

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN DAN PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BENGKALIS**

LAPORAN

Penanganan Layanan Pengaduan Dinas Kependudukan
Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis
Semester I Tahun 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan Laporan Triwulan I ini pada Kegiatan Penanganan Layanan Pengaduan Semester I Tahun 2025.

Sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 71 Tahun 2000 Jo Peraturan Pemerintah Nomor 43 Tahun 2018 tentang Tata Cara Pelaksanaan Peran Serta Masyarakat dan Pemberian Penghargaan dalam Pencegahan dan Pemberantasan Tindak Pidana Korupsi, untuk mewujudkan WBK (Wilayah Bebas dari Korupsi) dan WBBM (Wilayah Birokrasi Bersih Melayani) yang dicanangkan oleh Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi (Kementerian PAN dan RB) untuk instansi pemerintah yang menyelenggarakan fungsi pelayanan. Maka dengan ini kami DISDUKCAPIL membuka sarana pengaduan masyarakat yang bernama “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN”. memiliki tugas dan fungsi menerima dan menangani laporan/pengaduan terkait tentang pelayanan ADMINDUK. Sarana tersebut dibawah tanggung jawab Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Pengaduan/laporan yang masuk ditindaklanjuti oleh Tim Penanganan Pengaduan dan dibantu juga oleh UPT setiap Kecamatan.

Laporan ini di susun sebagai bentuk pertanggung jawaban kami atas pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Bidang Piak khususnya Seksi Pengelolaan Data DISDUKCAPIL Kabupaten Bengkalis dalam rangka mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Laporan “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN” ini merupakan hasil Kegiatan Penanganan Pengaduan Layanan yang kami sajikan berupa data dan informasi serta permasalahan yang kami terima melalui bentuk saluran pengaduan berupa, korespondensi/datang langsung, website, E-mail, SMS/WA.

Demikian laporan ini kami sampaikan, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bengkalis 30 Juni 2025

Kepala Dinas Kependudukan Dan
Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis



Drs. H. ISMAIL. MP
Pembina Utama Muda
NIP. 19680605 198909 1 002

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	iii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. SUMBER DAYA DAN PRASARANA	2
BAB II PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN	4
A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN	4
BAB III PENUTUP	26
KESIMPULAN.....	26

BAB I

PENDAHULUAN

A. LATAR BELAKANG

Pada saat sekarang ini pelayanan pengaduan merupakan salah satu bentuk pelayanan publik yang utama dalam menghadapi tantangan globalisasi. Setiap daerah baik Kabupaten /Kota berlomba untuk memberikan pelayanan terbaik mereka agar kegiatan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dapat berjalan lancar dan dapat meningkat seiring pertambahan penduduk. Potret kualitas pelayanan publik yang diberikan oleh pemerintah saat ini secara umum belum sepenuhnya sesuai dengan harapan dan tuntutan masyarakat. Hal ini disebabkan adanya keluhan masyarakat terhadap berbagai jenis pelayanan publik. Proses pelayanan yang cenderung lama dan berbelit-belit sehingga terkesan sulit, petugas pelayanan yang kurang ramah, jumlah waktu pelayanan yang seringkali belum dapat dipastikan, kenyamanan tempat pelayanan yang belum sesuai standar, merupakan hal-hal yang paling sering dikeluhkan oleh masyarakat pengguna pelayanan publik.

Berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik Pasal 1 ayat (3) bahwa Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik adalah satuan kerja penyelenggara pelayanan publik yang berada di lingkungan institusi negara, korporasi, lembaga independen yang dibentuk berdasarkan undang-undang untuk kegiatan pelayanan publik dan badan hukum lain yang dibentuk semata-mata untuk kegiatan pelayanan publik. Maka dengan ini Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan (PIAK) merupakan bidang yang menangani masalah pengaduan pelayanan publik seputar proses ADMINDUK.

Berdasarkan Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 3 Tahun 2016 Tentang Pembentukan Dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis, dan Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 48 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Eselonering Tuas,

Fungsi Dan Uraian Tugas Serta Tata Kerja Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil bertanggung jawab secara administratif atas penerbitan dokumen administrasi kependudukan dan pencatatan sipil

Penyusunan Laporan Penanganan Pengaduan disusun dengan maksud dan tujuan untuk mewujudkan kepuasan pelayanan Adminduk kepada masyarakat, memberikan akses seluas-luasnya kepada masyarakat atas partisipasinya dalam menyampaikan keluhan atau pengaduan terhadap layanan publik yang diberikan, menciptakan rasa simpati, empati dan kepercayaan terhadap penyelenggara pengelola penanganan pengaduan pelayanan Adminduk sehingga pihak penyelenggara layanan publik dapat mengelola pengaduan masyarakat secara cepat, tepat, tuntas dan terkoordinasi dengan baik serta terintegrasi.

B. SUMBER DAYA DAN PRASARANA

Dalam menjalankan tugas dan fungsi Penanganan Pengaduan, sumber daya yang di tangani di bidang PIAK melalui pejabat/petugas layanan pengaduan. Adapun komposisi sumber daya tersebut adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Nama-nama Pejabat Atau Petugas Pengaduan Atas Layanan Publik Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis

NO.	N A M A	JABATAN DALAM KEDINASAN	JABATAN DALAM TIM
1	Drs. H. ISMAIL, MP NIP.19680605 198909 1 002	Kepala Dinas	Penyelenggara, Pengaduan dan Pelayanan (0811 750 105)
2	YUSRI ACHMAD, SH NIP.19700524 199003 1 001	Kepala Bidang PIAK	Ketua TIM / Pejabat Pengaduan (0853 5555 4394)
3	LINDA LEORITA, SE NIP.19720105 199803 2 003	Fungsional Analis Kebijakan	Petugas Pengaduan (0821 7964 5691)
4	AROMY YOSDEL, S.O.S NIP.19860612 200501 1 002	Kepala UPT	Petugas Pengaduan https://linktr.ee/dukcapiibengkalis
5	PERAWITO, SH NIP.19800917 200801 1 008	Administrasi Data Base	Petugas Pengaduan (0821 7346 9875)

6	MUHAMMAD ZULKIFLI NIP.19810618 201212 1 007	Administrasi Data Base	Petugas Pengaduan (0813 7168 5622)
7	JUNERI, S.Pd NIP.19740604 2009 1 001	Fungsional Administrasi Data Base	Petugas Pengaduan https://www.lapor.go.id
8	EMIR AKHIR PUTRA, ST NIP.19720519 200312 1 005	Fungsional Pengadaan Barang dan Jasa	Petugas Pengaduan (0813 7822 5577)
9	WAN HASAN, SH NIP.19701113 199403 1 003	Fungsional Analis Kebijakan	Petugas Layanan http://simpler-dukcapil.bengkaliskab.go.id

- a . Penyampaian secara lisan atau tatap muka langsung yang disampaikan kepada petugas pengelola pengaduan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.
- b . Website : disdukcapil.bengkaliskab.go.id
- c . E-mail Kantor : capil.bengkalis.1403@gmail.com
- d . SMS Gateway Pengaduan / Whatssapp (082173469875, 081371685622, 082179645691)
- e . Instruksi Pimpinan Disdukcapil Kabupaten Bengkalis menyediakan layanan “SALURAN INFORMASI DAN PELAYANAN PENGADUAN”

BAB II

PELAKSANAAN KEGIATAN DAN HAMBATAN

A. KEGIATAN PENANGANAN PENGADUAN

1. Status Penanganan Pengaduan

Seksi Pengaduan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis pada Semester I Tahun 2025 telah menerima pengaduan sebanyak 161 permasalahan, dengan status penanganan pengaduan Disdukcapil sebagai berikut:

NO	STATUS PENANGANAN PENGADUAN DISDUKCAPIL	JUMLAH	PERSENTASE
1	Selesai	161	100 %
2	Tidak Selesai	0	0 %
	Jumlah	161	100 %



2. Penanganan Pengaduan Per Saluran Pengaduan

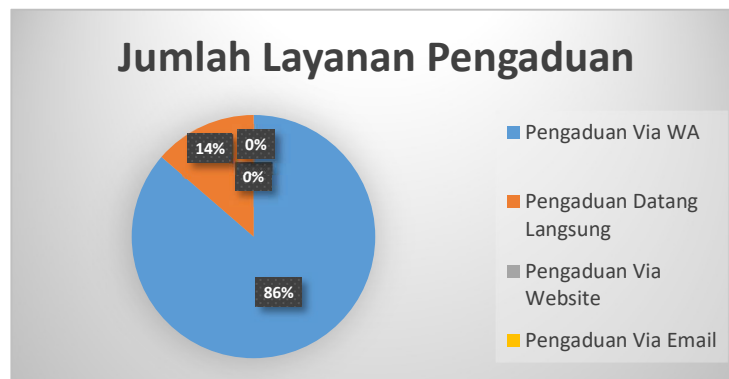
Jumlah pengaduan yang ada di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis, Rinciannya dapat dilihat pada table di bawah ini.

Tabel 2 : Penanganan Pengaduan Per Saluran Pengaduan

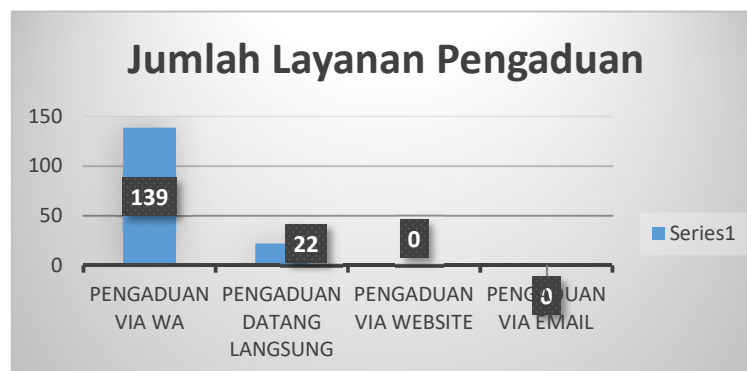
NO	SALURAN PENGADUAN	JUMLAH
1	WA	139
2	Korespondensi / Datang Langsung Ke Dinas Disdukcapil	22
3	Website	0
4	E-mail	0
Jumlah Seluruh Pengaduan		161

3. Kegiatan Penanganan Pengaduan Tahun 2025

A. Rekapitulasi Dalam Bentuk Pie Chart



B. Rekapitulasi Dalam Bentuk Infografis



4. Laporan Kegiatan Penanganan Pengaduan Disdukcapil Kabupaten Bengkalis

Pengaduan Via Whatsapp

No	Identitas Pengadu	Jenis Pengaduan	Waktu Pengaduan	Hasil Pemeriksaan	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1.	Adinda Aisyah Cahaya Tamam	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	02-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02-01-2025	Kasus Selesai
2.	Mirza Syahputra	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan Registrasi Kartu	03-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	03-01-2025	Kasus Selesai
3.	Mira Agustina	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	03-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	03-01-2025	Kasus Selesai
4.	Hendry Sukamto Halim	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	06-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	06-01-2025	Kasus Selesai
5.	Syahril	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	07-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07-01-2025	Kasus Selesai
6.	Fathia Althafunni sa	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	07-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07-01-2025	Kasus Selesai
7.	Muhamma d Misri	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	07-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07-01-2025	Kasus Selesai

8.	Sri Ramawati	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	08-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	08-01-2025	Kasus Selesai
9.	Pria Yudistira	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PPPK	09-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09-01-2025	Kasus Selesai
10.	Seri Rusmini	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	09-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09-01-2025	Kasus Selesai
11.	Muhamma d Budiman	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	10-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-01-2025	Kasus Selesai
12.	Lilis Sunarti	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	13-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	13-01-2025	Kasus Selesai
13.	Sofia Hestika	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	14-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-01-2025	Kasus Selesai
14.	Kasran	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	16-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16-01-2025	Kasus Selesai
15.	Mesriah	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	23-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	23-01-2025	Kasus Selesai
16.	Misdi	Aktivasi KK, KTP,	24-01-2025	Data atau NIK ditemukan di	Operator atau ADB melakukan pengecekan	24-01-2025	Kasus Selesai

		Pengurusan REGISTRASI KARTU		Aplikasi SIAK	di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
17.	Ardiyana	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	31-01-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	31-01-2025	Kasus Selesai
18.	Ela Tata Lia	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan SNPMB	06-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	06-02-2025	Kasus Selesai
19.	Erwan Efendi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan EMIS	06-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	06-02-2025	Kasus Selesai
20.	Putra Iqbal Tabrani	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BEASISWA	06-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	06-02-2025	Kasus Selesai
21.	Sofia Ramadhani	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan Dapodik	12-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	12-02-2025	Kasus Selesai
22.	Nazirun	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	12-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	12-02-2025	Kasus Selesai
23.	Nadiah	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan EMIS	13-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	13-02-2025	Kasus Selesai
24.	Tarmini	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan EMIS	13-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH	13-02-2025	Kasus Selesai

					data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
25.	Nurul Hidayah	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan EMIS	13-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	13-02-2025	Kasus Selesai
26.	Rita	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	14-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-02-2025	Kasus Selesai
27.	Niyah Ramadani	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan KIP	14-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-02-2025	Kasus Selesai
28.	Imeliawati	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	14-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-02-2025	Kasus Selesai
29.	Muhamma d Syahli	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PKH	17-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-02-2025	Kasus Selesai
30.	Arnis	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	17-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-02-2025	Kasus Selesai
31.	Budiman	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	17-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-02-2025	Kasus Selesai
32.	Farizki	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	18-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-02-2025	Kasus Selesai

33.	Asmiati	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	18-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-02-2025	Kasus Selesai
34.	Mhd Safuan	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	18-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-02-2025	Kasus Selesai
35.	Robita	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	18-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-02-2025	Kasus Selesai
36.	Jamaludin	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	18-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-02-2025	Kasus Selesai
37.	Lemelia	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	18-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-02-2025	Kasus Selesai
38.	Julianta Rosalina Br	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	19-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	19-02-2025	Kasus Selesai
39.	Junaidi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan IMIGRASI	20-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	20-02-2025	Kasus Selesai
40.	Nur Ghina Muffidatul	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	21-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21-02-2025	Kasus Selesai
41.	Wan Zabidi	Aktivasi KK, KTP,	24-02-2025	Data atau NIK ditemukan di	Operator atau ADB melakukan pengecekan	24-02-2025	Kasus Selesai

		Pengurusan BPJS		Aplikasi SIAK	di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
42.	Siti Nurainun	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	25-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-02-2025	Kasus Selesai
43.	Farida	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	26-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26-02-2025	Kasus Selesai
44.	Mawarni	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	27-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	27-02-2025	Kasus Selesai
45.	Arwin	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	28-02-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-02-2025	Kasus Selesai
46.	Dian Islamiana	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	03-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	03-03-2025	Kasus Selesai
47.	Syarifin Nur	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	04-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-03-2025	Kasus Selesai
48.	Bakri	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	05-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	05-03-2025	Kasus Selesai
49.	Lince Eva Kurniwati	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	07-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan	07-03-2025	Kasus Selesai

					dinyatakan Aktif		
50.	Mul Sri Alifah	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	10-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-03-2025	Kasus Selesai
51.	Muhamma d Jadir	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	11-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11-03-2025	Kasus Selesai
52.	Sri Handayani	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	12-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	12-03-2025	Kasus Selesai
53.	Muhamma d Syapik	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	13-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	13-03-2025	Kasus Selesai
54.	Budiman Adi Aritonang	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	14-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-03-2025	Kasus Selesai
55.	Katemi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	17-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-03-2025	Kasus Selesai
56.	Nur Hidayatika	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	18-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-03-2025	Kasus Selesai
57.	Nurizam	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan LPG	19-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	19-03-2025	Kasus Selesai

58.	Inayah	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	19-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	19-03-2025	Kasus Selesai
59.	Imam Sumari	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	20-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	20-03-2025	Kasus Selesai
60.	Irfan Sugianto	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	21-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21-03-2025	Kasus Selesai
61.	Lingling	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	24-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	24-03-2025	Kasus Selesai
62.	Irwan	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	24-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	24-03-2025	Kasus Selesai
63.	Suryani	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	25-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-03-2025	Kasus Selesai
64.	Ori	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PAJAK	28-03-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-03-2025	Kasus Selesai
65.	Nabila Rahmadani	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	25-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-04-2025	Kasus Selesai
66.	Sumandi	Aktivasi KK, KTP,	25-04-2025	Data atau NIK ditemukan di	Operator atau ADB melakukan pengecekan	25-04-2025	Kasus Selesai

		Pengurusan DAPODIK		Aplikasi SIAK	di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
67.	Aguan	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	25-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-04-2025	Kasus Selesai
68.	Kesy Yeni	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	28-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-04-2025	Kasus Selesai
69.	Sri Wahyuni	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	29-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-04-2025	Kasus Selesai
70.	Kalya Azra Claresta	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	29-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-04-2025	Kasus Selesai
71.	Saut Maruba Nadapdap	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	29-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	29-04-2025	Kasus Selesai
72.	Shayyida Fatima Azzahra	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan KIP	30-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	30-04-2025	Kasus Selesai
73.	Suyatni	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	30-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	30-04-2025	Kasus Selesai
74.	Lilik Suryani	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PAJAK	30-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH	30-04-2025	Kasus Selesai

					data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
75.	Zainab	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	02-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02-05-2025	Kasus Selesai
76.	M. Habil Arjuna	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	02-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02-05-2025	Kasus Selesai
77.	Sugyatmo	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	05-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	05-05-2025	Kasus Selesai
78.	Rudiyanto	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	05-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	05-05-2025	Kasus Selesai
79.	Syahrudin	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	05-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	05-05-2025	Kasus Selesai
80.	Rafaldi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	06-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	06-05-2025	Kasus Selesai
81.	Difa Syahfitri	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	06-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	06-05-2025	Kasus Selesai
82.	Bayu Gustiawan	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	07-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07-05-2025	Kasus Selesai

83.	Indri Aini Fitri	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	07-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07-05-2025	Kasus Selesai
84.	Nur Asyipa	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	08-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	08-05-2025	Kasus Selesai
85.	Zaidan Asyraf Suwito	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan TES TNI	09-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09-05-2025	Kasus Selesai
86.	Indri Zanosa	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	09-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09-05-2025	Kasus Selesai
87.	Sugyatmo	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	14-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-05-2025	Kasus Selesai
88.	Ade Sandika	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	14-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-05-2025	Kasus Selesai
89.	Rachmat	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	14-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-05-2025	Kasus Selesai
90.	Suria Dewi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	15-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	15-05-2025	Kasus Selesai
91.	Nadiya Savina	Aktivasi KK, KTP,	16-05-2025	Data atau NIK ditemukan di	Operator atau ADB melakukan pengecekan	16-05-2025	Kasus Selesai

		Pengurusan BANK		Aplikasi SIAK	di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
92.	Rendi Wijaya	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	16-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16-05-2025	Kasus Selesai
93.	Afandi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	16-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16-05-2025	Kasus Selesai
94.	Linda Ermasanti	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	19-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	19-05-2025	Kasus Selesai
95.	Annisya Syuhada	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DANA	19-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	19-05-2025	Kasus Selesai
96.	Salina	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	19-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	19-05-2025	Kasus Selesai
97.	Didi Ermawan	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	20-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	20-05-2025	Kasus Selesai
98.	Ropidah	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PPG	20-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	20-05-2025	Kasus Selesai
99.	Diana	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	20-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan	20-05-2025	Kasus Selesai

					dinyatakan Aktif		
100.	Mona Hendayani	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	21-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21-05-2025	Kasus Selesai
101.	Salewo	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PAJAK	21-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21-05-2025	Kasus Selesai
102.	Sabela Darmayanti	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	21-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	21-05-2025	Kasus Selesai
103.	Dedi Irwansah	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	22-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22-05-2025	Kasus Selesai
104.	Windi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	22-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22-05-2025	Kasus Selesai
105.	Muhamad Fairus	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PRODESKEL	22-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	22-05-2025	Kasus Selesai
106.	Reza Gunawan	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	23-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	23-05-2025	Kasus Selesai
107.	Najua Setiawati	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	23-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	23-05-2025	Kasus Selesai

108.	Zul Karnaen	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	23-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	23-05-2025	Kasus Selesai
109.	Najiha	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PAJAK	26-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26-05-2025	Kasus Selesai
110.	Dwi Lestari	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	27-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	27-05-2025	Kasus Selesai
111.	Habib Al Gihbran	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	27-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	27-05-2025	Kasus Selesai
112.	Dede Kurniasi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	28-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-05-2025	Kasus Selesai
113.	Abin	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	28-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	28-05-2025	Kasus Selesai
114.	Marzuki	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PKH	03-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	03-06-2025	Kasus Selesai
115.	Usman Ali	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	03-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	03-06-2025	Kasus Selesai
116.	Ervinas	Aktivasi KK, KTP,	04-06-2025	Data atau NIK ditemukan di	Operator atau ADB melakukan pengecekan	04-06-2025	Kasus Selesai

		Pengurusan NPWP		Aplikasi SIAK	di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
117.	Angelina	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	04-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-06-2025	Kasus Selesai
118.	Andra Murdani	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	05-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	05-06-2025	Kasus Selesai
119.	Aswaldi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	10-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-06-2025	Kasus Selesai
120.	Nurdin	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	10-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-06-2025	Kasus Selesai
121.	Misran	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	10-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-06-2025	Kasus Selesai
122.	Firman Syah	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	10-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-06-2025	Kasus Selesai
123.	Robiah	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	11-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11-06-2025	Kasus Selesai
124.	Muhamma d Iqbal	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	11-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH	11-06-2025	Kasus Selesai

					data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
125.	Aldi Pratama	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	12-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	12-06-2025	Kasus Selesai
126.	Suhendra	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	12-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	12-06-2025	Kasus Selesai
127.	Deno Febrianto	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BEASISWA	13-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	13-06-2025	Kasus Selesai
128.	Sugyatmo	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	13-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	13-06-2025	Kasus Selesai
129.	Mukhri	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PKH	17-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-06-2025	Kasus Selesai
130.	Muhlisin	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	17-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	17-06-2025	Kasus Selesai
131.	Fibri Lianti	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	18-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-06-2025	Kasus Selesai
132.	Saharudin	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	18-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18-06-2025	Kasus Selesai

133.	Bunaten	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	19-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	19-06-2025	Kasus Selesai
134.	Lukman	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	19-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	19-06-2025	Kasus Selesai
135.	Sahak	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS KETENAGAKERJAAN	20-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	20-06-2025	Kasus Selesai
136.	Amimi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	23-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	23-06-2025	Kasus Selesai
137.	Ismul Azam	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BANK	25-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-06-2025	Kasus Selesai
138.	Hedi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	26-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26-06-2025	Kasus Selesai
139.	Arahman	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	30-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	30-06-2025	Kasus Selesai

Pengaduan Buku Tamu (Datang Langsung)

No	Identitas Pengadu	Jenis Pengaduan	Waktu Pengaduan	Hasil Pemeriksaan	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Putri Aulia Mustika	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	25-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH	25-04-2025	Kasus Selesai

					data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
2	Suprapti	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	25-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-04-2025	Kasus Selesai
3	Naeshylla Elnida Pratiwi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	25-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-04-2025	Kasus Selesai
4	Edi Susanto	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	25-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25-04-2025	Kasus Selesai
5	Izwanto	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PAJAK	30-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	30-04-2025	Kasus Selesai
6	Yanir	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan PAJAK	30-04-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	30-04-2025	Kasus Selesai
7	Julinawati	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	02-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02-05-2025	Kasus Selesai
8	Ardiyana	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	05-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	05-05-2025	Kasus Selesai
9	Solfia	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	06-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	06-05-2025	Kasus Selesai

10	Asyraf Hanafi	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	07-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	07-05-2025	Kasus Selesai
11	Yuliza	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	09-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	09-05-2025	Kasus Selesai
12	Midin	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	14-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	14-05-2025	Kasus Selesai
13	Anis Naini	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	16-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	16-05-2025	Kasus Selesai
14	Dirut Anugrah	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	19-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	19-05-2025	Kasus Selesai
15	Nor Wahidayu	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	20-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	20-05-2025	Kasus Selesai
16	Muhamad Farhan	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan DAPODIK	23-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	23-05-2025	Kasus Selesai
17	Ahmad Nasir	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan BPJS	26-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	26-05-2025	Kasus Selesai
18	Epinaldi	BANK	27-05-2025	Data atau NIK ditemukan di	Operator atau ADB melakukan pengecekan	27-05-2025	Kasus Selesai

				Aplikasi SIAK	di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif		
19	Epinaldi	BANK	27-05-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	27-05-2025	Kasus Selesai
20	Rusleni	DAPODIK	04-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04-06-2025	Kasus Selesai
21	Rusli	CORETAX	10-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10-06-2025	Kasus Selesai
22	Juliana	BANK	11-06-2025	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	11-06-2025	Kasus Selesai

BAB III

PENUTUP

KESIMPULAN

Penanganan pengaduan ini ditangani oleh Kepala Dinas Melalui Kepada Bidang PIAK yang di delegasikan kepada pejabat/petugas layanan pengaduan di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Pelayanan pengaduan ini lebih di dominasi layanan aktivasi/updating NIK yang tidak valid, rata-rata setiap hari layanan aktivasi NIK ini dilayani secara tatap muka dan aplikasi terutama melalui Whatapps. Masyarakat atau penduduk yang bersangkutan langsung dilayani pada saat itu juga.

Demikianlah kesimpulan laporan layanan pengaduan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.