

74	4	4	3	4	4	4	4	4	4
75	4	4	3	4	4	4	3	3	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	3	3	3	3	4
78	4	4	3	4	3	3	3	3	4
79	4	4	4	4	4	4	4	4	4
80	4	4	3	4	3	3	3	3	4
81	3	4	3	3	3	3	3	3	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	4	3	3	3	3	3
84	3	4	3	4	3	4	4	4	4
85	3	3	3	4	3	3	3	3	4
86	3	3	3	4	3	3	3	3	4
87	3	3	3	4	3	3	3	3	3
88	4	4	4	4	4	4	4	4	4
89	3	3	2	4	3	2	3	3	3
90	3	3	3	3	3	3	3	3	3
91	4	4	4	4	4	4	4	3	4
92	4	3	4	4	3	4	4	4	4
93	4	3	4	4	4	4	4	4	4
94	4	4	3	4	4	3	3	3	4
95	3	3	3	4	3	3	4	3	4
96	3	3	3	4	3	3	3	3	4
97	4	4	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	4	4	4	4	4	4
99	4	4	4	4	4	4	4	4	4
100	4	3	3	3	3	3	3	3	4
101	3	3	3	3	4	3	3	3	3
102	4	4	4	4	4	4	4	4	4
103	4	4	4	4	4	4	4	4	4
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	4	2	3	4	3	3	3	3	4
107	4	4	3	4	3	3	3	3	4
108	3	3	3	4	3	3	3	3	4
109	4	4	4	4	4	4	4	4	4
110	4	4	4	4	4	4	4	4	4
111	4	4	4	4	4	4	4	4	4
112	4	4	4	4	4	4	4	4	4
113	3	3	3	4	3	3	3	3	3
114	3	3	2	4	3	3	3	3	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	3	4	3	4	3	3	4	3	3
117	4	4	4	4	4	4	4	4	4
118	4	4	4	4	4	4	4	4	4
119	3	3	3	3	3	3	3	3	3
120	4	4	4	4	4	4	4	4	4
121	3	3	3	4	4	4	4	4	4
122	4	4	4	4	4	4	4	4	4
123	4	4	4	4	4	4	4	4	4
124	4	4	4	4	4	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	3	3	2	4	3	3	4	4	4
127	4	4	3	4	3	3	3	3	4
128	4	4	3	4	4	4	4	4	4
129	4	3	3	4	4	3	3	3	4
130	3	3	3	4	3	3	3	3	4
131	3	3	3	4	3	3	3	3	4
132	4	4	4	3	4	4	3	3	4
133	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	3	3	3	3	3	3	3	3	3
135	4	4	4	4	4	4	4	4	4
136	4	4	4	4	4	4	4	4	4
137	3	3	2	4	3	2	3	3	4
138	3	3	2	4	3	2	3	3	4
139	4	4	4	4	4	4	4	4	4
140	4	4	4	4	4	4	4	4	4
141	3	3	3	3	3	3	4	3	3
142	3	3	3	3	4	3	3	3	3
143	4	3	3	4	3	3	3	3	4
144	4	4	4	4	4	4	4	4	4
145	4	4	4	4	4	4	4	4	4
146	4	4	4	4	4	4	4	4	4
147	4	4	4	4	4	4	4	4	4
148	3	3	3	4	4	4	4	4	4
149	4	4	4	4	4	4	4	4	4
150	3	3	3	4	3	3	3	3	3
151	4	4	4	3	4	3	3	3	4
152	3	4	3	4	4	3	3	4	4
153	4	3	3	4	4	4	3	3	4
154	3	3	3	4	3	4	3	3	4
155	3	3	3	4	3	4	3	3	4
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4
157	3	3	3	3	3	4	4	4	4
158	3	3	3	3	3	3	3	3	3
159	4	3	4	4	4	4	4	3	4
160	3	3	3	4	3	3	4	3	4

335	4	3	3	4	4	4	4	4	4
336	4	4	4	4	4	4	4	4	4
337	4	4	3	4	3	3	3	3	4
338	4	4	4	4	4	4	4	4	4
339	4	4	4	4	4	4	4	3	4
340	4	4	4	4	4	4	4	4	4
341	3	3	3	4	3	3	3	3	4
342	4	4	4	4	4	4	4	4	4
343	3	4	3	4	4	4	4	4	4
344	4	4	4	4	4	4	4	4	4
345	3	3	4	4	3	4	4	4	4
346	4	4	4	4	4	4	4	4	4
347	3	3	3	3	3	3	3	3	3
348	4	4	4	4	4	3	3	3	4
349	3	3	4	4	3	3	3	3	4
350	3	3	3	4	3	3	3	3	4
351	4	4	4	3	3	3	4	4	4
352	4	4	4	4	4	4	4	4	4
353	3	3	3	4	3	3	3	3	3
354	4	3	3	4	3	3	4	4	4
355	3	3	3	4	4	3	4	3	4
356	4	4	4	4	4	4	4	2	2
357	4	4	4	4	4	4	4	2	2
358	4	4	3	4	3	4	4	4	4
359	3	3	3	4	3	3	4	4	4
360	3	4	3	4	3	4	3	4	4
361	4	4	4	4	4	4	4	4	4
362	3	3	3	3	4	4	4	3	4
363	4	4	4	4	4	4	4	4	4
364	4	4	4	4	3	3	4	4	4
365	3	3	3	4	3	3	3	3	4
366	4	4	4	4	4	4	4	4	4
367	3	3	3	3	4	4	3	4	4
368	4	4	4	4	4	4	4	4	4
369	4	4	4	4	4	4	4	4	4
370	3	3	3	4	4	4	4	4	4
371	4	4	4	4	4	4	4	4	4
372	3	3	3	4	3	3	3	3	2
373	4	3	3	4	4	4	4	4	4
374	3	4	4	4	4	4	4	4	4
375	4	3	4	4	4	4	4	4	4
376	3	3	3	4	3	3	4	4	4
377	3	3	3	4	3	3	3	3	4
378	4	4	4	4	4	4	4	4	4
379	3	3	4	4	3	3	4	3	4
380	4	4	4	4	4	4	4	4	4
381	3	4	4	4	3	4	4	3	4
382	3	3	3	4	3	3	3	4	4
383	4	4	4	4	4	4	4	4	4
384	4	4	4	4	4	4	4	4	4
385	4	4	4	4	4	4	4	4	4
386	4	3	3	4	3	3	3	3	4
387	4	4	3	4	3	4	4	4	4
388	3	3	3	3	3	3	4	3	4
389	3	3	3	4	3	3	3	3	4
390	4	4	4	4	4	4	4	4	4
391	3	3	3	4	3	3	3	3	4
392	4	4	4	4	4	4	4	4	4
393	4	4	4	4	4	4	4	4	4
394	4	4	4	4	4	4	4	4	4
395	3	3	3	4	3	3	3	3	4
396	3	3	3	4	4	4	4	4	4
397	3	3	3	4	3	3	3	3	4
398	3	3	4	3	3	3	3	3	4
399	3	4	4	4	3	4	4	4	4
400	4	4	4	4	4	4	4	4	4
401	4	4	4	4	4	4	4	4	4
402	4	3	3	4	3	3	3	3	4
403	4	4	4	4	4	4	4	4	4
404	4	4	4	4	4	4	4	4	4
405	4	4	4	4	4	4	4	4	4
406	4	4	4	4	4	4	4	4	4
407	4	4	4	4	4	4	4	4	4
408	4	4	4	4	4	4	4	4	4
409	4	4	4	4	4	4	4	3	3
410	4	4	4	4	3	4	4	3	4
411	4	4	4	4	4	4	4	4	4
412	4	4	4	4	4	4	4	4	4
413	4	4	4	4	4	4	4	4	4
414	3	3	3	4	4	4	4	4	4
415	3	3	3	3	3	3	3	3	3
416	4	3	4	4	4	3	4	4	4
417	3	3	4	3	3	3	3	3	3
418	3	3	1	4	1	3	1	2	3
419	3	3	2	4	3	3	3	3	3
420	3	3	3	4	3	3	3	3	4
421	4	4	4	4	4	3	4	3	4

Nilai/Unsur	1520	1498	1477	1636	1502	1518	1527	1510	1632	
NRR/Unsur	3.61	3.56	3.51	3.89	3.57	3.61	3.63	3.59	3.88	
NRR Tertimbang/Unsur	0.4	0.4	0.39	0.43	0.4	0.4	0.4	0.4	0.43	*) 3.65
IkM Pelayanan										**) 91.19

Keterangan :

- U1 s.d U9 = Unsur-unsur pelayanan
- NRR = Unsur-unsur pelayanan
- IKM = Indek Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Usur = Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kusioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.61
U2	Prosedur	3.56
U3	Waktu Pelayanan	3.51
U4	Biaya / Tarif	3.89
U5	Produk Pelayanan	3.57
U6	Kompetensi Pelaksana	3.61
U7	Perilaku Pelaksana	3.63
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.59
U9	Sarana dan Prasarana	3.88

IKM UNIT PELAYANAN	91.19
--------------------	-------

Mutu Pelayanan:

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik): 25,00 - 64,99



WAKIL DIREKTUR PELAYANAN
RSUD BENGKALIS

RITA PUSPA S.K.M., M.P
Pembina (IV/b)
NIP. 19671120 199003 2 002