



# LAPORAN PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT

TAHUN 2023



DINAS SOSIAL  
KABUPATEN BENGKALIS

## LAPORAN

### **PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS JANUARI – JUNI TAHUN 2023**

Sesuai dengan amanat UU Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik, Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis telah secara bertahap berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Bentuk upaya peningkatan pelayanan sosial yang telah dilakukan salah satunya yaitu melalui penanganan pengaduan masyarakat.

Kebijakan penanganan pengaduan masyarakat oleh Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis mengacu kepada Peraturan Presiden nomor 76 tahun 2013 tentang pengelolaan pengaduan pelayanan publik. Dalam pelaksanaannya Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis membentuk tim teknis pelayanan dan penanganan pengaduan berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis nomor 90 tahun 2019.

Mulai bulan Januari sampai dengan bulan Juni tahun 2023, Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis menerima pengaduan masyarakat sebanyak 9 (sembilan) kasus pengaduan yang telah masuk melalui sarana pengaduan langsung. Semua pengaduan tersebut telah selesai ditindaklanjuti. Ruang lingkup pengaduan selama tahun 2023 meliputi :

1. Keluhan terkait kepesertaan penerima bantuan Program Pusat yang tidak lagi menerima bantuan pangan non tunai (BPNT), baik dari segmen PKH maupun BPNT pusat dan Jaminan Kesehatan.

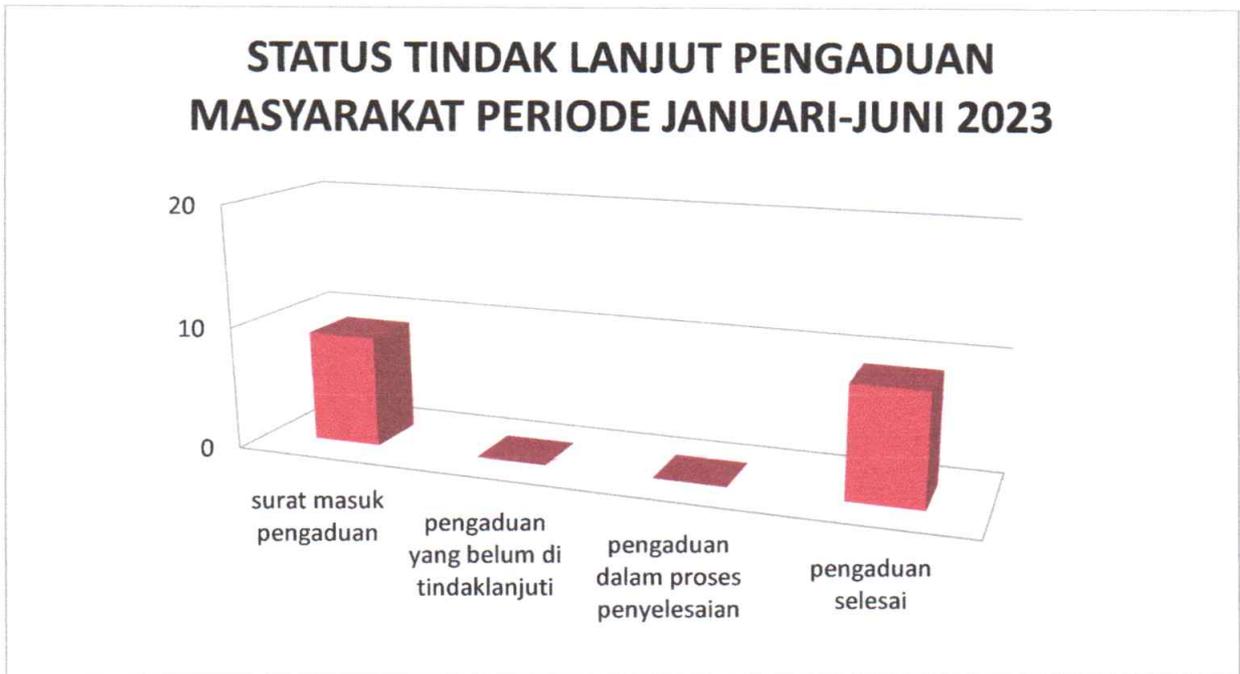
Ruang lingkup tindaklanjut :

1. Dinas Sosial telah menindaklanjuti permasalahan tersebut diatas dengan mengusulkan ke Kementerian Sosial.
2. Melakukan pembenahan terhadap mekanisme pengaduan dengan pembagian kerja pada petugas pelayanan.

Dari evaluasi pengaduan diatas perlu adanya pengembangan sarana pengaduan yang disediakan. Pengembangan sarana pengaduan baik berupa informasi, ketidakpuasan dan/atau aspirasi dari seluruh masyarakat yang mendapat

pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis, antara lain melalui *desk* pengaduan, kotak pengaduan, email, telepon, website serta media sosial.

Berikut grafik pengaduan masyarakat di Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis Tahun 2023 :

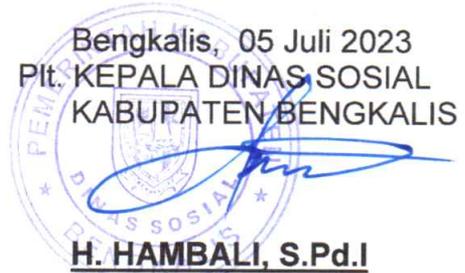


Dari table diatas dapat di simpulkan bahwa status pengaduan yang masuk di Dinas Sosial seratus persen dapat terselesaikan.



Demikian laporan penanganan pengaduan masyarakat di Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis selama tahun 2023. Laporan ini sebagai evaluasi dalam rangka peningkatan pelayanan pada masyarakat

Bengkalis, 05 Juli 2023  
Plt. KEPALA DINAS SOSIAL  
KABUPATEN BENGKALIS



**H. HAMBALI, S.Pd.I**

Pembina Tk. I

NIP. 19670305 198811 1 001

REKAPITULASI PENGADUAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2023

Bulan Januari 2023

NO	IDENTITAS PELAPOR	KONTAK HP	JENIS PENGADUAN	SARANA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENGADUAN	STATUS PENGADUAN		HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN
							TERBUKTI	TIDAK TERBUKTI			
1	Ibu Kartini , alamat Jl. Bantan Gg. Suka Maju RT 005/RW 005 Desa Senggoro Kec.Bengkalis	82283015580	Pengaduan ini tentang bantuan Sosial Lansia yang selama ini tidak pernah menerima	Meja Pelayanan	Menurut Ibu Kartini bahwa selama ini belum pernah menerima bantuan sosial dari Pemerintah	12 Januari 2023			Pengaduan ini terbukti dan dapat di tindaklanjuti pada tupoksi pada bidang Penanganan Fakir miskin	Setelah dilakukan pengecekan melalui Apl.Siks NG keluarga Ibu Kartini tidak masuk ke DTKS , namun dapat di usulkan sebagai peserta penerima Bansos Lansia mengingat usia Ibu Kartini yang sudah masuk ke Usia Lansia untuk periode berikutnya dan sudah di sampai secara langsung kepada pelapor pengaduan , pengaduan selesai dan di tutup.	12 Januari 2023
							v				

Bengkalis , Februari 2023  
 Pejabat Pengaduan  
 Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis

  
ZUBAIDAH Amd.AFM  
 NIP : 19681010 199203 2 007

## Rekapitulasi Pengaduan Dilingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis Tahun 2023

Bulan Februari 2023

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	KET
	N	I	H	I	L	

Bengkalis, Maret 2023  
Pejabat Pengaduan  
Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis



**ZUBAIDAH Amd. AFM**

NIP. 19681010 199203 2 007

# Rekapitulasi Pengaduan Dilingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis Tahun 2023

Bulan Maret 2023

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	KET
1	Ibu Sakdiah datang ke Dinas Sosial pada tanggal 31-03-2023 dengan pengaduan bahwa Bansos PKH dan BPNT dr pusat tdk di terima sejak th 2022.	Ibu Sakdiah datang langsung ke Dinsos dengan pengaduan tdk menerima Bansos PKH dan BPNT sejak th 2022 yang lalu.	31/03/2023	Pengaduan ini tentang Bansos PKH dan BPNT pusat, merupakan kewenangan Dinsos pd tupoksi PFM dan Linjamsos, untuk itu pengaduan ini dpt di verifikasi oleh bidang tersebut.	Dari kronologis pengaduan tersebut maka dpt di usulkan sebagai penerima Bansos PKH dan BPNT setelah di lakukan perbaikan perbedaan data yang bersangkutan.	Kasus selesai
2	Ibu Maryani datang ke Dinsos pada tanggal 31-03-2023 dengan pengaduan bahwa Bansos PKH nya tdk keluar sejak th 2022 yg lalu , sementara anak – anaknya masih ada yg sekolah.	Ibu Maryani datang langsung ke Dinsos dengan pengaduan bahwa keluarganya tdk menerima Bansos PKH sdh sejak th 2022 yg lalu sementara masih punya anak sekolah yg masih butuh biaya sekolah.	31/03/2023	Pengaduan ini tentang Bansos PKH , merupakan kewenangan Dinsos pd bidang Linjamsos , untuk itu pengaduan ini dpt di verifikasi oleh bidang tersebut.	Dari kronologis pengaduan tersebut , setelah di cek di apl Siks NG terdapat perbedaan data di Kementrian dan di Bank ( SI ) . maka ibu Maryani di arahkan ke BNI utk mengecek kesesuaian data milik nya. Dari Bni terdapat Identitas yg berbeda , selanjutnya Dinsos melalui bidang yg berwenang akan menyurati pihak BNI.	Kasus selesai

Bengkalis, April 2023  
Pejabat Pengaduan  
Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis

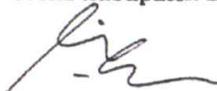
  
**ZUBAIDAH Amd. AFM**  
NIP. 19681010 199203 2 007

# Rekapitulasi Pengaduan Dilingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis Tahun 2023

Bulan April 2023

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	KET
1	Ibu Misnah datang ke Dinsos pada tanggal 04-04-2023 dengan pengaduan bahwa Bansos BPNT nya tdk di terima sejak Januari 2023 yg lalu.	Ibu Misnah datang secara langsung ke Dinsos dengan pengaduan bahwa sejak Januari 2023 yg lalu tdk menerima Bansos BPNT , sementara Ibu Misnah sdh lansia dan janda.	04/04/2023	Pengaduan ini tentang Bansos BPNT, merupaka kewenangan Dinsos pd bidang PFM, utk itu dpt di verifikasi oleh bidang tersebut.	Dari kronologis pengaduan tersebut lalu dilakukan pengecekan data melalui apl.Siks NG, terdapat perbedaan data di Kementerian dan Bank, dan ibu Misnah di arahkan ke BNI , dan dari BNI ada bbrp perbedaan data yg tdk sinkron, lalu petugas Siks NG langsung memperbaiki data melalui Apl Siks NG .	Kasus selesai
2	Ibu Nur'aini datang ke Dinsos pada tanggal 06-04-2023 dengan pengaduan bahwa tdk terima bansos BPNT sejak Januari 2023 .	Ibu Nur'aini datang langsung ke Dinsos dengan pengaduan bahwa sejak Januari 2023 tdk terima bansos BPNT , Ibu Nur'aini sdh lansia ( 61 ) tahun dan janda.	06/04/2023	Pengaduan ini tentang Bansos BPNT ,merupakan kewenangan Dinsos pd bidang PFM dan dpt di verifikasi pd bidang tersebut.	Dari kronologis pengaduan tersebut , di lakukan pengecekan di Apl Siks NG , Ibu Nur'aini masih masuk ke DTKS , namun gagal cek rekening , di arahkan ke Bank utk sinkronisasi data , dan selanjutnya akan usulkan ulang utk mendpt Bansos BPNT nya.	Kasus selesai
3	Ibu Pila wati datang ke Dinsos pada tanggal 06-04-2023 dengan pengaduan bahwa Bansos BPNT nya tdk di terima sejak tahun 2021 yg lalu.	Ibu Pila wati datang lansung ke Dinsos dengan pengaduan bahwa sejak tahun 2021 bansos BPNT nya tdk di terima , sementara keluarga nya sangat membutuhkan Bansos BPNT tersebut .	06/04/2023	Pengaduan ini tentang bansos BPNT merupakan kewenangan Dinsos pd bidang PFM dan dpt di verifikasi oleh bidang tersebut.	Dari kronologis pengaduan tersebut dpt di lakukan pengecekan data melalui Apl Siks NG , dan dr hasil pengecekan di dpt data bahwa NIK ibu Pila Wati ganda dengan Salmiati , lalu petuga Siks NG melakukan perbaikan ( sinkron kan data ) , utk selanjut nya dpt menunngu penyaluran pd tahap berikut nya.	Kasus selesai

Bengkalis, Mei 2023  
 Pejabat Pengaduan  
 Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis

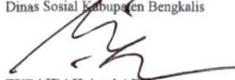
  
**ZUBAIDAH Amd. AFM**  
 NIP. 19681010 199203 2 007

REKAPITULASI PENGADUAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2023

Bulan Mei 2023

NO	IDENTITAS PELAPOR	KONTAK HP	JENIS PENGADUAN	SARANA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENGADUAN	STATUS PENGADUAN		HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN
							TERBUKTI	TIDAK TERBUKTI			
	N		I		H		I		L		

Bengkalis, Juni 2023  
 Pejabat Pengaduan  
 Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis

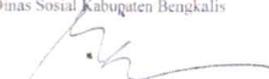
  
ZUBAIDAH Amd.AEM  
 NIP : 19681010 199203 2 007

**REKAPITULASI PENGADUAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2023**

Bulan Juni 2023

NO	IDENTITAS PELAPOR	KONTAK HP	JENIS PENGADUAN	SARANA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENGADUAN	STATUS PENGADUAN		HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN
							TERBUKTI	TIDAK TERBUKTI			
1			Pengaduan tentang perumaha tidak layak huni	Melalui e lapor	Sekelompok warga yang bermukim di perumahan tidak layak huni	02 Juni 2023		v	Bahwa pengaduan ini tidak terbukti dan bukan merupakan kewenangan dinas sosial	Karena pengaduan ini tidak terbukti dan di salurkan kepada OPD yang berwenang dengan menyurati Dinas Perumahan Dan Pemukiman kabupaten Bengkalis, dan sudah di sampaikan kepada pelapor melalui pesan e lapor pengaduan selesai dan di tutup	02 Juni 2023
2	Bapak Syamsul dari dinas sosial Kota Bogor	85363417353	Pengaduan tentang Orang terlantar	Melalui Wa Call Center	Menurut pengaduan Pak Syamsul ada orang terlantar di kota Bogor yang berasal dari kota Bengkalis dengan alamat Jl.Pahlawan RT 002/RT 002 Kelurahan Kota Bengkalis	05 Juni 2023	v		Bahwa pengaduan ini terbukti dan merupakan kewenangan dinas sosial pada tupoksi bidang Rehabilitasi Sosial	Karena pengaduan ini terbukti dan telah di hubungi pihak dinas Sosial Bogor untuk proses pemulihan orang terlantar tersebut dan petugas yang berwenang juga sudah menghubungi pihak keluarga orang terlantar tersebut, pengaduan selesai dan di tutup.	05 Juni 2023
3	Bapak Lanang Boy Putra yang beralamat Jl.Hangtuah RT 005/RT 006 Babussalam Mandau	85156351788	Pengaduan tentang Jaminan Kesehatan yang tidak aktif	Melalui SI BOS	Jaminan Kesehatan atas nama Lanang Boy Putra tidak aktif ,dan minta di aktif kan kembali	27 Juni 2023	v		Bahwa pengaduan ini terbukti dan merupakan kewenangan dinas sosial pada tupoksi bidang Penanganan Fakir Miskin	Karena pengaduan ini terbukti dan telah di tindak lanjuti oleh petugas yang berwenang dengan mengusulkan kepesertaan jaminan kesehatan atas nama Lanang Boy Putra dan sudah disampaikan kepada pelapor pada tanggal 04 Juli 2023 melalui pesan SI BOS pengaduan selesai dan di tutup.	04 Juli 2023

Bengkalis , 03 Juli 2023  
 Pejabat Pengaduan  
 Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis

  
**ZUBAIDAH Amd.AFM**  
 NIP : 19681010 199203 2 007

## LAPORAN

### PENANGANAN PENGADUAN MASYARAKAT DI LINGKUNGAN DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS JULI – DESEMBER TAHUN 2023

Sesuai dengan amanat UU Nomor 25 tahun 2009 tentang pelayanan publik, Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis telah secara bertahap berusaha untuk meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan kepada masyarakat. Bentuk upaya peningkatan pelayanan sosial yang telah dilakukan salah satunya yaitu melalui penanganan pengaduan masyarakat.

Kebijakan penanganan pengaduan masyarakat oleh Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis mengacu kepada Peraturan Presiden nomor 76 tahun 2013 tentang pengelolaan pengaduan pelayanan publik. Dalam pelaksanaannya Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis membentuk tim teknis pelayanan dan penanganan pengaduan berdasarkan Keputusan Kepala Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis nomor 90 tahun 2019.

Mulai bulan Juli sampai dengan bulan Desember tahun 2023, Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis menerima pengaduan masyarakat sebanyak 4 (empat) kasus pengaduan yang telah masuk melalui sarana pengaduan langsung di meja pelayanan, melalui *Span e lapor* dan media Sosial lainnya. Semua pengaduan tersebut telah selesai ditindaklanjuti. Ruang lingkup pengaduan selama tahun 2023 meliputi :

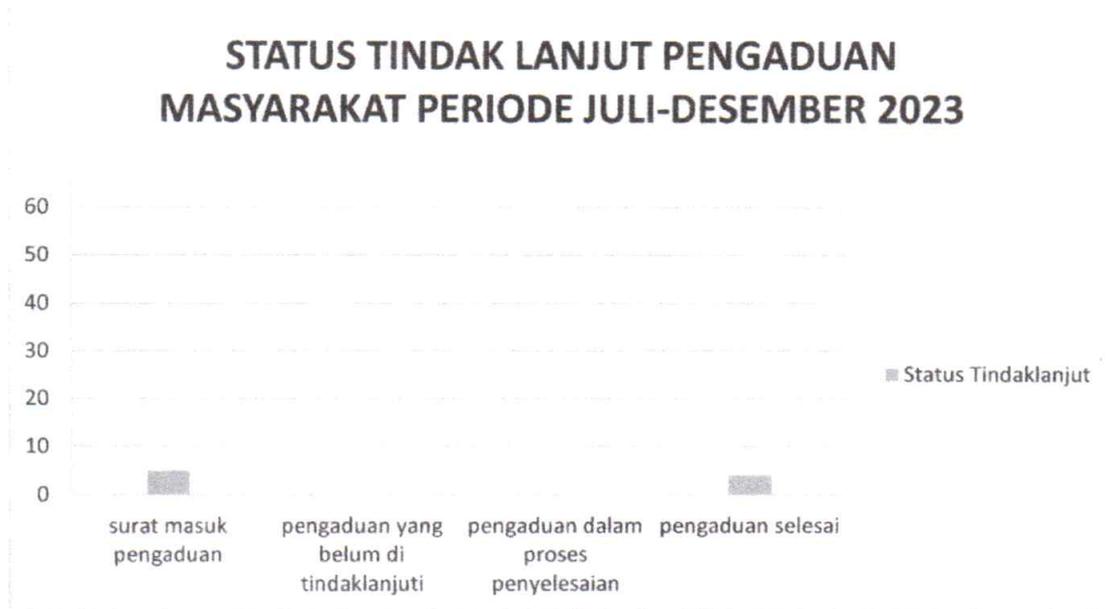
1. Keluhan terkait kepesertaan penerima bantuan Program Pusat yang tidak lagi menerima bantuan pangan non tunai (BPNT), baik dari segmen PKH maupun BPNT pusat dan Jaminan Kesehatan, Bantuan Kelompok Usaha Bersama (KUBE).

Ruang lingkup tindaklanjut :

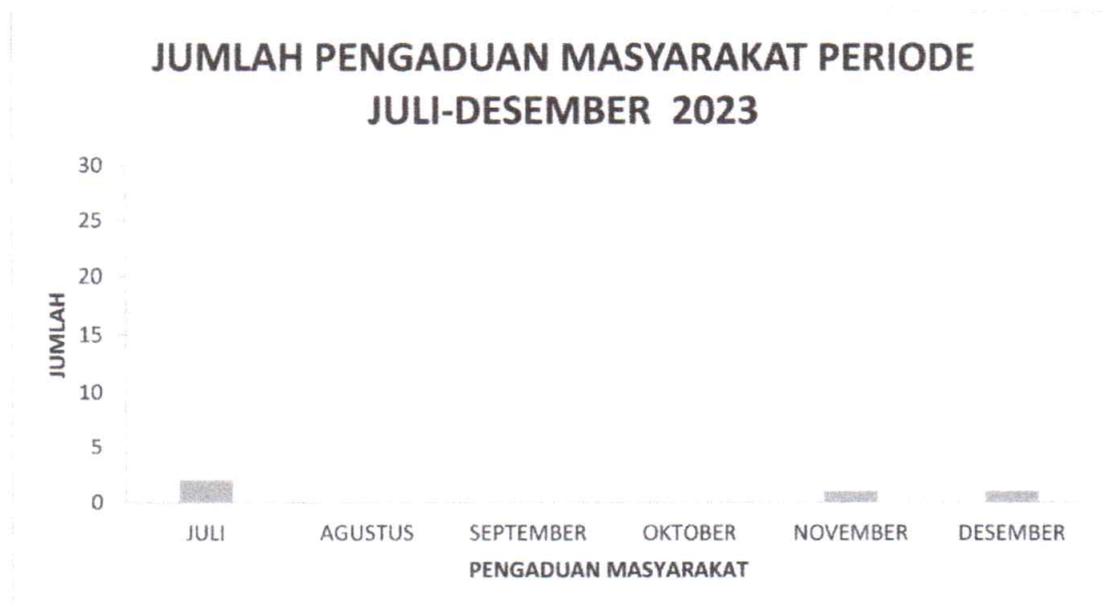
1. Dinas Sosial telah menindaklanjuti permasalahan tersebut diatas dengan mengusulkan ke Kementerian Sosial.
2. Melakukan pembenahan terhadap mekanisme pengaduan dengan pembagian kerja pada petugas pelayanan.

Dari evaluasi pengaduan diatas perlu adanya pengembangan sarana pengaduan yang disediakan. Pengembangan sarana pengaduan baik berupa informasi, ketidakpuasan dan/atau aspirasi dari seluruh masyarakat yang mendapat pelayanan di Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis, antara lain melalui *desk* pengaduan, kotak pengaduan, email, telepon, website serta media sosial.

Berikut grafik pengaduan masyarakat di Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis Tahun 2023 :



Dari table diatas dapat di simpulkan bahwa status pengaduan yang masuk di Dinas Sosial seratus persen dapat terselesaikan.



Demikian laporan penanganan pengaduan masyarakat di Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis selama tahun 2023. Laporan ini sebagai evaluasi dalam rangka peningkatan pelayanan pada masyarakat

Bengkalis, Januari 2024  
KEPALA DINAS SOSIAL  
KABUPATEN BENGKALIS

  
**PAULINA, S.Pi, M.Si**  
Pembina (IV/a)  
NIP. 19770709 200701 2 005

**REKAPITULASI PENGADUAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2023**

Bulan Juni 2023

NO	IDENTITAS PELAPOR	KONTAK HP	JENIS PENGADUAN	SARANA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENGADUAN	STATUS PENGADUAN		HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN
							TERBUKTI	TIDAK TERBUKTI			
1			Pengaduan tentang perumaha tidak layak huni	Melalui e lapor	Sekelompok warga yang bermukim di perumahan tidak layak huni	02 Juni 2023		v	Bahwa pengaduan ini tidak terbukti dan bukan merupakan kewenangan dinas sosial	Karena pengaduan ini tidak terbukti dan di salurkan kepada OPD yang berwenang dengan menyurati Dinas Perumahan Dan Pemukiman kabupaten Bengkalis, dan sudah di sampaikan kepada pelapor melalui pesan e lapor pengaduan selesai dan di tutup	02 Juni 2023
2	Bapak Syamsul dari dinas sosial Kota Bogor	85363417353	Pengaduan tentang Orang terlantar	Melalui Wa Call Center	Menurut pengaduan Pak Syamsul ada orang terlantar di kota Bogor yang berasal dari kota Bengkalis dengan alamat Jl.Pahlawan RT 002/RT 002 Kelurahan Kota Bengkalis	05 Juni 2023	v		Bahwa pengaduan ini terbukti dan merupakan kewenangan dinas sosial pada tupoksi bidang Rehabilitasi Sosial	Karena pengaduan ini terbukti dan telah di hubungi pihak dinas Sosial Bogor untuk proses pemulangan orang terlantar tersebut dan petugas yang berwenang juga sudah menghubungi pihak keluarga orang terlantar tersebut, pengaduan selesai dan di tutup.	05 Juni 2023
3	Bapak Lanang Boy Putra yang beralamat Jl.Hangtuah RT 005/RT 006 Babussalam Mandau	85156351788	Pengaduan tentang Jaminan Kesehatan yang tidak aktif	Melalui SI BOS	Jaminan Kesehatan atas nama Lanang Boy Putra tidak aktif ,dan minta di aktif kan kembali	27 Juni 2023	v		Bahwa pengaduan ini terbukti dan merupakan kewenangan dinas sosial pada tupoksi bidang Penanganan Fakir Miskin	Karena pengaduan ini terbukti dan telah di tindak lanjuti oleh petugas yang berwenang dengan mengusulkan kepesertaan jaminan kesehatan atas nama Lanang Boy Putra dan sudah disampaikan kepada pelapor pada tanggal 04 Juli 2023 melalui pesan SI BOS pengaduan selesai dan di tutup.	04 Juli 2023

Bengkalis , 03 Juli 2023  
 Pejabat Pengaduan  
 Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis

  
**ZUBAIDAH Amd.AFM**  
 NIP : 19681010 199203 2 007

**REKAPITULASI PENGADUAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2023**

**Bulan Juli 2023**

NO	IDENTITAS PELAPOR	KONTAK HP	JENIS PENGADUAN	SARANA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENGADUAN	STATUS PENGADUAN		HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN
							TERBUKTI	TIDAK TERBUKTI			
1	Yusmaini, Alamat Jl.Merambai Dusun II RT 004 / RW 003 Desa Temiang Kec.Bandar Laksamana		Pengaduan tentang Kartu Indonesia Pintar	Meja Pelayanan	Bantua KIP nya sudah tidak terima sejak tahun 2020	03 Juli 2023			Bahwa pengaduan ini tidak terbukti dan bukan kewenangan Dinas Sosial	Karena pengaduan ini tidak terbukti dan bukan kewenangan Dinas Sosial , KIP merupakan tupoksi Dinas Pendidikan dan pengaduan ini di salurkan ke Dinas Pendidikan, dengan mengirimkan surat penyaluran pengaduan yg di bawa langsung oleh pelapor pengaduan.Pengaduan selesai dan di tutup.	03 Juli 2023
2	Sukri, Alamat Jl.Pantas RT 006 / RW 004 Desa Teluk lancar Kec. Bantan		Pengaduan tentang Bantuan usaha dan bantuan jaminan kesehatan bagi keluarga kurang mampu.	Melalui Instagram ( lg )	Permohonan bantuan modal usaha dan usulan jaminan Kesehatan untuk keluarga nya yang sedang mengalami sakit	6 juli 2023			Bahwa pengaduan ini terbukti dan merupakan kewenangan dinas sosial pada tupoksi bidang Penanganan Fakir Miskin	Karena pengaduan ini terbukti dan telah di tindak lanjuti oleh petugas yang berwenang dengan mengajukan dan melengkapi persyaratan untuk usaha Bersama ( Kube ), dan mengusulkan kepesertaan jaminan kesehatan untuk yang membutuhkan dan sudah disampaikan kepada pelapor pada tanggal 06 Juli 2023 melalui pesan Instagram. Pengaduan selesai dan di tutup.	06 Juli 2023

Bengkalis , Agustus 2023  
 Pejabat Pengaduan  
 Dinas Sosial kabupaten Bengkalis

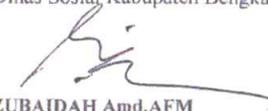
  
**ZUBAIDAH Amd.AFM**  
 NIP : 19681010 199203 2 007

**REKAPITULASI PENGADUAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2023**

Bulan Agustus 2023

NO	IDENTITAS PELAPOR	KONTAK HP	JENIS PENGADUAN	SARANA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENGADUAN	STATUS PENGADUAN		HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN
							TERBUKTI	TIDAK TERBUKTI			
	N		I		H		I		L		

Bengkalis , September 2023  
 Pejabat Pengaduan  
 Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis

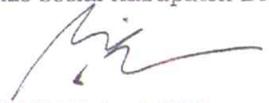
  
ZUBAIDAH Amd.AFM  
 NIP : 19681010 199203 2 007

**REKAPITULASI PENGADUAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS 2023**

**Bulan September 2023**

NO	IDENTITAS PELAPOR	KONTAK HP	JENIS PENGADUAN	SARANA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENGADUAN	STATUS PENGADUAN		HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN
							TERBUKTI	TIDAK TERBUKTI			
	<b>N</b>		<b>I</b>		<b>H</b>		<b>I</b>		<b>L</b>		

Bengkalis, Oktober 2023  
 Pejabat Pengaduan  
 Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis

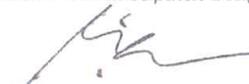
  
 ZUBAIDAH Amd.AFM  
 NIP : 19681010 199203 2 007

**REKAPITULASI PENGADUAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS 2023**

Bulan Oktober 2023

NO	IDENTITAS PELAPOR	KONTAK HP	JENIS PENGADUAN	SARANA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENGADUAN	STATUS PENGADUAN		HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN
							TERBUKTI	TIDAK TERBUKTI			
	<b>N</b>		<b>I</b>		<b>H</b>		<b>I</b>		<b>L</b>		

Bengkalis, November 2023  
 Pejabat Pengaduan  
 Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis

  
 ZUBAIDAH Amd.AFM  
 NIP : 19681010 199203 2 007

REKAPITULASI PENGADUAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS 2023

Bulan November 2023

NO	IDENTITAS PELAPOR	KONTAK HP	JENIS PENGADUAN	SARANA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENGADUAN	STATUS PENGADUAN		HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN
							TERBUKTI	TIDAK TERBUKTI			
1	nama, Syarbawi tinggal di Jl. Jend. Sudirman Kelurahan Damon Kec. Bengkalis	081371427811	Pengaduan ini tentang Bansos PKH	Meja pengaduan	Bansos PKH tidak di terima sejak bulan September 2023 (komponen Lansia)	07/11/2023	V		setelah di cek di APT Sikes NG, bahwa keluarga pak Syarbawi tidak menerima PKH karena Status Pekerjaan. Keluarga masih terdaftar di DTKS	Bapak Syarbawi di arahkan ke Kelurahan tempat tinggal nya untuk di usulkan ulang bansos PKHnya melalui Petugas Puakesos	07/11/2023

Bengkalis, Desember 2023  
Pejabat Pengaduan  
Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis

  
ZUHAIDAH Amd.AFM  
NIP: 19681010 199203 2 007

**REKAPITULASI PENGADUAN DI DINAS SOSIAL KABUPATEN BENGKALIS 2023**

**Bulan Desember 2023**

NO	IDENTITAS PELAPOR	KONTAK HP	JENIS PENGADUAN	SARANA PENGADUAN	PERMASALAHAN	TANGGAL PENGADUAN	STATUS PENGADUAN		HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	TANGGAL PENYELESAIAN
							TERBUKTI	TIDAK TERBUKTI			
1	nama, Tahir dengan alamat Dusun Simpang Bernai Kelemantan Barat Kec.Bengkalis	082285219531	Pengaduan ini tentang Bansos BPNT Pusat	Meja pengaduan	Bansos BPNT Pusat penyalur kantor pos tidak bisa di ambil karena perbedaan data ( NIK ) di KIK yg dan di KTP	15/12/2023	V		Di cek di Apl.Siks NG data pak Tahir muncul dgn NIK di KK yg lama , sementara di cek dgn NIK KK yg baru datanya tdk muncul ( tdk DTKS ).	Dari DUK CAPIL bahwa NIK nya adh tdk bisa di rubah lg karena sdh sesuai dengan hasil rekaman awal dan terdata di Mendagri Solusi Pak Tahir di arahkan ke kantor Desa nya untuk mengusulkan DTKS melalui petugas Puskesmas.	15/12/2023

Bengkalis, Januari 2024  
 Pejabat Pengaduan  
 Dinas Sosial Kabupaten Bengkalis

  
 ZUBAIDAH Amd.APM  
 NIP. 19681010 199203 2 007