

# REKAPITULASI PENGADUAN DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2024

BULAN Januari 2024

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
1.	Konsultasi dari (risma swardani)	Mengkorfirasi mengenai beasiswa bengkalis tahun 2023 nama saya telah keluar di pengumuman, namun saya baru mengetahui dari pihak bank ternyata buku tabungan saya terkena dormant yang artinya uang tidak akan bisa masuk ke rekening tersebut atau saya harus menghubungi dimana akan hal tersebut karena sudah saya urus mengenai hal domant ini tetapi uangnya belum masuk sekian terima kasih	2 Januari 2024	2 Januari 2024	Tindak Injut nya pihak dinas pendidikan bertanya terkakt kampus nya dimana dan tindak lanjut nya seperti apa	Dilakukan pengecekan setelah tau dimana kampusnya.	Website	Selesai
2.	Konsultasi dari ( nuraini )	Izin bertanya saya sudah login ke SIM-PAKIN namun data tidak bias ditemukan, dimana saya harus melapor? Bisa kirim nomor admin yang bias dihubungi?	11 Januari 2024	11 Januari 2024	Admin website dinas pendidikan memberikan nomor admin pejabat yang bersangkutan	Admin website dinas pendidikan memebrikan nomor pejabat yang bersangkutan agar di tindak lanjuti.	Website	Selesai
3.	Konsultasi (ayu putri)	Assalamualaikum pak izin Tanya ada info loker keje untuk tamatan s1 ?	17 Januari 2024	17 Januari 2024	Admin dinas memberikan informasi lebih lanjut	Memberikan informasi lebih lanjut terhadap layanan media social	Facebook	Selesai

4.	Konsultasi (ariyadi tipikor)	Perihal surat balasan dari kepolisian	8 Januari 2024	8 Januari 2024	Petugas pelayanan mengkoordinasi kepada pejabat terkait surat yang dikirim	Ditindaklanjuti secara cepat	Whatsapp	Selesai
5.	Konsultasi (agustina sihombing)	Saya sudah lulus dari beasiswa berprestasi dan belum dapat pencairan dana tersebut.	6 Januari 2024	24 Juni 2024	Admin menindaklanjuti agar menghubungi kotak person terkait penyaluran beasiswa	Admin menjelaskan untuk menghubungi kontak person terkait penerimaan beasiswa	Email Disdik	Selesai
6.	Konsultasi ( inka tri utami)	Izin bertanya terkait penerimaan beasiswa bengkalis, namun pada lampiran pemberkasan saya melampirkan rekening BSI seharusnya melampirkan rekening BRK. Pada persyaratan BSI untuk mahasiswa aktif diluar provinsi riau, itu bagaimana?	1 Januari 2024	24 Juni 2024	Bisa hubungi nomor yang tertera pada lampiran penerimaan beasiswa bengkalis	Admin mengarahkan untuk menghubungi kontak person yang ada	Email Disdik	Selesai

Bengkalis, Januari 2024  
PEJABAT PENGADUAN



MUKHTAR, S.Pd  
Pembina TK.I  
NIP.197007101995121004

**REKAPITULASI PENGADUAN DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2024**

**BULAN Februari 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
7.	Konsultasi (isna waty)	Izin bertanya apakah pengurusan SK Mutasi saya dengan nama bus isnawati dari sd 33 bathin solapan kemaren bulan 8 sudah kebengkalis tapi sk mutasinya belum ada. Mohon penjelasannya ?	28 Februari 2024	28 Februari 2024	Langsung koordinasi dengan kasi ketenagaan bidang SD	Langsung koordinasi dengan kasi ketenagaan bidang SD	Facebook	Selesai
8.	konsultasi (fayayy12)	Apakah surat penelitian harus ada surat izin dari dinas pendidikan bengkalis dan apa saja syaratnya.	12 februari 2024	13 februari 2024	Surat riset dari penanaman modal diantar ke disdik untuk dipergunakan untuk penelitian selanjutnya	Surat dari penanaman modal diteruskan ke dinas pendidikan agar dibuat surat rekomendasi penelitian	Instagram	Selesai
9.	Konsultasi Ali (OPS SMP 4 Bathin Solapan)	Perubahan NO SK p3k di dapodik tidak sama dengan SK P3K nya	20 Februari 2024	20 Februari 2024	Dicek terlebih dahulu di dapodik yang bersangkutan	Diproses dengan melampirkan SK Pdf	Whatsapp	Selesai

Bengkalis, Februari 2024

PEJABAT PENGADUAN



MUKHTAR, S.Pd

Pembina TK.I

NIP.197007101995121004

**REKAPITULASI PENGADUAN DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2024**

**BULAN Maret 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
10.	Konsultasi (monika) surat keterangan ijazah	Syarat pengurusan Surat Keterangan SKHU	8 Maret 2024	8 Maret 2024	ketika berkas sudah di paraf para kabid,kasi dan sekretaris dan ditanda tangani kepala dinas, maka berkas siap untuk diberikan ke pada pengguna layanan.	Berkas diproses sesegera mungkin	Whatsapp	Selesai
11.	Konsultasi Sonia tarigan )	Konsultasi terkait informasi beasiswa disdik tahun 2024	19 Maret 2024	19 Maret 2024	Admin menindaklanjuti agar terus pantau website untuk info beasiswa	Tunggu pengumuman di website dinas pendidikan	Whatsapp	Selesai
12.	Konsultasi (putri ayu) SDS AI – Jauhar	Konsultasi tarik siswa pindahan yang belum masuk dapodik	1 Maret 2024	1 Maret 2024	Dicek nama siswa tersebut dan di proses	Diproses dengan segera	Whatsapp	Selesai



Bengkalis, Maret 2024  
PEJABAT PENGADUAN

MUKHTAR, S.Pd  
Pembina TK.I

NIP.197007101995121004

**REKAPITULASI PENGADUAN DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2024**

**BULAN April 2024**

NO	JENIS PENGADUAN	PERMASALAHAN	WAKTU PENANGANAN	WAKTU PENYELESAIAN	HASIL PEMERIKSAAN	TINDAK LANJUT	SARANA PENGADUAN	KET
11.	Konsultasi Leyri (OPS SMP 4 Pinggir)	Mengaprove pengajuan nuptk	24 April 2024	24 April 2024	Dicek di vervaal ptk dan diproses	Sudah diaprove	Whatsapp	Selesai

Bengkalis, April 2024

PEJABAT PENGADUAN



MUKHTAR, S.Pd

Pembina TK.I

NIP.197007101995121004

**REKAPITULASI PENGADUAN DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2024**

**BULAN Mei 2024**

<b>NO</b>	<b>JENIS PENGADUAN</b>	<b>PERMASALAHAN</b>	<b>WAKTU PENANGANAN</b>	<b>WAKTU PENYELESAIAN</b>	<b>HASIL PEMERIKSAAN</b>	<b>TINDAK LANJUT</b>	<b>SARANA PENGADUAN</b>	<b>KET</b>
12.	N	I	H	I	L			

Bengkalis, Mei 2024

PEJABAT PENGADUAN



MUKHTAR, S.Pd

Pembina TK.I

NIP.197007101995121004

**REKAPITULASI PENGADUAN DILINGKUNGAN PEMERINTAH KABUPATEN BENGKALIS TAHUN 2024**

**BULAN Juni 2024**

<b>NO</b>	<b>JENIS PENGADUAN</b>	<b>PERMASALAHAN</b>	<b>WAKTU PENANGANAN</b>	<b>WAKTU PENYELESAIAN</b>	<b>HASIL PEMERIKSAAN</b>	<b>TINDAK LANJUT</b>	<b>SARANA PENGADUAN</b>	<b>KET</b>
13.	Konsultasi (sawal)	Pengaduan terkait penyitaan sepatu oleh pihak sekolah	25 Juni 2024	25 Juni 2024	Untuk keluhan pengaduan akan ditindaklanjuti pada pejabat terkait	Koordinasi terlebih dahulu kepada pejabat terkait	instagram	Selesai

Bengkalis, Juni 2024

PEJABAT PENGADUAN



MUKHTAR, S.Pd

Pembina TK.I

NIP.197007101995121004