
 RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BENGKALIS	PEMBERIAN PENJELASAN MENGENAI HAK KEWAJIBAN KEPADA PASIEN DAN KELUARGA		
	Nomor Dokumen SPO-HPK-01	Nomor Revisi 00	Halaman 1 / 2
STANDAR PROSEDUR OPERASIONAL (SPO)	Tanggal Berlaku 24/10/2019	Ditetapkan Oleh Plt. Direktur RSUD Bengkulu <u>Dr. ERSAN SAPUTRA TH</u> Pembina Tk. I NIP.19740220 200312 1 007	
PENGERTIAN	Suatu cara dalam pemberian penjelasan suatu pemahaman dan keluarga mengenai hak dan kewajibannya dalam mendapatkan pelayanan dirumah sakit.		
TUJUAN	Sebagai acuan penerapan langkah – langkah untuk mengetahui hak dan kewajiban pasien dan keluarga : <ol style="list-style-type: none"> 1. Memberikan informasi yang jelas, benar dan jujur 2. Pasien memberikan pemahaman dengan jelas oleh petugas admisi/petugas rumah sakit tentang hak-hak dan kewajiban-kewajiban apa saja yang didupatkannya selama menjalani perawatan atau pengobatan dirumah sakit. 3. Mengetahui kewajiban dan tanggung jawab pasien dan keluarga. 4. Mengajukan pertanyaan-pertanyaan untuk hal yang tidak dimengerti 5. Memahami dan menerima konsekuensi pelayanan. 6. Mematuhi intruksi dan menghormati peraturan rumah 		

 <p>RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BENGKALIS</p>	PEMBERIAN PENJELASAN MENGENAI HAK KEWAJIBAN KEPADA PASIEN DAN KELUARGA		
	Nomor Dokumen SPO-HPK-01	Nomor Revisi 00	Halaman 2 / 2
	sakit 7. Memperhatikan sikap menghormati dan teggang rasa. 8. Memenuhi kewajiban financial yang disepakati.		
KEBIJAKAN	Peraturan Direktur Rumah Sakit Umum Bengkalis Nomor 16 Tahun 2019 Standar Hak Pasien Keluarga		
PROSEDUR	1. Petugas admisi atau petugas jaga ruangan memperkenalkan diri kepada pasien dan keluarga 2. Jelaskan mengenai hak dan kewajiban pasien kepada pasien dan keluarga 3. Penjelasan dapat dilakukan melalui meminta kepada pasien untuk membaca lembar hak dan kewajiban pasien yang disiapkan oleh petugas atau melalui browser yang diberikan kepada pasien.pada saat bersamaan dengan pemberian general consent 4. Berikan formulir pernyataan menerima informasi untuk isi dan ditanda tangani oleh pasien dan keluarga.		
UNIT TERKAIT	1. Admisi 2. Instalasi Rawat Inap 3. Instalasi ICU		