

**INDIKATOR KINERJA UTAMA KECAMATAN TALANG MUANDAU  
TAHUN 2024**

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Defenisi Operasional	Formulasi Perhitungan
1.	Meningkatnya Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Persentase data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat dalam memperoleh pelayanan dari aparatur penyelenggara pelayanan publik dengan membandingkan antara harapan dan kebutuhannya	Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik  $IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terlisi}} \times \text{Nilai Tertimbang}$
2.	Meningkatnya Kualitas Sosial Masyarakat	Persentase kelurahan / desa dengan kinerja baik	Perbandingan jumlah desa dengan skor penilaian baik terhadap seluruh desa/kelurahan yang ada di kecamatan.	$\frac{\text{Jumlah desa memenuhi kriteria baik/berprestasi}}{\text{Total jumlah desa keseluruhan}} \times 100 \%$
		Persentase penurunan gangguan KAMTIBMAS	Jumlah kasus gangguan kamtibmas tahun ini dikurangi kasus gangguan kamtibmas tahun lalu dibagi jumlah kasus gangguan kamtibmas tahun lalu dikali 100%	$\frac{\text{Jumlah Data Gangguan Kamtibmas Tahun}(n) - \text{Jumlah Data Gangguan Kamtibmas Tahun}(n-1)}{\text{Jumlah Data Gangguan Kamtibmas Tahun}(n-1)} \times 100 \%$
3	Meningkatkan Kualitas Capaian Kinerja	Predikat Akuntabilitas Kinerja	Predikat di dapat dari penilaian Sistem Akuntabilitas Kinerja yang tertuang dalam Laporan Akuntabilitas Kinerja dari Inspektorat Daerah.	Laporan Hasil Evaluasi Akuntabilitas Kinerja dari Inspektorat Daerah

Beringin, 02 Januari 2024  
**CAMAT TALANG MUANDAU**  
  
**RISKY AFRIANDY, S.STP., M.Si**  
 Pembina  
 NIP. 19910409 201206 1 001