



**PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS**  
**INDIKATOR KINERJA UTAMA**  
**SEKRETARIAT DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH**  
**KABUPATEN BENGKALIS**  
**TAHUN 2018**

<b>NO</b>	<b>INDIKATOR KINERJA UTAMA</b>	<b>FORMULASI</b>	<b>KET</b>
1	Kepuasan pimpinan dan anggota DPRD terhadap pelayanan Sekretariat DPRD dalam memfasilitasi kegiatan	$\frac{\text{Jumlah Dewan Yang Puas}}{\text{Jumlah Anggota DPRD}} \times 100\%$	
2	Persentase fasilitasi rapat-rapat dewan tepat waktu	$\frac{\text{Rapat Yang terlaksana}}{\text{Jumlah rapat yang terjadwal}} \times 100\%$	
3	Persentase fasilitasi keluhan/pengaduan masyarakat	$\frac{\text{Jumlah aspirasi yg ditindaklanjuti kpd dewan}}{\text{Jumlah aspirasi yang masuk}} \times 100\%$	

Bengkalis, 2018  
**SEKRETARIS DEWAN PERWAKILAN RAKYAT DAERAH**  
**KABUPATEN BENGKALIS**

**H. RADIUS AKIMA, S,Sos, MT**  
NIP. 19710522 199101 1 001