

35. Rumah Sakit Umum Daerah Bengkalis

NO	INDIKATOR KINERJA UTAMA	DEFINISI OPERASIONAL	PENJELASAN/FORMULASI PERHITUNGAN	PENANGGUNG JAWAB UKURAN
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
1	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Persentase data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan public dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya.	$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total unsur yang terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$	Direktur RSUD Bengkalis
2	Status Akreditasi Rumah Sakit	Status akreditasi rumah sakit adalah penghargaan yang diterima rumah sakit dari lembaga independen penyelenggara akreditasi berdasarkan keputusan akreditasi terhadap capaian standar nasional akreditasi rumah sakit dengan tingkatan perdana (bintang 1), dasar (bintang 2), madya (bintang 3), utama (bintang 4) dan paripurna (bintang 5).	Status akreditasi rumah sakit	Direktur RSUD Bengkalis
3	<i>Cost Recovery Rate</i>	Nilai dalam persen yang menunjukkan seberapa besar kemampuan pendapatan rumah sakit menutup biaya operasionalnya.	$\frac{\text{Total Revenue (TR)}/\text{Total Pendapatan}}{\text{Total Cost(TC)}/\text{Total Pengeluaran}} \times 100\%$	Direktur RSUD Bengkalis
4	Predikat Akuntabilitas Kinerja	Evaluasi terhadap manajemen kinerja yang meliputi perencanaan kinerja, pengukuran kinerja, pelaporan kinerja dan evaluasi internal akuntabilitas kinerja.	Predikat akuntabilitas kinerja instansi pemerintah (AKIP) RSUD Bengkalis	Direktur RSUD Bengkalis