

LAMPIRAN KEPUTUSAN BUPATI BENGKALIS
NOMOR
TANGGAL :

INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU) RSUD KECAMATAN MANDAU TAHUN 2022

N O	INDIKATOR KINERJA UTAMA	DEFINISI OPERASIONAL	PENJELASAN/FORMULASI PERHITUNGAN	PENANGGUNG JAWAB UKURAN
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai yang didapat dari hasil pengukuran kegiatan survey kepuasan masyarakat terhadap kualitas layanan yang diberikan oleh RSUD Kecamatan Mandau.	• SKM = (Total dari Nilai Persepsi Per Unsur/Total unsur yang terisi} X nilai Penimbang.	Direktur RSUD Kecamatan Mandau
2	Status Akreditasi Rumah Sakit	Status akreditasi rumah sakit adalah penghargaan yang diterima rumah sakit dari lembaga independen penyelenggara akreditasi berdasarkan keputusan akreditasi terhadap capaian standar nasional akreditasi rumah sakit dengan tingkatan perdana (bintang 1}, dasar (bintang 2), madya (bintang 3), utama (bintang 4) dan paripurna (bintang 5).	Status Akreditasi Rumah Sakit	Direktur RSUD Kecamatan Mandau
3.	Nilai Akuntabilitas Kinerja RS	Evaluasi dilaksanakan terhadap komponen besar manajemen kinerja RSUD Kecamatan Mandau meliputi perencanaan kinerja, pengukuran kinerja, pelaporan kinerja, evaluasi internal dan capaian kinerja.	BB	Direktur RSUD Kecamatan Mandau
4.	Cost Recovery Rate	Nilai dalam persen yang menunjukkan seberapa besar kemampuan pendapatan rumah sakit menutup biaya operasionalnya.	{(Total Revenue (TR)/Total Pendapatan)/ (Total Cost (TC)/Total Pengeluaran)} X100%	Direktur RSUD Kecamatan Mandau

BENGKALIS, 27 SEPTEMBER 2022

Direktur
Rumah Sakit Umum Daerah
Kecamatan Mandau



dr. CHAIRIAH
 Pembina Utama Muda (IV/c)
 NIP. 19740419 200311 2 001