



PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS
INDIKATOR KINERJA UTAMA
SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
KABUPATEN BENGKALIS
TAHUN 2018

NO	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI	KET
1	Kepuasan pimpinan dan anggota DPRD terhadap pelayanan Sekretariat DPRD dalam memfasilitasi kegiatan	$\frac{\text{Jumlah Dewan Yang Puas}}{\text{Jumlah Anggota DPRD}} \times 100\%$	
2	Persentase fasilitasi rapat-rapat dewan tepat waktu	$\frac{\text{Rapat Yang terlaksana}}{\text{Jumlah rapat yang terjadwal}} \times 100\%$	
3	Persentase fasilitasi keluhan/pengaduan masyarakat	$\frac{\text{Jumlah aspirasi yg ditindaklanjuti kpd dewan}}{\text{Jumlah aspirasi yang masuk}} \times 100\%$	

Bengkalis, 2018
SEKRETARIS DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH
KABUPATEN BENGKALIS

H. RADIUS AKIMA, S.Sos, MT
NIP. 19710522 199101 1 001