

161	4	3	2	4	3	3	3	3	4
162	4	4	4	4	4	4	4	4	4
163	4	3	3	4	4	4	4	4	4
164	4	4	3	4	4	4	4	3	4
165	4	4	4	4	4	4	4	4	4
166	3	3	3	4	3	3	4	4	4
167	4	2	2	4	4	2	2	3	4
168	3	3	3	3	3	3	3	3	4
169	4	4	4	4	4	4	4	4	4
170	4	1	4	4	4	4	4	4	4
171	4	4	4	4	4	4	4	4	4
172	4	4	4	4	4	4	4	4	4
173	4	4	4	4	3	4	4	3	3
174	3	3	3	4	3	3	3	3	1
175	4	4	3	4	4	4	4	4	4
176	4	3	2	4	3	3	3	3	4
177	3	4	4	4	4	4	4	4	4
178	3	3	3	4	3	3	3	3	4
179	4	4	4	4	4	4	4	3	4
180	3	3	3	4	3	3	4	3	4
181	4	4	4	4	4	4	4	3	4
182	4	4	4	4	3	3	3	3	3
183	4	4	4	4	4	4	4	4	4
184	4	4	4	4	3	4	4	4	4
185	4	4	4	4	4	4	4	4	4
186	3	3	3	4	3	4	4	3	4
187	3	3	3	4	3	3	3	3	3
188	3	3	3	4	3	3	3	3	3
189	4	3	3	3	3	3	3	3	4
190	4	4	4	4	4	4	4	4	4
191	4	4	4	4	4	4	4	4	4
192	3	4	3	3	3	3	3	2	3
193	4	4	4	4	4	4	4	4	4
194	3	3	3	4	3	3	3	3	4
195	4	4	4	4	4	4	4	4	4
196	4	4	4	4	4	4	4	4	4
197	4	4	4	4	4	4	4	4	4
198	3	2	3	2	2	4	4	3	3
199	4	4	4	4	4	4	4	4	4
200	4	4	4	4	4	4	4	4	4
201	4	4	4	4	4	4	4	4	4
202	4	4	4	4	4	4	4	4	4
203	4	3	4	4	3	4	3	3	4
204	1	3	1	3	3	3	3	2	4
205	2	2	2	3	3	3	3	1	3
206	4	4	4	4	4	4	4	4	4
207	4	4	4	4	4	4	4	4	4
208	3	3	3	4	3	3	3	3	4
209	4	4	3	4	3	4	4	4	4
210	4	4	4	4	4	4	4	4	4
211	3	3	3	3	3	3	3	3	4
212	3	3	3	3	3	3	3	3	4
213	4	4	4	4	4	4	4	4	4
214	3	3	4	4	4	4	4	4	4
215	4	3	4	4	3	4	4	3	4
216	4	4	4	4	4	4	4	4	4
217	4	4	4	4	4	4	4	4	4
218	3	3	3	4	3	3	3	3	4
219	2	1	1	3	2	1	1	1	2
220	4	4	4	4	4	4	4	4	4
221	4	4	4	4	4	4	4	4	4
222	4	4	4	4	4	4	4	4	4
223	3	3	3	3	3	3	3	3	4
224	3	3	3	3	3	3	3	3	4
225	3	3	3	3	3	3	4	3	4
226	4	4	4	4	4	4	4	4	4
227	4	4	4	4	4	4	4	4	4
228	3	3	3	4	3	3	3	3	3
229	3	3	3	3	3	3	3	3	3
230	3	3	3	4	3	3	4	4	4
231	3	3	3	4	3	3	4	4	4
232	3	3	3	4	3	4	3	3	4
233	4	4	4	4	4	4	4	4	4
234	4	4	4	4	4	4	4	4	4
235	4	4	4	4	4	4	4	4	4
236	4	4	4	4	4	4	4	4	4
237	4	4	4	4	4	4	4	4	4
238	3	3	3	4	3	3	3	3	4
239	4	4	4	4	4	4	4	4	4
240	4	4	4	4	4	4	4	4	4
241	4	4	3	4	4	4	4	4	4
242	4	4	4	4	4	4	4	4	4
243	4	4	4	4	4	4	4	4	4
244	3	3	2	4	3	3	3	3	4
245	3	3	2	4	3	3	3	3	4
246	4	4	3	4	3	3	4	3	3
247	4	4	3	4	3	3	4	3	3

248	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
249	4	4	3	4	3	3	4	3	3	
250	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
251	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
252	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
253	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
254	4	4	3	4	4	4	4	4	4	
255	3	3	3	4	3	3	4	4	4	
256	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
257	3	3	3	4	4	3	3	3	4	
258	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
259	3	3	3	4	3	3	3	3	3	
260	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
261	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
262	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
263	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
264	3	4	3	4	3	3	4	4	4	
265	4	4	4	4	4	4	4	2	4	
266	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
267	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
268	3	3	3	3	3	3	3	3	4	
269	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
270	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
271	4	4	4	3	3	3	4	4	4	
272	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
273	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
274	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
275	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
276	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
277	4	3	3	4	3	4	3	3	4	
278	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
279	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
280	4	4	3	4	3	3	3	3	4	
281	4	4	4	4	4	4	4	3	4	
282	3	4	3	4	4	4	3	4	4	
283	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
284	3	3	3	4	3	3	3	3	4	
285	3	3	3	4	3	3	3	2	3	
286	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
287	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
288	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
289	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
Nilai/Unsur	1033	1019	1002	1109	1022	1040	1036	1015	1106	
NRR/Unsur	3.57	3.53	3.47	3.84	3.54	3.6	3.58	3.51	3.83	
NRR Tertimbang/Unsur	0.4	0.39	0.39	0.43	0.39	0.4	0.4	0.39	0.43	
IkM Pelayanan										*) 3.61
										**) 90.18

Keterangan :

- U1 s.d U9 = Unsur-unsur pelayanan
- NRR = Unsur-unsur pelayanan
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat
- *) = Jumlah NRR IKM tertimbang
- **) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR Per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kusioner yang terisi
- NRR tertimbang = NRR per unsur x 0,111 per unsur

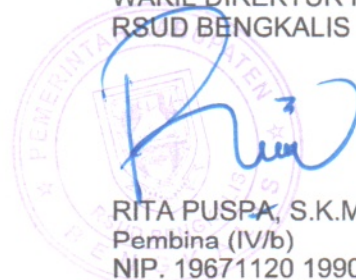
IKM UNIT PELAYANAN	90.18
--------------------	-------

Mutu Pelayanan:

- A (Sangat Baik) : 88,31 - 100,00
- B (Baik) : 76,61 - 88,30
- C (Kurang Baik) : 65,00 - 76,60
- D (Tidak Baik): 25,00 - 64,99

No	Unsur Pelayanan	Nilai Rata-Rata
U1	Persyaratan	3.57
U2	Prosedur	3.53
U3	Waktu Pelayanan	3.47
U4	Biaya / Tarif	3.84
U5	Produk Pelayanan	3.54
U6	Kompetensi Pelaksana	3.6
U7	Perilaku Pelaksana	3.58
U8	Penanganan Pengaduan Saran dan Masukan	3.51
U9	Sarana dan Prasarana	3.83

WAKIL DIREKTUR PELAYANAN
RSUD BENGKALIS



RITA PUSPA, S.K.M., M.P
Pembina (IV/b)
NIP. 19671120 199003 2 002