



LAPORAN



PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT JANUARI - DESEMBER TAHUN 2025



**DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BENGKALIS**



KATA PENGANTAR

Pengaduan masyarakat dalam pelayanan publik umum terjadi ketika masyarakat selaku pengguna layanan tidak puas atas pelayanan yang diberikan, bahkan menambah kekecewaan ketika pengaduan yang disampaikan tidak dikelola atau ditanggapi secara baik oleh petugas pengaduan. Standar pelayanan publik yang telah dibuat dan ditetapkan tidak menjamin bahwa penyelenggaraan pelayanan publik memiliki kualitas yang baik. Maka penting pengelolaan pengaduan dikelola dengan baik dan efektif dalam rangka membuka akses seluas-luasnya kepada masyarakat selaku pengguna layanan untuk berpartisipasi dalam peningkatan kualitas pelayanan publik.

Peran masyarakat dalam pelayanan publik diatur dalam Pasal 39 Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, disebutkan bahwa peran serta masyarakat diwujudkan mulai dari mulai penyusunan standar pelayanan sampai evaluasi dan pemberian penghargaan.

Laporan pengaduan masyarakat ini merupakan dokumen implementasi dari Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 Tentang Keterbukaan Informasi Publik dan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik dalam rangka memperoleh gambaran secara komprehensif mengenal jumlah pengaduan yang masuk dan ditindak lanjuti di lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis Periode bulan Januari – Desember 2025 yang masuk melalui saluran pengaduan yang ada saat ini sebagai bentuk penyaluran aspirasi masyarakat akan layanan yang diterima dan juga sebagai bahan evaluasi perbaikan atas layanan yang diberikan di Periode bulan Januari – Desember Tahun 2025.

Kami mengucapkan banyak terima kasih atas dukungan semua pihak yang telah banyak membantu hingga tersusunnya Laporan Tindak Lanjut Penanganan Pengaduan Masyarakat terkait Layanan Publik pada bulan Januari - Desember Tahun 2025, akhirnya harapan kami agar Laporan ini dapat bermanfaat bagi masyarakat umum khususnya instansi terkait penyedia layanan publik dalam mendukung proses percepatan peningkatan kualitas pelayanan publik yang telah diprogramkan oleh pemerintah.

Bengkalis, 30 Desember 2025

KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BENGKALIS



HADI PRASETYO, ST. M, Si
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19790520 200502 1 001

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
DAFTAR GAMBAR	iii
DAFTAR TABEL	iv
DAFTAR LAMPIRAN	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Landasan Hukum.....	2
1.3 Maksud Dan Tujuan.....	2
1.4 Ruang Lingkup.....	2
1.5 Unsur Pengaduan.....	3
BAB II KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN	4
2.1 Mekanisme Pengaduan	4
2.2 Tim Pelaksana	5
2.3 Waktu Pelaksanaan	5
2.4 Media Pengaduan.....	6
2.5 Pelaksanaan Penanganan Pengaduan Masyarakat	6
BAB III HASIL DAN TINDAK LANJUT	8
3.1 Monitoring Pengaduan Masyarakat.....	8
BAB IV PENUTUP	17
4.1 Kesimpulan	17
4.2 Saran	17

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Mekanisme Pengaduan.....	4
Gambar 2. Grafik Jumlah Pengaduan Semester 1 dan 2 Tahun 2025	15

DAFTAR TABEL

Tabel 1. SK Petugas Pengelola Pengaduan Berdasarkan Jabatan	5
Tabel 2. Sarana Pendukung Pengaduan.....	6
Tabel 3. Rekapitulasi Pengaduan Bulan Januari – Desember Tahun 2025 ...	8
Tabel 4. Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik Pengaduan	16

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Pencatatan Pengaduan Masyarakat.....	18
Lampiran 2. Lembar Tindak Lanjut Pengaduan Masyarakat.....	19
Lampiran 3. Kanal Pengaduan SP4N LAPOR Dinas Pendidikan.....	21
Lampiran 4. Kanal Pengaduan Website Dinas Pendidikan 2025.....	21
Lampiran 5. Ruang Pengaduan.....	22
Lampiran 6. Petugas Pengaduan.....	22

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan kemajuan teknologi dan informasi saat ini, maka Pemerintah sebagai Penyelenggara Pelayanan Publik diuntut untuk dapat memenuhi harapan dan keinginan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Berdasarkan Undang-undang Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2014 Tentang Pemerintah Daerah. Penyelenggaraan Pelayanan Dinas Pendidikan oleh Pemerintah Daerah merupakan wujud nyata dari amanat undang-undang tersebut.

Sejauh ini pelayanan publik yang dilakukan oleh aparatur pemerintah masih dirasakan belum memenuhi harapan dan tuntutan masyarakat. Hal ini dapat diketahui dari berbagai keluhan masyarakat yang disampaikan langsung maupun melalui media elektronik (telepon, whatsapp, sms, E-mail dan Website). Tentunya keluhan tersebut, jika tidak ditangani dengan segera akan memberikan dampak buruk terhadap pemerintah yang pada akhirnya akan menimbulkan ketidakpercayaan masyarakat kepada pemerintah khususnya penyelenggara Pelayanan Publik.

Rendahnya pengawasan external dari masyarakat terhadap penanganan pengaduan masyarakat terkait penyelenggaraan layanan publik, merupakan akibat dari kurangnya sosialisasi dan informasi ke masyarakat baik melalui media elektronik maupun media massa, sehingga masyarakat berani dan mengerti untuk menyampaikan keluhan, saran dan pengaduan mereka terkait mekanisme dan prosedur layanan Dinas Pendidikan yang ada saat ini. Sehingga penyelenggara layanan publik dituntut untuk lebih meningkatkan kinerja layanannya baik dari segi layanan informasi, konsultasi maupun pengaduan khususnya yang masuk ke saluran pengaduan Dinas Pendidikan Kabupaten bengkalis.

Dalam hal ini pemerintah juga sudah meluncurkan aplikasi pengaduan yaitu SP4N-LAPOR yang dikelola oleh Kementrian PANRB sebagai pembina pelayanan publik. Dengan adanya aplikasi SP4N-LAPOR sangat diperlukan kolaborasi antarinstansi untuk meningkatkan kualitas pengelolaan pengaduan dan mendorong pelaksanaan integrasi SP4N-LAPOR, ini untuk menjawab 3 hal penting terkait pengelolaan pengaduan, yakni hak masyarakat untuk mendapatkan pelayanan berkualitas, evaluasi pelayanan publik, dan kesempatan klarifikasi.

SP4N-LAPOR dibentuk untuk mendorong no wrong door policy yang menjamin hak masyarakat agar pengaduan dari manapun dan jenis apapun dapat disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang yang tujuan utamanya untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik.

1.2 Landasan Hukum

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik;
2. Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik;
3. Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2014 Tentang Pedoman Penyelenggaraan Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik secara Nasional;
4. Peraturan Daerah Nomor 5 Tahun 2025 Perubahan Ketiga Atas Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 3 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis;
5. Peraturan Bupati Nomor 50 Tahun 2024 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis;

1.3 Maksud dan Tujuan

Maksud dari penyusunan Laporan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis adalah memberikan gambaran data dan informasi terkait jumlah Penanganan Pengaduan yang masuk serta tindak lanjut dari hasil pengaduan tersebut sesuai ketentuan aturan dan perundang-undangan yang berlaku. Sedangkan tujuan dilaksanakannya kegiatan tersebut yaitu :

- a. Sebagai bahan monitoring dalam pelaksanaan penanganan pengaduan masyarakat yang masuk ke saluran pengaduan sesuai kewenangan Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis dalam meningkatkan kualitas Pelayanan Publik Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis.
- b. Sebagai bahan evaluasi dan masukan untuk Rekomendasi tindak lanjut, apabila dalam pelaksanaan pelayanan terdapat keluhan dan pengaduan terkait berbagai keluhan dari pengguna layanan atau masyarakat yang perlu ditindak lanjuti segera dan perlu perbaikan layanan pengaduan kepada masyarakat kedepannya.
- c. Memberikan masukan untuk tata kelola pemerintahan yang baik
- d. Menjamin hak masyarakat agar pengaduan dapat disalurkan kepada penyelenggara pelayanan publik yang berwenang.

1.4 Ruang Lingkup

Pengaduan Masyarakat yang di terima oleh Tim Pengaduan Dinas Pendidikan melalui berbagai saluran pengaduan yang tersedia, terhitung sejak 1 Januari s/d 30 Desember 2025 sejumlah 50 Pengaduan.

Ruang lingkup pengaduan masyarakat dalam kurun waktu 12 bulan Tahun 2025 meliputi :

1. Pengumuman Beasiswa Akademik dan non Akademik
2. Perpindahan siswa
3. Pembayaran gaji
4. Pertukaran nama, tanggal, bulan, dan tahun Ijazah yang salah
5. Pendaftaran SPMB

1.5 Unsur Pengaduan

1. Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif bagi pengguna layanan.
2. Sistem, Mekanisme dan Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. Waktu Pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses Pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. Biaya / tarif adalah biaya yang ditetapkan kepada penerima layanan dalam mengurus atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesekapatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. Produk layanan atau jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap jenis layanan yang ada di dinas pendidikan.
6. Penanganan Pengaduan, saran dan masukan yaitu media yang digunakan untuk memudahkan pengguna layanan atau masyarakat yang memberikan keluhan , saran atau kritik.
7. Dasar Hukum adalah landasan atau sumber yang menjadi acuan dalam pembentukan, pelaksanaan, dan penegakan hukum.
8. Sarana Prasarana/Fasilitas alat atau peralatan yang digunakan untuk mendukung suatu kegiatan atau aktivitas.
9. Pengawasan Internal adalah melakukan evaluasi, memantau kinerja atasan dan bawahan terkait proses Pelayanan Publik.
10. Jumlah Pelaksanaan pelayanan publik dapat diukur dari jumlah dan susunan pelaksana pelayanan publik yang menjalankan tugasnya.
11. Jaminan Pelayanan publik adalah kepastian bahwa pelayanan publik akan dilaksanakan sesuai dengan standar pelayanan publik yang telah ditetapkan.
12. Jaminan keamanan dan keselamatan pelayanan adalah upaya untuk memberikan rasa aman dan melindungi pengguna layanan.
13. Evaluasi Kinerja Pelayanan adalah proses penilaian dan pengukuran penyelenggaraan pelayanan publik. Evaluasi ini dilakukan secara komprehensif untuk mengetahui sejauh mana pelayanan publik telah memenuhi harapan dan kebutuhan masyarakat.

BAB II KEGIATAN YANG DILAKSANAKAN

2.1 Mekanisme Pengaduan

Proses pelaksanaan penanganan pengaduan adalah sebagai berikut :



Gambar 1. Mekanisme Pengaduan

Keterangan :

- Pemohon datang langsung
- Pemohonan diarahkan ke loket pelayanan
- Pemohon menyerahkan berkas ke loket pelayanan
- Petugas layanan memverifikasi kelengkapan berkas
- Proses Dokumen
- Dokumen yang telah selesai di serahkan ke Petugas Pelayanan dan memberikan informasi ke pemohon terkait penyelesaian dokumen atau berkas
- Petugas memandu pengisian Survey Kepuasan Masyarakat dan Selesai

2.2 Tim Pengelolaan Pengaduan

Tim Pelaksana kegiatan Penanganan Pengaduan Masyarakat terhadap Penyelenggaraan Pelayanan Publik khususnya di Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis masuk dalam tim penanganan pengaduan Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis , Berdasarkan Surat Keputusan Kepala Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis Nomor: 07/KPTS-DISDIK/I/2025 Tentang Pembentukan Tim Teknis Pengelola Pengaduan Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis.

Tabel 1 : SK Petugas Pengelola Pengaduan Berdasarkan Jabatan

NO	NAMA/NIP	JABATAN KEDINASAN	JABATAN DALAM TIM
1	H.MUKHTAR,S.Pd,MM NIP.19700710 199512 1 004	Kasubbag Umum dan Kepegawaian	Penanggung Jawab
2	TENGKU AHYAMUDDIN NIP. 19770715 200501 1 008	Staf Sekretariat	Ketua/Koordinator
3	ARDILLA NURULLIZA YUNANDA	Staf Sekretariat	Anggota
4	ZULAIKA	Staf Sekretariat	Anggota

2.3 Waktu Pelaksanaan Pengaduan

Waktu pelaksanaan Layanan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Lingkungan Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis terhitung mulai Januari s/d Desember 2025, sebagai upaya untuk mengakomodir semua Laporan Pengaduan yang masuk dan di tindak lanjuti baik yang menyakut permasalahan yang masuk ke Dinas Pendidikan maupun diluar Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis.

2.4 Media Pengaduan

Adapun media yang digunakan untuk melaksanakan Penanganan Pengaduan Masyarakat di Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis yaitu melalui media Telpon, Whatsapp, E-Mail, Website, Media Sosial, Kotak Pengaduan ataupun langsung ke Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis dengan mengisi formulir pengaduan dengan melampirkan fotocopy kartu identitas diri (KTP) Pemohon. Atau bisa melalui SP4N-LAPOR! (Sistem Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Nasional – Layanan Aspirasi dan Pengaduan Online Rakyat).

Tabel 2. Sarana Pendukung Pengaduan

NO	URAIAN	KETERANGAN
1	Formulir dan Buku Tamu	Ada
2	Komputer dan Internet	Ada
3	Tempat Parkir	Ada
4	Media TV dan Surat Kabar	Ada
5	Loket Pelayanan	Ada
6	Ruang Tunggu	Ada
7	Ruang Konsultasi	Ada
8	Ruang Pengaduan	Ada
9	Ruang Disabilitas	Ada
10	Ruang Menyusui	Ada
11	Ruang Website	Ada
12	Ruang Bermain Anak	Ada
13	Kursi Tunggu	Ada
14	Kursi Roda	Ada
15	Wastafel	Ada
16	Toilet	Ada
17	Toilet Disabilitas	Ada
18	Pojok Baca	Ada

2.5 Pelaksanaan Penanganan Pengaduan Masyarakat

Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis memiliki kewajiban untuk melaksanakan Penanganan seluruh aduan dari masyarakat terkait permasalahan di Dinas pendidikan yang menjadi tupoksi Dinas Pendidikan serta berkomitmen untuk menangani seluruh aduan masyarakat yang masuk ke saluran pengaduan yang ada. Secara umum, layanan pengaduan yang masuk dan ditindaklanjuti selama bulan Januari s/d Desember 2025 sebagaimana terlampir dalam laporan ini.

2.6 Status Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

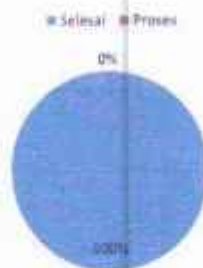
Pengelolaan Pengaduan diLoket Pelayanan Publik Dinas Kabupaten Bengkalis dari mulai tanggal 1 Januari 2025 s/d 30 Desember 2025 telah menerima pengaduan sebanyak 50 permasalahan dengan status penanganan pengaduan pelayanan publik sebagai berikut :

Tabel 3 : Status Penangan Pengaduan Pelayanan Publik

No	STATUS PENANGANA PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK	JUMLAH	PERSENTASE [%]
1	Selesai	50	100%
2	Proses	0	0%
JUMLAH		50	100%

Diagram Status Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik

Diagram



HASIL DAN TINDAKLANJUT

3.1 Monitoring Pengaduan Masyarakat

Berdasarkan hasil rekapan pengaduan yang masuk pada bulan Januari s/d Desember terdapat 50 Pengaduan masyarakat yang masuk ke saluran pengaduan di Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis sebagai berikut :

Tabel 4. Rekapitulasi Pengaduan Januari - Desember Tahun 2025

NO	JENIS PENGADAAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENGADAAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARAN PENGADAAN	KET
1.	Konsumsi dan (Faktor)	Rasakan bau tidak sedap dari dapur dan dapur rumah? apakah ada masalah kesehatan? apakah ada masalah kesehatan? apakah ada masalah kesehatan?	02 Januari 2020	05 Januari 2020	Hasil pemeriksaan dan tindakan kesehatan telah dilakukan dan masalah kesehatan telah teratasi.	Hasil pemeriksaan dan tindakan kesehatan telah dilakukan dan masalah kesehatan telah teratasi.	Salah satu rumah sakit	Salah satu rumah sakit
2.	Konsumsi dan (Faktor)	Min. apakah bau tidak sedap dari dapur rumah? apakah ada masalah kesehatan? apakah ada masalah kesehatan?	04 Januari 2020	05 Januari 2020	Hasil pemeriksaan dan tindakan kesehatan telah dilakukan dan masalah kesehatan telah teratasi.	Hasil pemeriksaan dan tindakan kesehatan telah dilakukan dan masalah kesehatan telah teratasi.	Salah satu rumah sakit	Salah satu rumah sakit
3.	Konsumsi dan (Agarita tipe)	Terjadi masalah kesehatan dari rumah sakit? apakah ada masalah kesehatan? apakah ada masalah kesehatan?	05 Januari 2020	05 Januari 2020	Hasil pemeriksaan dan tindakan kesehatan telah dilakukan dan masalah kesehatan telah teratasi.	Hasil pemeriksaan dan tindakan kesehatan telah dilakukan dan masalah kesehatan telah teratasi.	Salah satu rumah sakit	Salah satu rumah sakit
4.	Konsumsi dan (Dokter)	Rasakan bau tidak sedap dari dapur rumah? apakah ada masalah kesehatan? apakah ada masalah kesehatan?	06 Januari 2020	07 Januari 2020	Hasil pemeriksaan dan tindakan kesehatan telah dilakukan dan masalah kesehatan telah teratasi.	Hasil pemeriksaan dan tindakan kesehatan telah dilakukan dan masalah kesehatan telah teratasi.	Salah satu rumah sakit	Salah satu rumah sakit
5.	Konsumsi dan (Tipe rumah)	Permasalahan kesehatan dari rumah sakit? apakah ada masalah kesehatan? apakah ada masalah kesehatan?	07 Januari 2020	08 Januari 2020	Hasil pemeriksaan dan tindakan kesehatan telah dilakukan dan masalah kesehatan telah teratasi.	Hasil pemeriksaan dan tindakan kesehatan telah dilakukan dan masalah kesehatan telah teratasi.	Salah satu rumah sakit	Salah satu rumah sakit

[illegible]

REKAPITULASI PENGADUAN DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2025

BULAN FEBRUARI 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
14	Konsultasi dari (Henu Maulana)	Mau nanya terkait pengumuman beasiswa bengkalis tahun 2024 kapan	03 February 2025	-	Belum ada informasi terkait kapan beasiswa keluar	Belum ada informasi terkait kapan beasiswa keluar	Instagram	Selesai
15	Konsultasi dari (muhi)	bagaimana pertukaran tanggal bulan dan tahun di-jahit saya yang salah	15 February 2025	16 February 2025	tidak bisa diganti. Hanya buat surat keterangan dan sekolah saja. Terimakasih telah menghubungi layanan kontak kami	tidak bisa diganti. Hanya buat surat keterangan dari sekolah saja. Terimakasih telah menghubungi layanan kontak kami	website	Selesai
16	Konsultasi dari (muhammad sultan)	izin bertanya buk, bagaimana cara mengprintkan surat saya yang salah tanggal tahun dan bulan	15 February 2025	16 February 2025	tidak bisa diganti. Hanya buat surat keterangan dan sekolah saja. Terimakasih telah menghubungi layanan kontak kami	tidak bisa diganti. Hanya buat surat keterangan dari sekolah saja. Terimakasih telah menghubungi layanan kontak kami	website	Selesai
17	Konsultasi dari (Sds Swasti Rik Pnggr)	izin bertanya, sekolah kami mengajukan sebagai sekolah ramah anak, kami sudah mengisi format evaluasi mandiri SRA. Kemudian diarahkan untuk mengirim data ke disdik. Apakah bisa meminta CP yang bisa dihubungi terkait evaluasi mandiri SRA	20 February 2025	20 February 2025	terkait sekolah ramah anak, boleh menghubungi admin bidang terkait yaitu buk dan kasi bidang pembinaan SD	terkait sekolah ramah anak, boleh menghubungi admin bidang terkait yaitu buk dan kasi bidang pembinaan SD	Instagram	Selesai
18	Konsultasi dari (samsah)	izin bertanya, bagaimana caranya disekolah kami dapat perlakuan tentang keragaman remaja dan kesehatan	25 February 2025	25 February 2025	ujian dan diadik saja	ujian dan diadik saja	facebook	facebook

Bengkalis, 26 Februari 2025
Pejabat Pengaduan

H MUKHTAR, S.Pd M.M
PEMBINA TK I
NIP. 197007101095121004

REKAPITULASI PENGADUAN DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2025

BULAN MARET 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
19	Konsultasi dari (Fatih)	izin, nama lengkap konsultan pengisi siapa ? Dan tel nya	20 March 2025	20 March 2025	Suherman, S.Pd NIP. 197604092008011006. Terimakasih telah menghubungi layanan kontak kami	Suherman, S.Pd NIP. 197604092008011006. Terimakasih telah menghubungi layanan kontak kami	Website	Selesai
20	Konsultasi dari (Sds Rahmaeni)	Min jka (sds) ada bidang/bukit bagaimana cara mengurus pengantarnya	25-Maret-2025	26-March-2025	Buat surat keterangan dari kepala sekolah dan kepala dinas terkait yang bersangkutan, surat keterangan dari kepala sekolah, fotokopi surat/daftar sekolah, KTP format surat keterangan yang terbaru diutamakan sekolah, SPT/M, terimakasih telah menghubungi layanan kontak kami	Buat surat keterangan dari kepala sekolah dan kepala dinas terkait yang bersangkutan, surat keterangan dari kepala sekolah, fotokopi surat/daftar sekolah, KTP format surat keterangan yang terbaru diutamakan sekolah, SPT/M, terimakasih telah menghubungi layanan kontak kami	Website	Selesai

Bengkalis, 28 Maret 2025
Pejabat Pengaduan

H MUKHTAR, S.Pd M.M
PEMBINA TK I
NIP. 197007101095121004

REKAPITULASI PENGADUAN DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2025

BULAN APRIL 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
21	Konsultasi dan Bina	Mrs. Info beasiswa kurang mampu kapan di kasih tau ya, saya dan tahun kemarin munggi ku belum ada info. apa beasiswa nya tidak ada atau gimana rini, karena saya orang tidak mampu dan masih ada tanggakan, jadi dan tahun kemarin saya menutaga. tolong info apa ada beasiswa ada atau tidak anggarannya, mohon perhatiannya ya formasi Uu. teri kepastian	10 April 2025	24 April 2025	menunggu hasil audit BPN, trmkash telah menghubungi layanan kontak kami	menunggu hasil audit BPN, trmkash telah menghubungi layanan kontak kami	webku	Selamat

Bengkalis 30 April 2025
Pejabat Pengaduan
H. MUKHTAR, S. Pd. M. M.
PEMBINA TK I
NIP. 197007101995121004

REKAPITULASI PENGADUAN DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2025

BULAN MEI 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
22	N	T	11	1	L			

Bengkalis 30 Mei 2025
Pejabat Pengaduan
H. MUKHTAR, S. Pd. M. M.
PEMBINA TK I
NIP. 197007101995121004

RELEASE UNDER E.O. 14176

27	Konultasi dari (Jhtri Arba)	Kat. mau tanya terkait info beasiswa yang berkaitan ides namun dana nya belum masuk tempat sekarang	12 Juni 2025	14 Juni 2025	Wysalokumalam Waryahatutuluhi Waryahatutuluhi Beaswanya Reare atau Dudi (Tidak boleh gendak) trmknasih telah menghubungi layanan kontak kami.	Wysalokumalam Waryahatutuluhi Waryahatutuluhi Beaswanya Reare atau Dudi (Tidak boleh gendak) trmknasih telah menghubungi layanan kontak kami.	website	Sukses
28	Konultasi dari (MUR KHCHJ)	Assalamuallaahu min, beaswanya saya adalah salah satu penerima beasiswa kurang mampu. di sini saya ingin mengkonfirmasi terhadap rekening penerima saya, yang sebelumnya mau kei sudah saya kirimkan suratnya terdapat buku bank BNI Terakli penerima Nama-MUR KHCHJ NIK-182225444 Kampus-STAH bengalis	13 Juni 2025	14 Juni 2025	Wysalokumalam Waryahatutuluhi Waryahatutuluhi Beaswanya Reare atau Dudi (Tidak boleh gendak) trmknasih telah menghubungi layanan kontak kami.	Wysalokumalam Waryahatutuluhi Waryahatutuluhi Beaswanya Reare atau Dudi (Tidak boleh gendak) trmknasih telah menghubungi layanan kontak kami.	website	Sukses
29	Konultasi dari (Omni Yusekurnan)	Assalamu alaihi wa Raik/ibu Perkenalkan saya Omni Yusekurnan mahasiswa asal Paltibek Ngari Bengalis dan saya berasal Kabupaten Bengalis. Seharusnya mau keak bu, saya mau bertanya terkait pengajuan terkait pencairan dana beasiswa saya tak tidak kunjung ada. Seharusnya teman teman saya yang lain sudah dilakukan pencairan namun saya belum ada pak/bu. Bolehkah saya lampirkan bukti nama saya ada di daftar kategori berprestasi, apakah anakaapa pak/bu, trmknasih ??	13 Juni 2025	14 Juni 2025	Beaswanya Khir atau Dudi (Tidak boleh gendak) trmknasih telah menghubungi layanan kontak kami.	Beaswanya Reare atau Dudi (Tidak boleh gendak) trmknasih telah menghubungi layanan kontak kami.	website	Sukses
30	Konultasi dari (Muhammad Gafiq Hamd)	Assalamuallaahu min wa, bapak/ibu, saya Muhammad Gafiq Harif Mubawise Universitas Ngari Padang. Saya adalah Penerima PENUNJANG PERHIDUPAN BAKA PONDOKAN BAKI MAHASISWA BERPRESTASI PROGRAM STUDI KABUPATEN BENGKULU TAHUN 2024. Saya baru mengetahui bahwa terdapat rekening Bank Syariah Indonesia saya yang terdaftar sebagai penerima beasiswa tidak aktif/pati, saya ingin mengunnya dan apakah sudah aktif kembali. Akan tetapi sempat kali ini saya belum menerima beasiswa tersebut di rekening saya, apakah ada kemungkinan karena rekening saya sebelumnya tidak aktif maka pencairan beasiswa tidak bisa di proses. Saya mohon, bismillah terdapat dan konultasi saya bapak/ibu Sekali saya Usulkan terimakasih.	13 Juni 2025	14 Juni 2025	Wysalokumalam Waryahatutuluhi Waryahatutuluhi Beaswanya Reare atau Dudi (Tidak boleh gendak) trmknasih telah menghubungi layanan kontak kami.	Wysalokumalam Waryahatutuluhi Waryahatutuluhi Beaswanya Reare atau Dudi (Tidak boleh gendak) trmknasih telah menghubungi layanan kontak kami.	website	Sukses

17	Permufakatan (Muhammad Qatiba Nur)	Menyampaikan keluhan pertanyan saya sebelumnya, "Masalahnya saya sudah masuk (tidak terdapat) masalah lain yang menghubungkan laporan kasus kami." Saya bermaksud untuk tahun 2024 yang terdaftar bernama, namun karena 17 Juni saya sempat dihubungi oleh pihak sekolah dengan format bentuk (BRI 0543 1433) dengan nama (nama) (B) namun saya tidak menerima. Apakah akan di proses, tapi sampai hari ini tanggal 23, belum ada kabar atau info dari pihak atau sekolahnya?	23 Juni 2025	26 Juni 2025	terima yang telah terima namun saya tidak menerima (tidak terdapat) masalah lain yang menghubungkan laporan kasus kami.	terima yang telah terima namun saya tidak menerima (tidak terdapat) masalah lain yang menghubungkan laporan kasus kami.	webchat	Selesai
36	Konsultasi dan (Muhammad Himmah)	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	24 Juni 2025	26 Juni 2025	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	webchat	Selesai
39	Konsultasi dan (Rafael)	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	2 Juni 2025	17 Juni 2025	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	WhatsApp	Selesai

Bengkalis, 10 Juli 2025
Pejabat Pengaduan
H. MUKHLIS, S.Pd, M.M
PENMUDA TK.1
NIP. 197002101905121004

REKAPITULASI PENGADUAN DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2025

BULAN JULI 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
40	Konsultasi dan (RANOT MANA EKSIDARUTAR)	Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	01 Juli 2025	04 Juli 2025	Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	webchat	Selesai
41	Konsultasi dan (Rafael Adawiyah)	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	02 Juli 2025	04 Juli 2025	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	webchat	Selesai
42	Konsultasi dan (Rafael)	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	09 Juli 2025	14 Juli 2025	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	Assalamualaikum wa'alaik salam. Saya ingin bertanya dengan informasi bahwa saya telah masuk ke dalam sistem. Namun, apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem? Saya ingin bertanya apakah saya telah masuk ke dalam sistem?	webchat	Selesai

Bengkalis, 10 Juli 2025
Pejabat Pengaduan
H. MUKHLIS, S.Pd, M.M
PENMUDA TK.1
NIP. 197002101905121004

REKAPITULASI PENGADUAN DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2025

BULAN AGUSTUS 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
43	Konsultasi dari (Muhammad Haikal)	Assalamualaikum wr wb saya bapak ibu kan sebelumnya saya Muhammad Haikal nu rekening 923 43 01208 mengkonfirmasi untuk mengenai beasiswa bangkalis yang mana nama saya telah keluar di pengumumanya namun sampai sekarang untuk uang nya belum masuk jadi karena saya harus mengadu jadi nomor mana yang bisa saya hubungi sekian terimakasih banyak dan mohon bantuan nya	11 Agustus 2025	18 Agustus 2025	Waassalamuallaihi warrahmatullahi wabarakatuh Beasiswa Dhuhi atau Beasiswa lainnya telah menghubungi layanan kontak kami	Waassalamuallaihi warrahmatullahi wabarakatuh Beasiswa Dhuhi atau Beasiswa lainnya telah menghubungi layanan kontak kami	website	Selesai
44	Konsultasi dari (Della Alkhafid)	Selamat siang, saya ingin menanyakan apakah saya beasiswa bagian kura 11 sudah diterima. Terhitung tanggal 22 Agustus 2025 saya belum menerima bantuan dari beasiswa kab. Bengkalis karena terhubung bank hasil yang sudah satu penerima beasiswa kab. Bengkalis, mohon bantuannya terimakasih.	23 Agustus 2025	25 Agustus 2025	Siang, untuk beasiswa dinas pendidikan sudah keluar kemudian, untuk beasiswa kura silahkan tanya ke website sekretariat daerah.	Siang, untuk beasiswa dinas pendidikan sudah keluar kemudian, untuk beasiswa kura silahkan tanya ke website sekretariat daerah.	whatsapp	Selesai

Bengkalis, 30 Agustus 2025
Pejabat Pengaduan
H. MULISYAH S Pd M M
PEMERBA, TK I
NIP. 197007101995121004

REKAPITULASI PENGADUAN DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2025

BULAN SEPTEMBER 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
45	Konsultasi dari (Rendi)	Assalamualaikum wr wb... Mohon maaf Pak/Bu, saya boleh bertanya kan, apakah ada beasiswa untuk anak yg kuliah di luar provinsi Riau? Mohon pencerahannya ya pak/bu? 7777	08 September 2025	11 September 2025	Waassalamuallaihi warrahmatullahi wabarakatuh. Sekarang tidak ada beasiswa lagi di dhuhi, sudah di alihkan ke kura. Terimakasih telah menghubungi layanan kontak kami.	Waassalamuallaihi warrahmatullahi wabarakatuh. Sekarang tidak ada beasiswa lagi di dhuhi, sudah di alihkan ke kura. Terimakasih telah menghubungi layanan kontak kami.	website	Selesai
46	Konsultasi dari (Fa Nurhidan)	Mohon izin saya menanyakan beasiswa um berberapa bulan ini beasiswa pertama untuk beasiswa beranda atau ada wacana berikutnya, terimakasih.	03 September 2025	03 September 2025	Kalo untuk beasiswa beasiswa bangkalis tahun 2024 baru diumumkan tahun 2025 ini. Kalo untuk beasiswa provinsi ke provinsi	silahkan cek beasiswa di website dinas pendidikan dan sekretariat daerah kabupaten bangkalis terkait informasi beasiswa	whatsapp	Selesai
47	Konsultasi dari (alam)	Halo selamat pagi, bapak ibu saya terhubung dengan adik bangkalis? Boleh tau nomor BKP bangkalis yang bisa dihubungi?	24 September 2025	25 September 2025	untuk nomor BKP kami kurang tau pak. Kami telah mengarahkan ke website BKP saja, ketika ada permasalahan atau kendala	Hubungi saja nomor yang tertera di website BKP dan email BKP saja	whatsapp	Selesai

Bengkalis, 30 September 2025
Pejabat Pengaduan
H. MULISYAH S Pd M M
PEMERBA, TK I
NIP. 197007101995121004

REKAPITULASI PENGADUAN DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2025

BULAN OKTOBER 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	RET.
48	Konsultasi dari (Ruli)	ini adalah chat grup dari guru smkn 10 mandau, apakah blaya foto memang di bebarkan kepada murid? jika iya kenapa tidak dibarkan saja murid foto sendiri ke studio tanpa perantara sekolah. Karna hal ini bisa menjadi kesempatan untuk bagi hasil dari pihak sekolah dan fotografernya	01 Oktober 2025	05 Oktober 2025	insyallah akan kami tindak lanjuti trimakasih telah menghubungi layanan kontak kami.	insyallah akan kami tindak lanjuti trimakasih telah menghubungi layanan kontak kami.	Website	Selesai
49	Konsultasi dari (Cipto)	bagaimana Pengurusan syarat kesalahan nama di ijazah	01 Oktober 2025	02 Oktober 2025	untuk pengurusan kesalahan nama di ijazah, silahkan hubungi sekolah asalnya dulu. Dinas hanya memberikan format surat keterangan kesalahan penulisan nama atau lainnya.	untuk pengurusan kesalahan nama di ijazah, silahkan hubungi sekolah asalnya dulu. Dinas hanya memberikan format surat keterangan kesalahan penulisan nama atau lainnya.	Whatsapp	Selesai

Bengkalis, 11 Oktober 2025
Pejabat Pengaduan

H. MUKHTAR, S.Pd, M.M
PEMBINA TKJ
NIP. 197007101995121004

REKAPITULASI PENGADUAN DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2025

BULAN NOVEMBER 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	RET.
50	Konsultasi dari (JAK)	assalamualaikum, apakah papi. Berikut adalah potongan jajan salah satu siswa SD Negeri 004 Sungai Alam di Kecamatan Bangkalis, Kel. Bangkalis. Saya mau tanya apakah status sekolah tersebut? Apakah resmi ada. Sudah berganti nama atau sudah tetap karena masih	14 November 2025	14 November 2025	Waassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Bapak/Ibu karena akan kami tindak lanjut sesuai dengan bidang terkait. Terima kasih telah menghubungi layanan kontak kami	Waassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh Bapak/Ibu karena kami akan tindak lanjut sesuai dengan bidang terkait. Terima kasih telah menghubungi layanan kontak kami.	Website	Selesai
51	Konsultasi dari (FA TOEDJEN)	Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh, um bertanya bapak/ibu. Apakah tahun ini diadakan pertemuan untuk pengkaji terpadu atau ada acara lainnya? Terimakasih	19 November 2025	20 November 2025	Waassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Silahkan cek di website dinas pendidikan Provinsi Riau saja	Waassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh. Silahkan cek di website dinas pendidikan Provinsi Riau saja.	Whatsapp	Selesai

Bengkalis, 25 November 2025
Pejabat Pengaduan

H. MUKHTAR, S.Pd, M.M
PEMBINA TKJ
NIP. 197007101995121004

REKAPITULASI PENGADUAN DI LINGKUNGAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2025

BULAN DESEMBER 2025

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
52	N	I	W	I	L			

Bengkalis, 30 Desember 2025
 Pejabat Pengaduan

 H. M. H. S. Pd. M. M.
 PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
 NIP. 197007101995121004

Gambar 2. Grafik Pengaduan



Tabel 5. Penanganan Pengaduan Pelayanan Publik Per Saluran Pengaduan Januari - Desember

NO	SALURAN PENGADUAN	JUMLAH
1	Instruksi Pimpinan	-
2	Korespondensi / Surat Menyurat	-
3	Formulir Pengaduan	-
4	Website	33
5	E-Mail	1
6	Facebook	1
7	Whatsapp	10
8	Instagram	5
9	Telepon Kantor	-
10	SP4N LAPOR	-
JUMLAH		50

BAB IV

PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Selama triwulan ke III (bulan Januari – Desember) jumlah pengaduan yang masuk ke Dinas Pendidikan sebanyak 50 pengaduan. Terdiri dari Website (33 Pengaduan), E-Mail (1 Pengaduan), Facebook (1 Pengaduan), Whatsapp (10), Instagram(5), Dari sebanyak pengaduan tersebut, petugas pengaduan telah memberikan jawaban ataupun tanggapan terhadap setiap pengaduan yang ada.

4.2 Saran

Pelaksanaan Layanan Publik yang diberikan diharapkan dapat terus dipertahankan dan ditingkatkan dengan melakukan koordinasi yang baik antar bidang pengaduan, penanggung jawab, koordinator, anggota dan Tim Pelayanan di Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis. Selain itu perlu terus dilakukan sosialisasi dan informasi yang berkelanjutan terhadap pengguna layanan di Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkalis.

Bengkalis, 30 Desember 2025



**KEPALA DINAS PENDIDIKAN
KABUPATEN BENGKALIS**

HADI PRASETYO ST. M, Si
PEMBINA UTAMA MUDA
NIP. 19790520 200502 1 001

LAMPIRAN I

Lembar Formulir Pengaduan Tahun 2025



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS DINAS PENDIDIKAN

Jalan Pertanian No.012 Bengkalis Kode Pos 28714
Telepon : 0821-6976-5430 Fax (0766) 8001009 E-mai : bengkalisdisdik884@gmail.com
Website : www.disdik.bengkalis.go.id

FORMULIR PENGADUAN

A. PELAPOR

NAMA

ALAMAT

NO. HP

PUKUL

URAIAN / KRONOLOGIS KELUHAN :

--	--

HARAPAN PENGADUAN :

--	--

Demikian disampaikan, kami ucapkan terimakasih.

Bengkalis,

2025

Nama yang mengadu

--

Lembar Formulir Tindak Lanjut Pengaduan Tahun 2025



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS DINAS PENDIDIKAN

Jalan Pertanian No.012 Bengkulu Kode Pos 28714
Telepon : 0821-6976-5430 Fax (0766) 8001009 E-mai : bengkalisdisdik884@gmail.com
Website : www.dinkab.bengkalis.kab.go.id

FORMULIR TINDAK LANJUT PENGADUAN

A. IDENTITAS PELAPOR

NAMA :
ALAMAT :
NO. HP :

B. IDENTIFIKASI PENGADUAN / KLASIFIKASI PENGADUAN

- ONLINE
- OFFLINE

C. VERIFIKASI PENGADUAN

- WA
- INSTAGRAM
- FACEBOOK
- EMAIL
- WEBSITE / SP4N LAPOR

D. KRONOLOGIS PENGADUAN

--	--

E. PENELAAH PENGADUAN, PENGKLASIFIKASIKAN (DISPOSISI)

	PARAF PETUGAS PENGADUAN :
• CATATAN	PARAF KETUA TIM PENGADUAN :

F. KLARIFIKASI BIDANG TEKNIS

	Paraf Pemberi Klarifikasi : Tanggal : Nama :
--	--

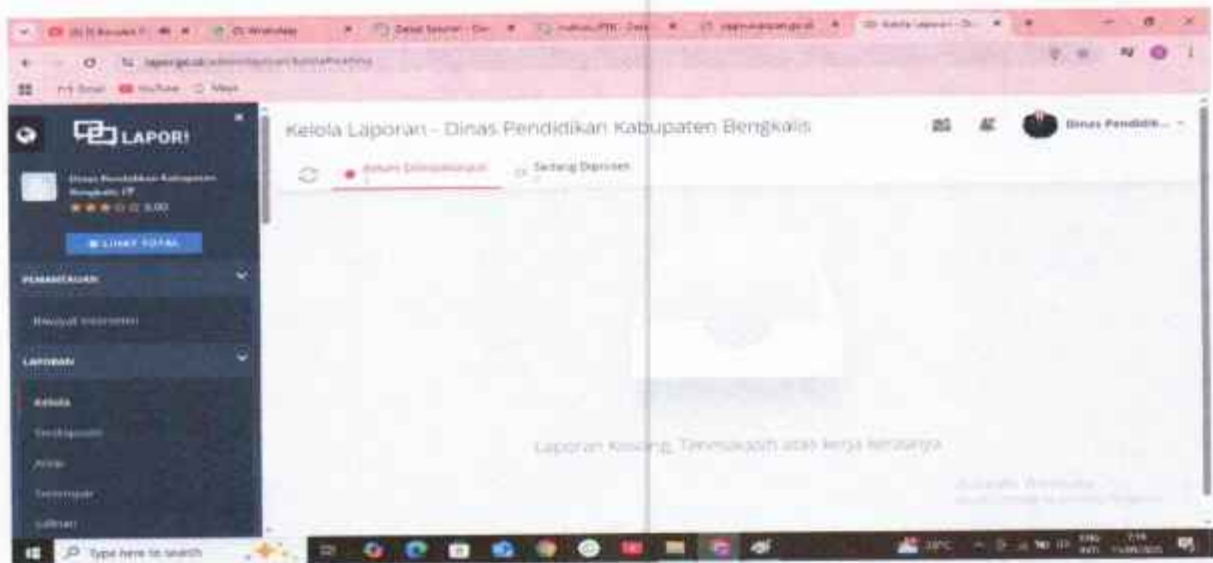
G. KESIMPULAN PENGADUAN

	Paraf Petugas Pengaduan :
• Pengaduan sudah di tindak lanjut • Pengaduan belum di tindak lanjut	Ketua TIM :

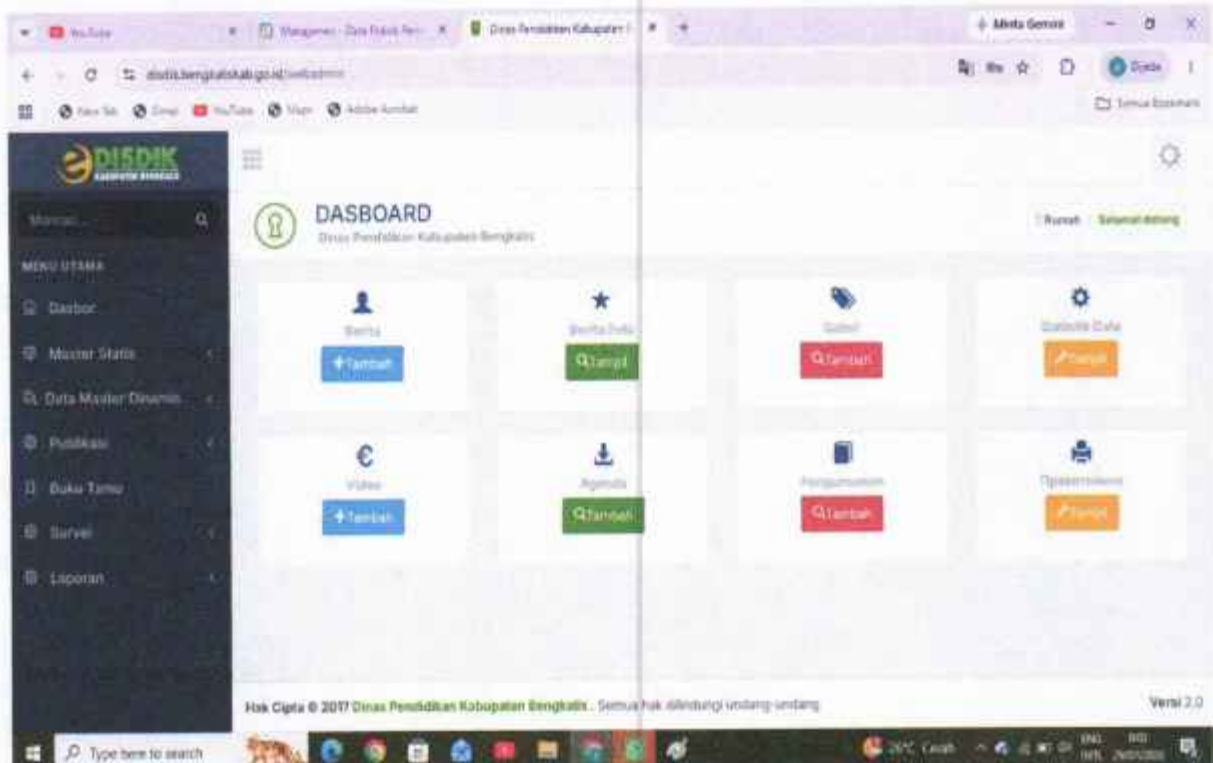
H. PENUTUP PENGADUAN

--	--

Kanal Pengaduan SP4N LAPOR Dinas Pendidikan 2026



Kanal Pengaduan Website Dinas Pendidikan 2026



Ruang Pengaduan



Petugas Pengaduan

