

KONSULTASI IJAZAH
KORWIL RUPAT
(HENDRI)

HARI INI ADALAH HARI JUM'AT, JADI SETELAH KAMI MEMBACA YASIN BERSAMA-SAMA. PARA SECURITY DAN RESEPSIONIS YANG TELAH DITUGASKAN PADA HARI INI MENJAGA TERLEBIH DAHULU LOKET PELAYANAN.

SETELAH ITU KAMI PUN KEMBALI BERTUGAS. DI KEJAUHAN AKU MELIHAT LAKI-LAKI DUDUK DI RUANG TUNGGU, DALAM HATI KULU BERKATA ITU BUKAN NYA PAK KORWIL RUPAT. SAMBIL MENGHAMPIRI KURSI AKU PUN TERSENYUM.

ASSALAMU'ALAIKUM BAPAK, MAU KETEMU SIAPA PAK. UCAPEKULU SAMBIL DUDUK. BAPAK MAU KETEMU AMAR, JAWAB BAPAK SETELAH MENJAWAB SALAM. SILAHKAN ISI BUKU TAMU NYA DULU YA PAK "AKU KEMBALI MEMBERI ARAHAN". PAK HENDRI PUN MENGLSI BUKU TAMU.

UNTUK MENJUMPAI BAPAK DAN AMAR, AKU LIZIN KEMBALI KERLUANGANKU, DISANA AKU MELIHAT AMAR SEDANG FOKUS DENGAN KOMPUTERNYA. AKU LALU MENGHAMPIRI, "AMAR, PANGGIL KULU, ADA TAMU BAPAK KORWIL RUPAT INGIN BERTEMU.

AMAR PUN MENINGGALKAN KOMPUTERNYA DAN BERGEGAS MENJUMPAI PAK KORWIL. DI RUANG TUNGGU ITU, AMAR LANGSUNG BERJABAT TANGAN DAN MEMBERSILAHKAN MASUK MENUJU RUANGAN BIDANG SD.

SAMBIL BERJALAN MENUJU BIDANG SD, AMAR DAN PAK KORWIL TERLIHAT ASIK BICARA. SENYUM DAN KETAWA CIRI KHAS AMAR SELALU TERPANCAR. LANGKAH - DEMI LANGKAH AKHIRNYA MEREKA PUN SAMPAI DI RUANGAN ITU.

BUKAN HANYA MENEMU AMAR, PAK KORWIL JUGA DAPAT MENEMUI YANG LAIN NYA YANG TELAH ADA DI RUANGAN TERSEBUT. SAMBUTAN HANGAT TERLIHAT DARI TAWA DAN TERDENGARNYA RYUH SUARA MENYELIMUTI RUANGAN SD.

SILAHKAN DUDUK PAK KORWIL, SAPA PAK KASI SAPRAS MENGHAMPIRI.
"APA MASALAH INI, DATANG DARI JALUH". GURAU PAK KASI KEPADA
PAK HENDRI". INILAH HA, KALAU DAH NAK ANAK - TAMAT NAK BUAT
IJAZAH, MANA TAU ADA PERUBAHAN BARU. JAWAB PAK KORWIL LUGAS.

MAR, CEPAT KASI KAN PAK KORWIL FILE NYA, CETUS PAK KASI
SAPRAS Sambil ketawa, DENGAN CUI KHAS NYA.

AMAR PUN MEMESILAHKAN PAK KORWIL UNTUK DUDUK
SAMBIL LA KEMBALI MENGHIDUPKAN KOMPUTER NYA.
PAK KORWIL PUN DUDUK DAN MENUNGGU AMAR MEMBUKA FILE NYA.

TERLIHAT AMAR SEDIKIT MENJELASKAN KEPADA PAK KORWIL
SERTA MEMBERI PETUNJUK ATURAN PENGISIAN IJAZAH BERDASARKAN
PERKA BSKAP NOMOR 004 JO NOMOR 008 TAHUN 2023 TENTANG
PENGISIAN IJAZAH.

SETELAH CUKUP LAMA PERTEMUAN ITU KARENA
JUM'ATAN AKAN TIBA, PAK KORWIL MENINGGAL KAN RUANGAN
DAN KEMBALI DI PENGINAPAN NYA SEBELUM PULANG KE RUPAT.

KONSULTASI OZSN
SDN 10 BENGKALIS
(WALI MURID)
AZLAN

AZLAN ADALAH SALAH SEORANG WALI MURID DI SDN 10 BENGKALIS, BELIAU MENGUNJUNGI KANTOR DINAS PENDIDIKAN KARENA ADA HAL YANG IA INGIN DI KONSULTASIKAN TERKAIT ANAK NYA DALAM KEGIATAN OZSN DI SEKOLAH DASAR TERSEBUT.

OLIMPIADE OLAH RAGA SISWA NASIONAL ATAU DISINGKAT DENGAN OZSN ADALAH SUATU KEGIATAN YANG BERSIFAT KOMPETISI DI BIDANG OLAH RAGA ANTAR SISWA DALAM LINGKUP WILAYAH ATAU TINGKAT LOMBA TERTENTU.

MEMASUKI AWAL SEMESTER GENAP INI, SELURUH SISWA DI LUT SERTAKAN UNTUK OZSN AKAN TETAPI ANAK DARI SALAH SEORANG WALI MURID DI SDN 10 BENGKALIS ITU DIDAPATI TIDAK BISA MENGIKUTI SELEKS LOMPA OZSN SD DI TAHUN 2023.

OLEH DARI PADA ITU LAH AZLAN INGIN BERKONSULTASI KEPADA PIHAK DINAS PENDIDIKAN YANG BERADA DALAM WEWENANG OZSN SD. BERAWAL DARI DI ARAHKAN MENGLISI BUKU TAMU OLEH PETUGAS RESEPSIONIS HINGGA DI ARAHKAN MENUJU LOKET SD.

SEBUT SAJA NAMA NYA IREN PETUGAS PELAYANAN YANG DITUGASKAN DI BIDANG SD ITU MASIH TERGELONG BARU AKAN TETAPI DIA MAMPU MELAYANI DENGAN BAIK, RAMAH SERTA SOPAN. IREN MENGUCAPKAN SALAM KE PADA BAPAK TERSEBUT SAMBIL BERTANYA ATAS KEPERLUAN APA DAN INGIN BERJUMA DENGAN SIAPA. KEPADA BAPAK ITU.

LAKI-LAKI ITU PUN MENJAWAB " SAYA WALI MURID SDN 10 BENGKALIS JADI, BUK, ANAK SAYA INI TIDAK DAPAT MENGIKUTI SELEKSI LOMBA, KIRA-KIRA APA PENYEBAB NYA, DAN PADA SIAPA SAYA HARUS MENDAPAT INFORMASI INI. KATA PAK AZLAN. IREN PUN MENJAWAB " IA, NAMA BAPAK SIAPA, NANTI SAYA TEMUKAN DENGAN KASI SAYA, KATA IREN. AZLAN UCAP LAKI-LAKI ITU.

BAIK, TUNGGU SEBENTAR YA PAK.
IREN PUN MENINGGALKAN BAPAK YANG SEDANG DUDUK DI DEPAN LOKET NYA.

IREN PUN MEMANGGIL KASINYA YAKINI IBU DENY.
"BUK, SAPA IREN DI RUANGAN. ADA TAMU INGIN MENEMUI IBU
"BUK DENY PUN MENJAWAB, SURUH TUNGGU IBU DI RUANG
KONSULTASI YA REN. KATA BU DENY.

IREN PUN MENEMUI BAPAK ITU KEMBALI.
"PAK SILAHKAN MASUK YA BAPAK, MOHON MENUNGGU
IBU DENY DI RUANG KONSULTASI AJA YA PAK.
BAIK, BU. BALAS PAK AZLAN.

BUK DENY PUN MASUK KERUANGAN KONSULTASI SECARA BERSAMAAN
BUK DENY JUGA MEMERSILAHKAN PAK AZLAN UNTUK DUDUK
MEMBUKA BICARA BUK DENY BERUCAP "HA, APA CERITA PAK. TANYA
SINGKAT BUK DENY.

PAK AZLAN LANGSUNG SAJA BERKELUH KESAH BAHWA ANAKNYA
TIDAK DAPAT MENGIKUTI SELEKSI LOMBA OZSN SD TAHUN 2023 KARENA
TIDAK TERDAFTAR DI LINK BPTI DAN PUSPRESNAS.

BAPAK SEBENARNYA KASUS INI SUDAH ADA BEBERAPA KAMI
TERIMA, KAMI MINTA MAAF SEBELUMNYA KEPADA BAPAK. MENURUT
DARI KOORDINATOR KABUPATEN MEMANG TIDAK DAPAT MENUNGGU
LANJUTI HALINI, DI KARENA KAN APLIKASI MAU PUN LINK SEMUA
DARI PUSAT, DAN KOORDINATOR KABUPATEN HANYA SEBAGAI
PENGAWAS. UCAP IBUK DENY YANG PANJANG LEBAR.

AKHIRNYA, PAK AZLAN PUN BERSERAH DIRI, SAMBIL BERUCAP
MUNGKIN BELUM MENJADI RIZKI BUAT ANAK SAYA UNTUK IKUT BERTANDING
TERIMA KASIH UNTUK PENJELASANNYA IBUK, SAYA IZIN PAMIT.
SUASANA PUN HENING MEREKA PUN MENUNGGAL KAN RUANGAN ITU.

KONSULTASI FLS2N
(SDN 4 BANTAN)
WALI MURID
HARDISYAH

FESTIVAL LOMBA SENI SISWA NASIONAL ADALAH ADANG KOMPETISI SENI YANG DIADAKAN OLEH KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN SETIAP TAHUN NYA DI INDONESIA. KOMPETISI INI MELIBATKAN SISWI - SISWI DARI BERBAGAI TINGKAT PENDIDIKAN, MULAI DARI SD HINGGA SMA/SEDERAJAT.

MENDEKATI MASA DI MULAI NYA FLS2N TAHUN 2023 JENJANG SD MEMBUAT SALAH SEORANG WALI MURID SDN 4 BANTAN KABUPATEN BENGKALIS ITU, MENDATANGI KANTOR DINAS PENDIDIKAN.

RABU, BERTEPATAN TANGGAL 7 BULAN JUNI DI SIANG HARI ITU PETUGAS PELAYANAN DINAS PENDIDIKAN MENDAPATI TAMU YANG DATANG DARI KEJAUHAN, KATA BELIAU KEPADA PETUGAS " SAYA DARI BANTAN INGIN BERTEMU KABID DI BIDANG SD.

PETUGAS PELAYANAN TENTU SAJA MEMINTA LAKI-LAKI ITU UNTUK TERLEBIH BAHULU MENGISI BUKU TAMU DIGITAL YANG BERADA DI DEPAN PINTU MASUK PELAYANAN TERSEBUT. USAI MENGISI BUKU TAMU LAKI-LAKI ITU KEMBALI MENUJU LOKET SD YANG SEDANG DI JAGA OLEH ZULA.

SEPERTI BIASA NYA KAMI DARI PETUGAS PELAYANAN SUDAH DIAJARKAN SELALU RAMAH, SADA DAN TANGGAP KEPADA SEMUA TAMU YANG DATANG DI KANTOR DINAS PENDIDIKAN YANG MEGAH ITU.

ZULA KEMBALI MENYAPA TAMU TERSEBUT, BELIAU MEMPERKENALKAN DIRI NYA NAMA NYA PAK HADI, INI BERTEMU BAPAK KABID KARENA ADA SESUATU HAL. ZULA PUN MEMBALAS UCAPAN DARI PAK HADI TERSEBUT, " BAIK PAK, SILAHKAN IKUT SAYA. TUTUP ZULA DARI PERCAKAPAN ITU.

PAK HADI DI PERSILAHKAN OLEH PETUGAS PELAYANAN TADI UNTUK MENUSGGLI DI RUANG PENGADUAN SERAYA DIRINYA MEMANGGIL TIM PENERIMA PENGADUAN DAN BAPAK KABIDNYA ITU.

TERLIHAT DI DINDING RUANG PENGADUAN ITU SUDAH MEMASUKI JAM. 2.40 WIB. SEKITARAN 15 MENIT PAK HADI MENUNGGU DI RUANGAN PENGADUAN INI.

PAK HADI PUN MELIHAT PINTU RUANGAN TERBUKA, TIM PENERIMA PENGADUAN DAN BAPAK KABID PUN DATANG BERSAMAAN. MEMBUKA BICARA UCAPAN MAAF DI LONTARKAN OLEH TIM PENERIMA PENGADUAN DAN BAPAK KABID KARENA TELAH LAMA MENUNGGU. KARENA "KAMI TADI LAGI RAPAT PAK UCAP MEREKA". LA PAK TIDAK APA TADI JUGA SUDAH DI KABARI OLEH PETUGAS DI DEPAN" UCAP PAK HADI.

"JADI APA CERITANYA PAK". PAK KABID MEMULAI MEMBICARAAN. "BEGINI PAK, ANAK SAYA YANG BERSEKOLAH DI SDN BANTAN KEMAREN MENANG KWT LOMBA PAK AKAN TETAPI TIDAK BISA MENGIKUTI LOMBA DALAM SELEKSI OZSN SD" BELUM SELSAI BICARA PAK KABID PUN MENYANGGAH "OZSN ATAU FISLN SD PAK? KATA PAK KABID, PAK HADI PUN SEDIKIT KETAWA "He He MAAF PAK SAYA SALAH SEBUT, YANG BENAR ADALAH YANG BAPAK UCAPKAN FISLN SD.

BAIK PAK SILAHKAN DILANTUT, JADI PAK ANAK SAYA TIDAK BISA MELANJUTKAN DI TINGKAT KABUPATEN. JADI BAGAI MANA PAK SOLUSINYA. MENDENGAR CERITA PAK HADI, PAK KABID MENELPON SESEORANG YANG DI MANA LA ADALAH KOORDINATOR DARI KABUPATEN.

RAUT WAJAH PAK KABID AGAK SEDIKIT BERUBAH, KARENA HAL YANG AKAN DI SAMPAIKAN AKAN MEMBUAT PAK HADI KECEWA "BEGINI PAK, DARI INFORMASI YANG SAYA TERIMA BAHWASANYA ANAK BAPAK TIDAK TERDAFTAR DI LINK BPTI DAN PUSPRESNAS MENYEBABKAN ANAK BAPAK TIDAK LAGI BISA MENGIKUTI DI TINGKAT SELANJUTNYA. TUTUP PAK KABID.

DENGAN RAUD YANG JUGA SEDIH, PAK HADI PUN MENERIMANYA, DAN TIDAK ADA TANGGAPAN LAIN. SERTA BELIAU IZIN UNTUK PERGI.

KONSULTASI DAPODIK
OPERATOR
SMPN 2 RUPAT
(ENDYKA KHAIRUL)

PAS JAM 9.00 WIB BULAN LALU, YUYUN YANG BERTUGAS DI PELAYANAN DI DATANGI SESOSOK PRIA PARUH BAYA, DIA ADALAH OPERATOR DI SALAH SATU SEKOLAH DI PULAU RUPAT, PRIA ITU SANGAT RAMAH BAHKAN KAMI YANG BERTUGAS DI PELAYANAN MENGENALINYA DISEBABKAN JUGA KERAP KALI MENDATANGI KANTOR DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS.

YUYUN MENYAPANYA DENGAN PANGGILAN PAK ENDYKA. DI PERTEMUAN ITU PAK ENDY MEMPERTANYAKAN MENGAPA ADA DATA SISWA PINDAHAN BELUM TERDAFTAR DI DALAM DAPODIK SEKOLAH YANG DITUJU. LANTARAN YANG BERTUGAS SEBAGAI PENJAGA LOKET PELAYANAN ITU JUGA MERUPAKAN STAFF DARI OPERATOR. SUDAH TENTU YUYUN BISA MENGATASI NYA.

AKAN TETAPI SETIAP PENGADUAN YANG MASUK TENTU SAJA PERLU ADA TINDAKAN OLEH TIM PENERIMA PENGADUAN, YUYUN MEMERSILAHKAN MASUK PAK ENDY DAN MEMINTA NYA MEMUNGKELI SEBENTAR DI RUANG PENGADUAN TERSEBUT.

SAAT BERADA DI RUANG PENGADUAN PAK ENDY DI PERSILAHKAN DUDUK DAN MINUM AIR YANG SUDAH TERTERA DI MEJA TERSEBUT. TAK LAMA KEMUDIAN BAPAK ABDUL SUMAD PUN DATANG BERSAMA TIM PENERIMA PENGADUAN DIANTARANYA ADA BAPAK KASUBBAG UMUM DAN STAFF YANG DIMANA TELAH DI AMANAHKAN SEBAGAI TIM PENERIMA PENGADUAN.

DIRUANGAN ITU PAK ENDY DI MINTA MENJELASKAN PERMASALAHAN ADA YANG MENGAKIBATKAN ADA DATA SISWA YANG BELUM TERDAFTAR YANG DIMANA TIM PENERIMA PENGADUAN DAN BAPAK SOMO YANG TELAH MENERIMA CERITA DARI YUYUN TADI.

BAPAK ENDY PUN MENGGUNAKAN KESEMPATAN ITU DENGAN BAIK DAN LANGSUNG SAJA MENGUTARA KAN BAHWA ADA KENDALA DI DAPODIK SEKOLAH NYA, BANYAK NYA WALI MURID BERTANYA KENAPA DATA ANAK MEBEKA YANG SUDAH PINDAH MASIH BELUM TERDAFTAR DI SEKOLAH BARU NYA.

MENDENGAR MASALAH TERSEBUT, BAPAK SOMAD, BAPAK KASUBBAG DAN PARA TIM PENERIMA PENGADUAN LANGSUNG MEMANGGIL OPERATOR DINAS PENDIDIKAN YANG TIDAK LAIN ADALAH STAFF DARI BAPAK ABDUL SOMAD SENDIRI. AGAR BAPAT MENCARI SOLUSI ATAS PERMASALAHAN PENGADUAN DARI PELAPOR.

TAK LAMA KEMUDIAN, STAFF OPERATOR ITU PUN DATANG, SEBUT SAYA NAMA NYA NAMA LAKI - LAKI BERFOSTUR TEGAP DAN TINGGI BELIAULAH YANG AKAN MEMBERIKAN PENJELASAN ATAS LAPORAN PENGADUAN DARI BAPAK ENDY ITU.

PAK NANAK SEDIKIT BERTANYA KEMBALI PERMASALAHAN DARI PAK ENDY, PAK ENDY JUGA KEMBALI MENCERITAKAN SESUAI APA YANG TELAH DI CERITAKAN SEBELUM NYA. SETELAH MENDENGAR PAK NANAK PUN MELAKUKAN PENGECEKAN DAN APA BILA BELUM TERDAFTAR AKAN DI LAKUKAN PENDAFTARAN ULANG MELALUI APLIKASI YANG TERSEDIA.

MENDENGAR UCAPAN DARI PAK NANAK, PAK ENDY PUN MERASA LEGA KARENA TELAH MENDAPATI JALAN KELUAR NYA, DENGAN SEMYUM PAK ENDY BERDAMITAN KEPADA BAPAK SOMAD, BAPAK KASUBBAG, SERTA TIM PENERIMA PENGADUAN UNTUK PULANG DENGAN SEGERA KE RUPAT TAKUD NYA KETINGGALAN RORO. SEMYUM PUN MELEPASKAN PERTEMULAN ITU

KONSULTASI DANA BOP
TK IT
(MAYSARO)

BOP ADALAH DANA BANTUAN OPERASIONAL PENYELENGGARA PENDIDIKAN ANAK USIA DINI YANG DI GUNAKAN UNTUK PENYELENGGARA LAYANAN PAUD HAL INI MERUPAKAN PROGRAM PEMERINTAH, YANG SELALUNYA DISALURKAN SEBANYAK 2 (DUA) KALI HAL INI MERUPAKAN PERATURAN MENTERI PENDIDIKAN.

OLEH SEBAB ITU BANYAK PARA PENDIRI PAUD MEMANFAATKAN KESEMPATAN INI QUNA BEKEMBANGNYA PAUD YANG TELAH DI DIRIKAN. SEBUT SAJA MAYSARO SALAH SATU PENGELOLA SEKOLAH YANG ADA DI LINGKUNGAN KABUPATEN BENGKALIS INI JUGA PUN TURUD MENDAPATKAN DANA BOP TERSEBUT.

TENTU SAJA BANTUAN DANA OPERASIONAL INI JUGA BISA DI DAPATKAN DENGAN BERBAGAI SYARAT SERTA KETENTUANNYA, DIANTARANYA : TAMAN KANAK-KANAK, KELOMPOK BERMAIN, TAMAN PENITIPAN ANAK, SATUAN PAUD SEJENISNYA, SANGGAR KEGIATAN BELAJAR, DAN PUSAT KEGIATAN BELAJAR MASYARAKAT.

HAL INI JUGA LAH YANG MEBALAKAN IBU MAYSARO MENDATANGI KANTOR DINAS PENDIDIKAN TERKAIT DANA BOP DI SEKOLAH NYA ITU, DI SIANG HARI MENJELANG SIANG TERLIHAT DARI KEJAUHAN SOSOK WANITA BERJILBAB LABUH MULAI MEMASUKI PINTU MASUK DI DINAS PENDIDIKAN.

DISAMBUT DENGAN PETUGAS RESEPSIONIS WANITA BERJILBAB LABUH ITU PUN DI PERSILAHKAN TERLEBIH DAHULU MENGISI DATA DIRINYA YA, NAMANYA IBU MAYSARO PENGELOLA DI TK IT DI SALAH SATU KECAMATAN BENGKALIS.

LAGI DAN CAGI IBU MAYSARO BERKEPERLUAN DI BIDANG PAUD PETUGAS RESEPSIONIS MENGARAHKAN MENJUJU LOKET PAUD YANG DIMANA DIJAGA OLEH GADIS CANTIK BERNAMA INTAN, SEPERTI BIASANYA SEMUA PETUGAS LOKET MENYAMBUT DENGAN HANGAT PADA TAMU TERSEBUT.

TANPA MEMBUANG WAKTU IBU MAYSARO MENGUTARAKAN PERMASALAH YANG IA ANGGAP RUMIT ITU KEPADA INTAN, INTAN MEMANG SUDAH MEMAHAMI SEDIKIT BANYAK NYA TENTANG PERIHAL YANG TELAH DISAMPAIKAN IBU MAYSARO ITU, AKAN TETAPI INTAN TETAP MEMPERSILAHKAN IBU MAYSARO MASUK KERUANGAN PAUD AGAR LANGSUNG BERTEMU DENGAN PENGURUS BOP NYA.

BENAR SAJA, KETIKA IBU MAYSARO MASUK RUANGAN BIDANG PAUD IBU MAYSARO PUN MENDAPATKAN JALAN PERMASALAH YANG LA NGGAP RUMIT ITU,

DIDALAM RUANGAN IBU MAYSARO DI HADAPKAN DENGAN ADMIN BOP YANG BELIAU ADALAH IBU UIFA. IBU UIFA DICERITAKAN OLEH IBU MAYSARO BAHWA DI DALAM MELAKUKAN PENCAIRAN DANA BOP TERSEBUT DI DAPATI DANA PADA DEMILIK REKENING SALAH SEHINGGA BANTUAN UNTUK SEKOLAH NYA BELUM BISA DI CAIRKAN, DENGAN UCAPAN TANPA PUTUS DAN DADA SEAKAN BERGEJOLA IBU MAYSARO MENCERITAKAN.

DENGAN RAMAH NYA IBU UIFA STAFF BIDANG PAUD ITU PUN TERLUD MEMBERI PENJELASAN SERTA ARAHAN, DAN BAHWASANYA IBU MAYSARO SELAKU PENGELOLA SEKOLAH TERSEBUT UNTUK SEGERA BERKOORDINASI DENGAN PIHAK KPPN DUMAI. HINGGA PENCAIRAN DANA BOP DI SEKOLAH NYA BISA SECEPAT NYA DAPAT DICAIRKAN. PENJELASAN DARI IBU UIFA ITU PUN DI AKHIRI DENGAN MEMBERI NO HANDPHONE YANG BERWENANG.

DENGAN BERGEGAS IBU MAYSARO KEMBALI KE SEKOLAH NYA UNTUK SEGERA BERKOORDINASI DENGAN BANTU GURU DAN REKAN LAIN NYA YANG SEDANG BERADA DI SEKOLAH. PAMIT DAN SALAM IBU MAYSAROH PUN MENINGGAL KAN RUANG TERSEBUT.

KONSULTASI BOP
ROSNITA
(KB NUR ILHAM)

HARI INI ADALAH HARI SENIN, SEPERTI BIASANYA KAMI SELURUH PEGAWAI DAN STAFF SEBELUM KEKANTOR TERLEBIH DAHULUNYA. MELAKSANAKAN APEL SENIN DI LAPANGAN KANTOR BUPATI BENGKALIS DARI JAM 7.30 WIB HINGGA SAMPAI KURANG LEBIH JAM 8.00 WIB.

SETELAH SELESAINYA APEL SENIN, KAMI YANG BERTUGAS SEBAGAI PENJAGA LOKET PELAYANAN LANGSUNG BERGEGAS MELIANGGALKAN LAPANGAN KANTOR BUPATI BENGKALIS DAN SEGERA BERANGKAT KE KANTOR DINAS PENDIDIKAN TEMPAT KAMI BEKERJA.

DI PAGI HARI YANG CERAH ITU, SESAMPAINYA DI KANTOR PETUGAS PELAYANAN DINAS PENDIDIKAN MELIHAT SEORANG IBU-IBU YANG SUDAH TIDAK ASING LAGI DUDUK DI RUMAH TUNGGU. IBU ITU BERNAMA ROSNITA SEORANG BENDAHARA DI SALAH SATU PAUD DI KABUPATEN BENGKALIS.

IBU ROSNITA LANGSUNG SAJA MENGHAMPIRI PETUGAS PENJAGA LOKET DI PAUD ITU. TENTU SAJA IBU ROSNITA JUGA MENGENALI PETUGAS LOKET DI BIDANG PAUD ITU. NAMANYA RANI PETUGAS LOKET PAUD YANG CANTIK, PUTIH, TINGGI DAN JUGA RAMAH.

RANI PUN MENYAMBUUT DENGAN BAIK KEHADIRAN IBU ROSNITA. DENGAN SAMAAN DAN SENYUM MENGIRINGI RANI TERLEBIH DAHULU MEMINTA IBU ROSNITA MENGISI BUKU TAMU DIGITAL YANG ADA DI RUANG TUNGGU TERSEBUT. "IBU MOHON DI ISI TERLEBIH DAHULU BUKU TAMU NYA YA" SAPA RANI KEPADA TAMU TERSEBUT.

IBU ROSNITA PUN MULAI MENGISI BUKU TAMU TERSEBUT DARI DIPANDU DENGAN SALAH SEORANG RESEPSIONIS YANG DITEMPAT KAN BERTUGAS SEBAGAI PEMANDU PENGISIAN BUKU TAMU DIGITAL TERSEBUT. SETELAH MENGISI BUKU TAMU IBU ROSNITA KEMBALI DI PERSILAHKAN MENUJU KELOKET BIDANG PAUD.

RANI PUN LANGSUNG BERTANYA HAJAT DAN KEPERLUAN APA YANG MENGHAMTARKAN IBU ROSNITA DATANG MENGUNJUNGI DINAS PENDIDIKAN. IBU ROSNITA SEDIKIT MENJELASKAN BAHWASANYA DIA INGIN MENJUMPAI BAPAK KHOLIK UNTUK MEMPERTANYAKAN PERMASALAHAN TERKAIT MASALAH BOP.

RANI PUN LANGSUNG MEMPERSILAHKAN IBU ROSNITA MASUK DAN MEMPERTENUKAN DENGAN BAPAK KHOLIK. SETIBANYA DI RUANGAN IBU ROSNITA DISAMBUUT DENGAN RAMAH OLEH PAK KHOLIK. PAK KHOLIK KEMBALI BERTANYA KEPADA IBU ROSNITA "ADA APA IBU, ADA YANG PERLU KAMI BANTU" TANYA BAPAK KHOLIK.

LANGSUNG SAJA BU ROSNITA MENJELASKAN BAHWA DI KB NUI ILHAM TEMPAT DIRINYA BEKERJA DIDAPAI DI APLIKASI BOP NYA TERJADI KESALAHAN DIDALAM PENGINPUTAN DATA JADI BAGAI MANA PAK , TANYA IBU ROSNITA KEPADA BAPAK KHOLIK SEDANGKAN KAMI DI SEKOLAH TIDAK BISA MENGELAKNYA .

DENGAN PERLUH SEKSAMA BAPAK KHOLIK MENDENGAR CERITA IBU ROSNITA , PAK KHOLIK LALU MENJELASKAN . " IBU DI DALAM KESALAHAN PENGINPUTAN DATA BOP MEMANG TIDAK BISA SECARA LANGSUNG DIPAT IBU RUBAH DI APLIKASI MELALUI KOMPUTER MALIPIUN LAPTOP DI SEKOLAH KARENA PASTI LANGSUNG TERKONEKSI DI SISTEM APLIKASI DI DINAS PENDIDIKAN . KATA BAPAK KHOLIK MENERANGKAN NYA KEPADA IBU ROSNITA .

AKAN TETAPI , SAMBUNG BELIALI KEPADA IBU ROSNITA , PERMASALAHAN IBU DAPAT KAMI ATASI YAITU DENGAN PENGHAPUSAN MELALUI ADMIN DI DINAS PENDIDIKAN YANG AKAN MENGINPUT ULANG DALAM APLIKASI TERSEBUT SERTA MENGHAPUSKAN ITEM YANG SALAH MELALUI APLIKAS YANG TERSEDIA DI SISTEM DINAS PENDIDIKAN .

MENDENGAR PENJELASAN BAPAK KHOLIK , IBU ROSNITA PUN TERSENYUM SERTA MERASA SENANG KARENA PERMASALAHAN BOP DI SEKOLAH NYA DAPAT DIATASI . DENGAN UCAPAN TERIMA KASIH , IBU ROSNITA PUN PAMIT UNDUR DIRI KARNA BELIALI INGIN KEMBALI KESEKOLAH . UCAPAN SALAM PUN DILCAPKAN PERTEMULAN ITU PUN BERAKHIR DENGAN SENYUM .

KONSULTASI BOP
SUNDARI
(KB MUTIARA HATI)

SUATU HARI . KANTOR TEMPAT SAYA BERKERJA MENUGASKAN SAYA SEBAGAI SALAH SATU DARI TIM PELAYANAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS , DI SEPANJANG WAKTU SAYA BERTUGAS DARI PAGI HINGGA SORE SUDAH TENTU BANYAK SEKALI TAMU - TAMU YANG BERDATANGAN .

SELAIN SEKEDAR MENGANTAR BERKAS , MENGHADIRI RAPAT , DAN BERBAGAI KEPERLUAN LAIN NYA . SAYA JUGA SEMPAT MENDAPATI ORANG YANG BERKEBUTUHAN KHULUS , DIA DATANG LINTUK MENGLURUS PERIHAL SEKOLAH ANAK NYA .

NAH ... PADA HARI ITU JUGA SAYA YANG BERTUGAS DI PELAYANAN LOKET BIDANG PAUD DI DATANGI IBU GURU KB MUTIARA HATI , DI DALAM BUKU TAMU DIGITAL ITU TERBACA IBU GURU YANG LANGSUNG TERSEBUT BERNAMA SUNDARI .

AKU BELUM MENGETAHUI ATAS KEPERLUAN APA YANG MENYEBABKAN IBU SUNDARI DATANG KE KANTOR DINAS PENDIDIKAN TERSEBUT , KARENA SETELAH MENGISI BUKU TAMU DIGITAL IBU ITU LANGSUNG DUDUK DI KURSI YANG SUDAH DI SEDIAKAN DI RUANG TUNGGU TERSEBUT .

KETIKA AKU MELIHAT BUKU TAMU DIGITAL YANG SUDAH TERSAMBUNG DI PONSEL KU AKU MELIHAT TUJUAN IBU TERSEBUT MENGARAHKAN DI BIDANG PAUD . LANTAS AKU PUN LANGSUNG MENGHAMPIRI BELIAU DAN LANGSUNG SAJA BERTANYA " IBU , MAAF , IBU ADA KEPERLUAN APA YA ? , SAPAKU KEPADA BELIAU .

IBU SUNDARI PUN LANGSUNG MENJAWAB SAMA AKU , " YA SAYA INGIN BERTEMU DENGAN IBU MARDIANA , KATA IBU SUNDARI KEPADA KU . MIK IBU " IBU ADA KEPERLUAN APA YA " AKU KEMBALI BERTANYA , SAYA MAU MENANYAKAN PERIHAL BOP . JAWAB IBU SUNDARI SINGKAT .

BAIK IBU , MARI IBU MENGIKUTI SAYA , PERINTAH KU KEPADA BELIAU AKU PUN BERGEGAS MENJUMPAI IBU SUNDARI DENGAN IBU MARDIANA YANG DIMANA BELIAU ADALAH KAS BIDANG PAUD TERSEBUT .

IBU SUNDARI PUN BETEMU DENGAN IBU MARDIANA , MEREKA PUN BERCEKAP PANJANG LEBAR . KARENA SEPERTINYA IBU SUNDARI PUN KENAL BAIK DENGAN IBU MARDIANA , DI SAAT ITU IBU SUNDARI JUGA BERTANYA MENGENAI BOP SEKOLAH NYA YANG SEDANG MENDAPATI MASALAH .

TANPA DIDUGA, BELIAU SALAH SORAT PENGINPUTAN DATA BOP TERSEBUT KEMUDIAN DIA PUN BERTANYA SAMA REKAN SEKOLAH YANG LAIN NYA, DAN MEMINTA IBU SUNDARI UNTUK DATANG DI DINAS PENDIDIKAN SAJA KARENA MEMANG TIDAK DAPAT LANGSUNG DI RUBAH DAN MEMANG HARUS MELALUI ADMIN DINAS PENDIDIKAN.

HAL INI LAH MEMBUAT SAYA DATANG MENEMUI IBU MARDIANA KATA IBU SUNDARI DALAM CERITA NYA YANG PANJANG LEBAR ITU. LALU IBU MARDIANA PUN LANGSUNG MEMINTA STAFF NYA, DALAM HAL INI ADALAH BAPAK RISMANTO SELAKU ADMIN BOP.

IBU MARDIANA MENGARAHKAN PAK RISMANTO UNTUK DAPAT MEMBANTU ATAS MASALAH SEKOLAH KB MUTIARA HATI TERSEBUT. BAPAK RISMANTO KEMBALI BERTANYA DAN LANGSUNG MENGHAPUS ITEM YANG DIMAKSUD MELALUI APLIKAS DINAS PENDIDIKAN TERSEBUT.

SETELAH SELSAI PENGHAPUSAN ITEM YANG TERDAPAT KESALAHAN ITU IBU SUNDARI MENGUCAPKAN TERIMA KASIH SERTA IZIN UNTUK PULLANG KEPADA IBU MARDIANA DAN BAPAK RISMANTO.

BEGITULAH SETIAP HARINYA SAYA SELALU SAJA MENJUMPAI BERBAGAI TAMU SERTA KASUS NYA YANG BERMACAM RAGAM SEMENJAK SAYA DI UTUSKAN SEBAGAI TIM PELAYANAN DINAS PENDIDIKAN DAN SELALU BERUSAHA MELAYANI DENGAN TERBAIK.

KONSULTASI KEHILANGAN
IJAZAH
(RUSDI ZAINAL)
(GURU)

IJAZAH MERUPAKAN DOKUMEN YANG BERSIFAT PENTING KARENA MERUPAKAN BUKTI TELAH MENYELESAIKAN SUATU JENJANG STUDI. DI SAAT KESIBUKAN PARA GURU MENGURUS PSK YANG MARAK PADA TAHUN 2023 INI.

DI PAGI HARI YANG SANGAT CERAH, PETUGAS PELAYANAN DIDATANGI OLEH SALAH SEORANG GURU YANG MENGAJAR DI MANDALI SEBUT SAJA NAMANYA RUSDI YANG DATANG KE KANTOR DINAS PENDIDIKAN DENGAN REKANNYA.

DISAAT DI MINTA MENGISI BUKU TAMU, RUSDI HANYA MENGISI SENDIRI KARENA REKANNYA HANYA SEKEDAR MENEMANI. KETIKA RUSDI MENGISI BUKU TAMU DIGITAL TERSEBUT. RUSDI BERTANYA KEPADA RESEPSIONIS "PAK, KALAU INGIN MENGURUS KEHILANGAN IJAZAH KE BIDANG MANA YANG HARUS SAYA PILIH PAK. TANYA RUSDI.

DENGAN PANDUAN RESEPSIONIS AKHIRNYA RUSDI SELSAI MENGISI BUKU TAMU DIGITAL TERSEBUT. LALU RESEPSIONIS PUN MENGARAH KAN RUSDI LUNTUK KELOKET SD ATAS IJAZAHNYA YANG HILANG LALU BERPINDAH KEBIDANG SEKRETARIAT.

DI LOKET SD, PAK RUSDI MEMPERTANYAKAN KEPADA PETUGAS PELAYANAN "BAGAIMANAKAH MENGURUS IJAZAH SD YANG HILANG. SAYA INGIN MEMINTA SURAT KETERANGAN NYA. TANYA RUSDI KEPADA PETUGAS LOKET PADA PAGI YANG KERAH ITU.

PETUGAS LOKET PUN LANGSUNG SAJA MENJELASKAN "PAK RUSDI, APA KAH SEKOLAH BAPAK DULU MASIH AKTIF? APAKAH BAPAK MASIH PUNYA COPYAN IJAZAH DAN TRANSKRIP NILAI NYA? APAKAH BAPAK SUDAH MENGURUS SURAT KETERANGAN DARI KEPOLISIAN?

PERTANYAAN DARI PETUGAS PUN DIJAWAB DENGAN SEKSAMA OLEH PAK RUSDI. BELIAU MENGATAKAN, YA, BELUM DAN BELUM. DISINI DAPAT DI ARTIKAN PAK RUSDI HARUS MENGURUS SEMUA ITU TERLEBIH DAHULU DAN BARU KEMBALILAGI.

PETUGAS PELAYANAN PUN MEMBERIKAN PETUNJUK DAN FORMAT PEMBUATAN SURAT KETERANGAN PENGGANTI IJAZAH YANG DI BUAT OLEH PIHAK SEKOLAH DAN DIKETAHUI OLEH KEPALA DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS .

PAK RUSDI PUN SEGERA MEMOTOKAN FORMAT YANG TELAH DI BERIKAN OLEH PETUGAS PELAYANAN, SERTA PETUGAS MEMASTIKAN SEMUA SYARAT ITU LENGKAP SESUAI DENGAN YANG TELAH DI BERIKAN . PETUGAS PELAYANAN MEMBERIKAN NO HANDPHONE NYA AGAR SETELAH IA MEMBUAT ATAU MENGURUS DI SEKOLAH LAMA NYA TIDAK SALAH DAN BERULANG .

PAK RUSDI BERTERIMA KASIH KEPADA PETUGAS PELAYANAN YANG PIKET PADA SAAT ITU, DAN IKUT MEMASTIKAN, SEBELUM IA DATANG KEDINAS PENDIDIKAN MAKA AKAN MENGIRIM FOTO BERKAS TERSEBUT. PETUGAS JUGA MEMASTIKAN "JANGAN LUPA SURAT KETERANGAN DARI KEPOLISIAN YA PAK" TUTUP BICARA PETUGAS LEKET DI PAGI YANG CERAH ITU .

PAK RUSDI PUN MENGANGGUK, DAN MULAI MELUNGGAL KAN KANTOR DINAS PENDIDIKAN .

KONSULTASI PERMOHONAN
MUTASI GURU
BANDAR LAKSAMANA
KE RUPAT (GUSTINAWATI, S. Pd.)

GUSTINAWATI, S. Pd ADALAH SEORANG GURU MATEMATIKA YANG AWAL NYA MENGAJARI DI SMP NEGERI 1 BANDAR LAKSAMANA, BELIAU MENDATANGI KANTOR DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS DI SAAT SORE HARI SEKITARAN PUKUL 15.30 WIB.

IBUK GUSTINAWATI MENYAMPAIKAN MAKSUD DAN TUJUAN NYA KEPADA PETUGAS PELAYANAN PADA LOKET KETENAGAAN YANG SAAT ITU DI JAGA OLEH SAUDARI LENY ISHAK, BAHWA IA INGIN MENJUMPAI IBUK IIN SELAKU KASI DI BIDANG KETENAGAAN DINAS PENDIDIKAN KABUPATEN BENGKALIS.

PETUGAS LOKET KETENAGAAN ITU PUN MENAYAKAN TUJUAN SERTA KEPERLUAN APA INGIN MENJUMPAI IBUK IIN, IBUK GUSTINAWATI HANYA MENJAWAB SINGKAT " SAYA INGIN MENGURUS PERMOHONAN MUTASI " - BAIK IBUK, IBUK BISA TUNGGU SEBENTAR SAYA AKAN MEMANGGIL IBUK IIN, JAWAB PETUGAS PELAYANAN RAMAH.

IBUK IIN PUN TURUN DARI LANTAI ATAS BERSAMAAN DENGAN PETUGAS PELAYANAN, IBUK IIN MEMINTA KEPADA LENY SUPAYA TAMU TERSEBUT UNTUK MASUK DI RUANG KONSULTASI. LENY PUN BERGERAK HENSHAMPIRI IBUK GUSTINAWATI TADI YANG SEDANG DUDUK DI RUANG TUNGGU PARA TAMU.

" IBUK, SILAH KAN MASUK IBUK IIN SEDANG MEMUNGGU IBUK DI RUANG KONSULTASI, IBUK GUSTINAWATI MENJAWA, " DIMANA RUANG KONSULTASI NYA IBUK. NARI IKUT SAYA IBUK, JAWAB LENY CEPAT.

SESAMPAINYA DI RUANG KONSULTASI, IBUK GUSTINAWATI DISAMBUT IBUK IIN DENGAN RAMAH. DI DALAM RUANGAN ITU TERDENGAR MEREKA MASIH ASIK BERCEKITA TANPA MEMULAI POKOK PERMASALAHANNYA

10 MENIT TELAH BERLALU, BARULAH IBUK GUSTINAWATI MEMULAIKAN MASALAH POKOK KEDATANGAN NYA DI KANTOR DINAS PENDIDIKAN, " BEGINI IBUK IIN, SAYA INI INGIN BERKONSULTASI MENGENAI PERMOHONAN MUTASI SAYA". TUTUR IBUK GUSTIN KE PADA IBUK IIN.

HAI, TAK ADA ANGIN TAK ADA HUJAN, KENAPA MAU PINDAH
BUK GUSTIN, TANYA KEMBALI BUK IIN. SEBENARNYA SAYA TIDAK MAU
MENGURUS MUTASI IMI BUK, DIKARENAKAN SESUATU HAL DAN LAIN NYA
SAYA HARUS MELAKUKAN PENGURUSAN PERMOHONAN MUTASI IMI BUK,
SAYA HARUS MENJAGA ORANG TUA YANG SEDANG SAKIT.

TANPA JAWABAN, SUASANA PUN HEMING MENDENGAR CERITA DARI
IBUK GUSNAWATI, BUK IIN PUN LANGSUNG MELIHAT BERKAS YANG DIBAWA
DAN MENGDISPOSISIKAN BERKAS TERSEBUT DI RUANG SEKRETARIAT. AGAS SEGERA
DAPAT DI PROSES.

PERTEMUAN ITU PUN BERAKHIR, SERTA IBUK IIN PUN TIDAK
LUPA MENDOAKAN AGAR ORANG TUA DARI IBUK GUSTINAWATI SEGERA SEMBUH
SEPERTI SEDIA KALA. PELUKAN PUN MEMISAH KAN MEREKA BERDUA.