature]
10.	Rabita	Keperawatan	[signature]
11.	Siti Rezeki	Ka. SUB.BAG TU PKM M.Barat	[signature]
12.	drg Anmen	Poly	[signature]
13.	Bank Silaban.	Ketua RT. 002.	[signature]
14.	Riche Fransisca	Askep	[signature]
15.	NANCI IKA D.H	KASUBAG TU pkm [illegible]	[signature]
16.	Arumi Yosok	Ka. UPT Disdukcapil	[signature]
17.	IMAN KURNIAWAN	IPSA	[signature]
18.	[illegible]	[illegible]	[signature]
19.	yusnell yanti	PPI	[signature]
20.	Sri Handayani	Staf UPT. SOSIAL	[signature]

PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
UNIT PELAKSANA TEKNIS BERSIFAT KHUSUS (UPT BK) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KECAMATAN MANDAU

Jalan Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596348
D U R I – 28784
e-mail. rsud.mandau@bengkaliskab.go.id info@rsudmandau.id

NO.	NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
21.	Rosmawati	Staf UPT Sosial	[signature]
22.	Rifky Enyaningsih	Lurah Air Jamban	[signature]
23.	SAIM	KUA	[signature]
24.	CRESFIE RONA	Kel. air jamban	[signature]
25.	Sri Rahanum	ka UPT. Puskesmas Balaimakam	[signature]
26.	dr. pyz	PKM Bm	[signature]
27.	Rudi Hartono	Satpam Mandau	[signature]
28.	farep	Kair	[signature]
29.	Ns. Jannuar	Kapus P. Pudu	[signature]
30.	Sri Hartini	Staf	[signature]
31.	Musa. M	UPT [illegible]	[signature]
32.	dr. Welly	Kapus Pinang	[signature]
33.	Melianis	Kepegawaian	[signature]
34.	DEVIANTY	Program	[signature]
35.	Ika Melinda	Program	[signature]
36.	Nofita Tusra Sandi	Pelayanan	[signature]
37.	Deri Wahyuni	Mutu Kp.	[signature]
38.	Fauzi	Babinsa	[signature]
39.	SANDOR. F	Bhabinkamtibmas	[signature]
40.	Agus Darmanto	RSUD BPJS	[signature]
41.	Johnton S	Wartawan	[signature]
42.	HANDANA	– " –	[signature]
43.	Durma	wartawan	[signature]
44.	Mace Tarinauli	Jangmed	[signature]
45.	M. JOJO	SIMRS	[signature]
46.	Jahlela Santi	Keu	[signature]
47.	Annisa Amir	Apdir	[signature]
48.	Sauffry Warandan	SPM	[signature]
49.	Sonya Karnila	SPM	[signature]
50.	Henri Faizal	SPM	[signature]

PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
UNIT PELAKSANA TEKNIS BERSIFAT KHUSUS (UPT BK) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KECAMATAN MANDAU
Jalan Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596348
D U R I – 28784
e-mail. rsud.mandau@bengkaliskab.go.id info@rsudmandau.id

51.	ARDINCH	Ketua RW 025	
52.	DAPIT	SIMRS	
53.	DEWI HARYANI	STAF HUMAS	
54.	Diah Mentari kasih	Staf Humas	
55.	Melly Anita	Staf Humas	
56.	Nenga Febi utami	Staf yanmed	
57.	Nureta sarah	Staf Yanmed	
58.			
59.			
60.			
61.			
62.			
63.			
64.			
65.			
66.			
67.			
68.			
69.			
70.			

DIREKTUR UPT BK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KECAMATAN MANDAU

PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS UPT BK RSUD KECAMATAN MANDAU

Dr. SYLVIA FEBRIANI
Pembina (IV/a)
NIP. 19790202 200501 2 009

PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
UNIT PELAKSANA TEKNIS BERSIFAT KHUSUS (UPT BK)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH
KECAMATAN MANDAU
Jalan Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596348
D U R I – 28784
e-mail. *rsud.mandau@bengkaliskab.go.id* ***info@rsudmandau.id***

Duri, 14 Juli 2025

Nomor : 445/1571/RSUD-MDU
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : **UNDANGAN**

Kepada Yth :
Bapak / Ibu .....
.....
di-
Tempat

Dengan Hormat,
Bersama ini disampaikan kepada Bapak / Ibu untuk dapat hadir pada kegiatan yang akan dilakukan pada :

Hari / Tanggal	:	Rabu / 16 Juli 2025
Pukul	:	10.00 WIB s.d Selesai
Tempat	:	Aula Lantai V RSUD Kecamatan Mandau
Acara	:	Pertemuan & Sosialisasi Forum Konsultasi Publik (FKP) RSUD Kecamatan Mandau Tahun 2025.

Demikian disampaikan, atas perkenan dan kehadiran Bapak / Ibu di ucapkan terima kasih.

DIREKTUR UPT BK RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KECAMATAN MANDAU

dr. SYLVIA FEBRIANI
Pembina (IV/a)
NIP. 19790202 200501 2 009

PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
UNIT PELAKSANA TEKNIS BERSIFAT KHUSUS (UPT BK) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KECAMATAN MANDAU
Jalan Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596348
D U R I – 28784
e-mail. rsud.mandau@bengkaliskab.go.id info@rsudmandau.id

NOTULEN

Agenda Rapat : Pertemuan & Sosialisasi Forum Konsultasi Publik (FKP) RSUD Kecamatan Mandau Tahun 2025
Hari/Tanggal : Rabu / 16 Juli 2025
Waktu : 10.00 WIB s.d Selesai
Pimpinan Rapat : drg. Sylvia Febriani
Notulis : Ns. Mely Syafitri, S.Kep
Peserta Rapat : Sesuai daftar hadir kegiatan rapat

Kegiatan Rapat / Pertemuan :		**Pembahasan**
1. Pembukaan	:	Pembukaan pertemuan dan sosialisasi dipimpin langsung oleh Direktur RSUD Kec. Mandau oleh Ibu drg. Sylvia Febriani dan menyampaikan Profil RSUD Kec Mandau tahun 2024 yang berhubungan dengan Standar Pelayanan RSUD Kec Mandau tahun 2024.
2. Pembahasan	:	Pimpinan rapat yang didampingi oleh Kabid Pelayanan Bpk. drg. Armen Sosialisa, M.H, dan Moderator oleh Kabid Humas Iwan Ridwan, SKM. Dengan beberapa poin diskusi sebagai berikut : a. Mengenai sarana bangunan RSUD Kecamatan Mandau yaitu perlunya penampilan yang bagus agar menarik. b. Mengenai peningkatan pelayanan di RSUD Kecamatan Mandau c. Mengenai Standar Operasional Prosedur dalam memberikan pelayanan kepada pasien di RSUD Kecamatan Mandau d. Pelayanan di IGD RSUD Kecamatan Mandau lebih ditingkatkan lagi.

PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
UNIT PELAKSANA TEKNIS BERSIFAT KHUSUS (UPT BK) RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KECAMATAN MANDAU
Jalan Stadion No. 10 Telp. (0765) 596341 Fax. (0765) 596348
D U R I – 28784
e-mail. rsud.mandau@bengkaliskab.go.id info@rsudmandau.id

e. Parkiran RS yang belum teratur
f. Mengenai pasien yang tidak memiliki BPJS dan masuk ke IGD
g. Inovasi terbaru RSUD Mandau yaitu Telemedicine RSUD Kec Mandau.

Pimpinan Rapat
Direktur RSUD Kecamatan Mandau

drg. SYLVIA FEBRIANI
Pembina (IV/a)
NIP. 19790202022005012009

DOKUMENTASI FORUM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KECAMATAN MANDAU TAHUN 2025

RSUD KECAMATAN MANDAU
TAHUN 2025

PERTEMUAN & SOSIALISASI
FORUM
ILTASI PUBLIK (FKP)
MATAN MANDAU
N 2025

FORUM KONS
RSUD KEC
TA

PERTEMUAN & SOSIALISASI
UM KONSULTASI PUBLIK (FKP)
RSUD KECAMATAN MANDAU
TAHUN 2025