



**LAPORAN
AKUNTABILITAS
KINERJA
INSTANSI
PEMERINTAH
(LAKIP)
TAHUN 2021**

**DINAS KEPENDUDUKAN DAN
PENCATATAN SIPIL
KABUPATEN BENGKALIS**

KATA PENGANTAR

Mengacu pada Peraturan Pemerintah No. 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Presiden No. 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja Dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, maka Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis menyusun laporan kinerja sebagai perwujudan kewajiban untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan misi organisasi dalam mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan sebelumnya.

Laporan kinerja ini merupakan bentuk pertanggungjawaban formal atas semua pelaksanaan program dan kegiatan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis yang telah ditetapkan dalam perjanjian kinerja 2021.

Laporan kinerja ini menyajikan capaian kinerja dinas tahun 2021 dan analisisnya, walaupun masih banyak kekurangan dalam penyusunan laporan kinerja ini, kami berharap laporan kinerja ini dapat digunakan sebagai bahan untuk perbaikan dan peningkatan kinerja secara berkelanjutan, serta optimalisasi peran dan peningkatan efisiensi, efektivitas dan produktivitas kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis pada tahun-tahun selanjutnya, sehingga secara keseluruhan dapat mendukung kinerja Pemerintah Kabupaten Bengkalis pada umumnya.

Bengkalis, Januari 2022

**KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN
PENCATATAN SIPIL KAB. BENGKALIS**



Drs.H. ISMAIL, MP

Pembina Utama Muda

NIP. 19680605 198909 1 002

RINGKASAN EKSEKUTIF

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis merupakan salah satu Organisasi Perangkat Daerah (OPD) di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Bengkalis berdasarkan Peraturan Daerah (PERDA) Nomor 07 Tahun 2019 Perubahan atas Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis mempunyai tugas pokok membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang menyelenggarakan urusan Pemerintah dibidang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Selain tugas tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis menyelenggarakan fungsi sebagaimana diatur dalam pasal 4 ayat 2 diantaranya:

1. Penetapan kebijakan dibidang kependudukan dan pencatatan sipil;
2. Perumusan rencana strategis dan program kerja Dinas yang sesuai dengan visi misi Kepala Daerah;
3. Perencanaan, mengorganisasikan, menggerakkan, dan mengendalikan serta menetapkan kebijakan dibidang kependudukan dan pencatatan sipil;
4. Pelaksanaan pembinaan terhadap kedisiplinan dan peningkatan kualitas sumber daya aparatur pegawai dalam lingkup Dinas;
5. Penyelenggaraan urusan penatausahaan Dinas; dan
6. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan bidang tugasnya.

Sebagai bentuk komitmen pelaksanaan atas tugas dan fungsi tersebut, telah ditandatangani perjanjian kinerja tahun 2021 yang meliputi sasaran, indikator kinerja dan target yang harus dicapai. Pengukuran capaian kinerja dilakukan dengan cara membandingkan antara target sasaran dengan realisasinya. Berdasarkan perjanjian

kinerja tahun 2021, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis terdapat 4 (empat) sasaran dan terdapat 8 (Delapan) indikator untuk menilai realisasi dan capaian di tahun 2021. Secara keseluruhan capaian kinerja tahun 2021 Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis mencapai 85% dari 7 (Tujuh) indikator kinerja utama sedangkan indikator 8 “Predikat Akuntabilitas Kinerja” pada Tahun 2021 belum mendapatkan hasil penilaian.

Keberhasilan pencapaian berbagai indikator kinerja di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis merupakan hasil kerjasama segenap jajaran Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis, serta bimbingan dari pimpinan dan dukungan dari lintas OPD. Untuk tahun 2021, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis berkomitmen untuk mempertahankan dan meningkatkan kinerja dengan menerapkan prinsip-prinsip *good governance* dan *clean governance*.

DAFTAR ISI

Kata Pengantar	i
Ringkasan Eksekutif	ii
Daftar Isi	iv
Bab I Pendahuluan	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Maksud dan Tujuan.....	1
C. Tugas dan Fungsi.....	2
D. Struktur Organisasi.....	3
Bab II Perencanaan dan Perjanjian Kinerja	6
A. Rencana Strategis Tahun 2016-2021.....	6
B. Perjanjian Kinerja Tahun 2019	8
Bab III Akuntabilitas Kinerja	9
A. Pengukuran Kinerja	9
B. Analisis Kinerja.....	11
a. Faktor yang mempengaruhi keberhasilan	13
b. Permasalahan / hambatan.....	13
c. Solusi / Strategi Pemecahan Masalah	13
C. Realisasi Anggaran	22
D. Analisis Efisiensi	25
Bab IV Penutup	27



BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah selanjutnya disingkat SAKIP adalah rangkaian sistematis dari berbagai aktivitas, alat dan prosedur yang dirancang untuk tujuan penetapan dan pengukuran, pengumpulan data, pengklasifikasian, pengikhtisaran dan pelaporan kinerja pada Instansi Pemerintah, dalam rangka pertanggungjawaban dan peningkatan kinerja instansi pemerintah, dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, di mana pelaporan capaian kinerja organisasi secara transparan dan akuntabel merupakan bentuk pertanggungjawaban atas kinerja instansi pemerintah. Proses penyusunan LKIP dilakukan pada setiap akhir tahun anggaran bagi setiap instansi untuk mengukur pencapaian target kinerja yang sudah ditetapkan dalam dokumen perjanjian kinerja. Pengukuran pencapaian target kinerja ini dilakukan dengan membandingkan antara target dan realisasi kinerja setiap instansi pemerintah, yang dalam hal ini adalah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. LKIP menjadi dokumen laporan kinerja tahunan yang disampaikan kepada Kepala Daerah.

B. Maksud dan Tujuan

Laporan ini dimaksudkan sebagai bahan evaluasi dan pertanggung jawaban atas kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam melaksanakan berbagai program dan kegiatan di tahun 2021. Adapun tujuannya:



1. Laporan kinerja merupakan sarana bagi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis untuk menyampaikan pertanggungjawaban kinerja kepada seluruh stakeholders.
2. laporan kinerja merupakan sarana evaluasi atas pencapaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis sebagai upaya untuk memperbaiki kinerja di masa mendatang.

C. Tugas dan Fungsi

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis mempunyai tugas pokok membantu Bupati melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan yang menyelenggarakan urusan Pemerintah dibidang Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil. Selain tugas tersebut, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis menyelenggarakan fungsi sebagaimana diatur dalam Pasal 3 (tiga) Nomor 12 (Dua belas) yakni Peraturan Daerah (PERDA) Nomor 03 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis :

1. Penetapan kebijakan dibidang kependudukan dan pencatatan sipil;
2. Perumusan rencana strategis dan program kerja Dinas yang sesuai dengan visi misi Kepala Daerah.
3. Perencanaan, mengorganisasikan, menggerakkan, dan mengendalikan serta menetapkan kebijakan dibidang kependudukan dan pencatatan sipil;
4. Pelaksanaan pembinaan terhadap kedisiplinan dan peningkatan kualitas sumber daya aparatur pegawai dalam lingkup Dinas;
5. Penyelenggaraan urusan penatausahaan Dinas; dan



6. Pelaksanaan tugas lain yang diberikan oleh Bupati sesuai dengan bidang tugasnya.

D. Struktur Organisasi

Adapun susunan Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 03 Tahun 2016, terdiri dari:

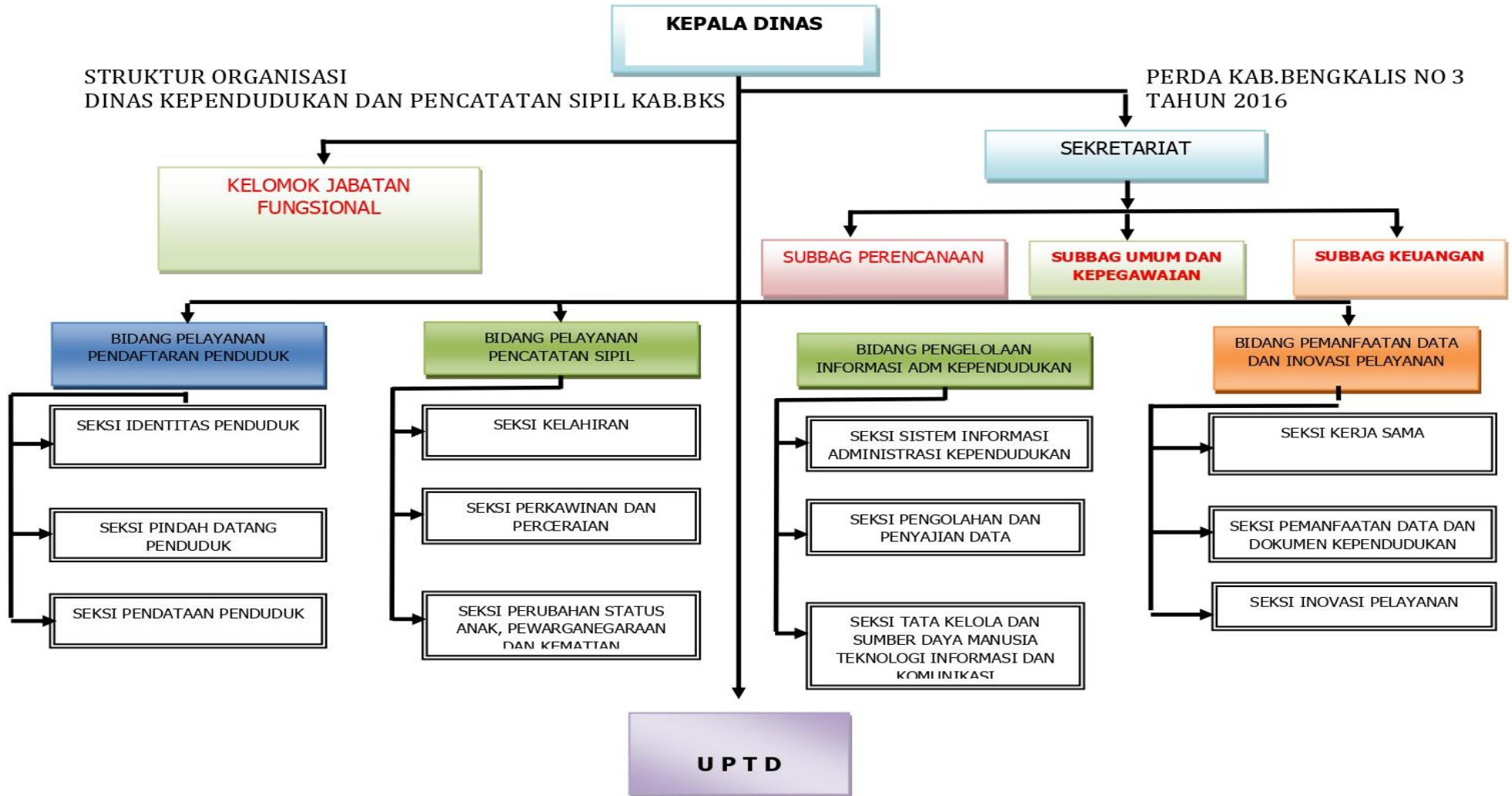
- a. Kepala;
- b. Sekretariat, terdiri dari:
 1. Sub Bagian Perencanaan;
 2. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian; dan
 3. Sub Bagian Keuangan.
- c. Bidang Pelayanan Pendaftaran Penduduk , terdiri dari :
 1. Seksi Identitas Penduduk;
 2. Seksi Pindah Datang Penduduk ; dan
 3. Seksi Pendataan Penduduk.
- d. Bidang Pelayanan Pencatatan Sipil , terdiri dari :
 1. Seksi Kelahiran;
 2. Seksi Perkawinan dan Perceraian; dan
 3. Seksi Perubahan Status Anak, Perwarganegaraan dan Kematian.
- e. Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan
Terdiri dari ;
 1. Seksi Sistem Informasi Administrasi Kependudukan;
 2. Seksi Pengelolaan dan Penyajian Data; dan
 3. Seksi Tata Kelola dan Sumber Daya Manusia Teknologi Informasi dan Komunikasi.
- f. Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan, terdiri dari :
 1. Seksi Kerja Sama;



2. Seksi Pemanfaatan Data dan Dokumen Kependudukan;
dan
 3. Seksi Inovasi Pelayanan.
- g. Unit Pelaksana Teknis; dan
- h. Kelompok Jabatan Fungsional.



Gambar 1.1
Bagan Struktur Organisasi Dinas





BAB II

PERENCANAAN KINERJA

Perencanaan Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis tahun 2021 menjawab Perjanjian Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Tahun 2021 yang mengacu pada Rencana Strategis (Renstra) Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Tahun 2016 – 2021.

A. Rencana Strategis Tahun 2016-2021

Perencanaan Kinerja merupakan indikator kinerja sasaran strategis, program dan kegiatan yang disusun dan disepakati untuk mewujudkan tercapainya tujuan yang meliputi: 1) Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan; 2) Meningkatkan Adminitrasi Kependudukan yang cepat dan akurat; 3) Meningkatkan kualitas data kependudukan; 4) Meningkatkan Kualitas Capaian Kinerja, dengan sasaran strategis sebagai capaian program terdiri; 1) Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan, 2) Meningkatnya Adminitrasi Kependudukan yang cepat dan akurat; 3) Meningkatnya kualitas data kependudukan; 4)Meningkatnya kualitas capaian kinerja yang terdapat pada Rencana Strategis Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Tahun 2016–2021.

Kinerja disepakati bertujuan mewujudkan indikator dari sasaran yang seharusnya tercapai mencakup hasil (outcome) dan keluaran (output) melalui program dan kegiatan. Perencanaan kinerja juga merupakan indikator yang menjadi perjanjian kinerja yang ditetapkan sebagai Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai nilai ukur pencapaian keberhasilan tujuan dan sasaran RPJMD Tahun 2016–2021. Lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel berikut:



Tabel 2.1 Tujuan dan Sasaran Jangka Menengah
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkulu Selatan Tahun 2016-2021

Sasaran	Indikator Kinerja Sasaran	SATUAN	Target						KONDISI KINERJA AKHIR PERIODE
			2016	2017	2018	2019	2020	2021	
1.	2.		3.	4.	5.	6.	7.	7.	7.
Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan.	1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam Pengurusan Dokumen Kependudukan.	%	-	70%	75%	80%	85%	90%	90%
Meningkatnya Administrasi kependudukan yang tepat dan akurat.	1. Persentase Penduduk yang memiliki KTP.	%	80,00%	81,00%	85,00%	90,00%	92,00%	95,00%	95,00%
	2. Persentase Penduduk yang tercatat didalam KK.	%	65%	66,95%	69,41%	71,52%	73,56%	73,56%	73,56%
	3. Persentase Bayi berakte kelahiran.	%	60%	60%	65%	65%	70%	70%	70%
	4. Persentase Pasangan berakte nikah.	%	55%	55%	60%	65%	70%	70%	70%
	5. Persentase Perpindahan Penduduk.	%	1,8%	1,85%	1,9%	2%	2,2%	2,2%	2,2%
Meningkatnya kualitas data kependudukan.	1. Persentase penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (Terkini).	%	60%	65,00%	67,00%	70,00%	75,00%	80,00%	80,00%
Meningkatnya kualitas capaian kinerja.	1. Predikat Akuntabilitas kinerja.	Predikat	CC	CC	B	BB	A	A	A



B. PENJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	TARGET KINERJA 2021
1	2	3	3
Meningkatnya kualitas pelayanan administrasi kependudukan.	1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam pengurusan Dokumen Kependudukan.	%	90,00%
Meningkatnya Administrasi kependudukan yang tepat dan akurat.	1. Persentase Penduduk yang memiliki KTP. 2. Persentase Penduduk yang tercatat didalam KK. 3. Persentase Bayi berakte kelahiran. 4. Persentase Pasangan berakte nikah. 5. Persentase Perpindahan Penduduk.	% % % % %	95,00% 73,56% 70,00% 70,00% 2,2%
Meningkatnya kualitas data kependudukan.	1. Persentase penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (Terkini).	%	80,00%
Meningkatnya kualitas capaian kinerja.	1. Predikat akuntabilitas kinerja.	Predikat	A

Perjanjian kinerja yang merupakan Indikator Kinerja Utama (IKU) menjadi target kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis, dan menjadi tanggungjawab Pejabat Administrator dan Pengawas yang disepakati dalam Perjanjian Kinerja untuk dicapai melalui program dan kegiatan pada masing- masing indikator program dan kegiatan pada Tahun 2021.



BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 setiap instansi pemerintah diwajibkan untuk menyampaikan Laporan Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (LKIP) sebagai salah satu bentuk pertanggungjawaban guna mewujudkan pemerintahan yang baik (*Good Governance*).

Akuntabilitas Kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis merupakan bentuk pertanggungjawaban kinerja yang memuat realisasi dan tingkat capaian kinerja yang diperjanjikan tahun 2021. Pengukuran dilakukan dengan cara membandingkan antara target sasaran yang ditetapkan dalam perjanjian kinerja dengan realisasinya.

3.1. Pengukuran Kinerja

Pencapaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis merupakan perwujudan pencapaian kinerja Pemerintah Kabupaten Bengkalis yang berhubungan dengan pencapaian sasaran pada tahun anggaran 2020 mendukung pencapaian kinerja RPJMD Kabupaten Bengkalis. Pencapaian kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis sesuai dengan hasil pengukuran kinerja dari tiap indikator kinerja utama menjadi penetapan kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis.

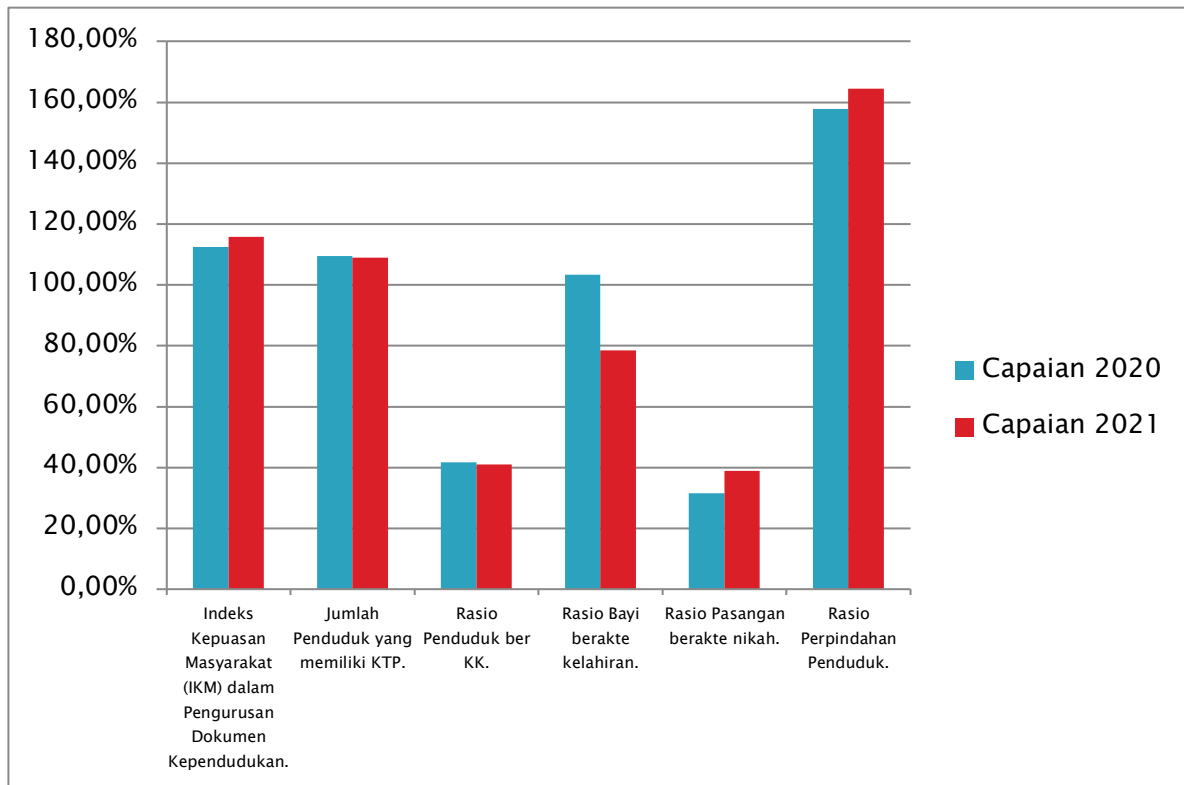
Pengukuran kinerja merupakan hasil kinerja dari setiap target kinerja sasaran strategis yang telah ditetapkan dalam dokumen penetapan kinerja yang telah disepakati melalui Perjanjian Kinerja



untuk Pejabat Administrator dan Pengawas dari indikator kinerja program dan kegiatan pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis. Pencapaian kinerja utama Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis dapat dilihat lebih rinci pada tabel berikut:

Indikator	Satuan	Tahun 2020			Tahun 2021		
		Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam Pengurusan Dokumen Kependudukan.	%	85%	94,10%	110,71%	90%	95,10%	105,67%
2. Persentase Penduduk yang memiliki KTP.	%	92%	99,88%	108,57%	95%	100%	105,26%
3. Persentase penduduk yang tercatat dalam KK.	%	73,56%	100%	135,94%	73,56%	100%	135,94%
4. Persentase Bayi berakte kelahiran.	%	70%	88,38%	126,26%	70%	96,01%	137,10%
5. Persentase Pasangan berakte nikah.	%	70%	45,41%	64,87%	70%	67%	95,71%
6. Persentase Perpindahan Penduduk.	%	2,22%	2,11%	95,05%	2,2%	2,25%	102,27%
7. Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (Terkini).	%	75,0%	100%	133,33%	80%	100%	125%
8. Predikat Akuntabilitas Kinerja.	Predikat	A	CC	CC	A		

Adapun skor grafik capaian kinerja tahun 2020 dan 2021 dapat dilihat dibawah ini:



3.2. Analisis Kinerja

Capaian kinerja merupakan dasar dalam menilai keberhasilan dan kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan sesuai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Secara keseluruhan target kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkulu telah tercapai dan berhasil dilaksanakan. Dari 4 (Empat) sasaran dan 8 (delapan) Indikator tersebut seluruhnya dapat dilihat pada tabel dibawah ini, yaitu capaiannya rata-rata $\geq 100\%$ dari target.

Selanjutnya Pengukuran Kinerja terhadap indikator kinerja yang telah dicapai pada tahun 2021 dan membandingkan antara target dan realisasi pada indikator dasar dari sebanyak 4 sasaran dan sebanyak 8 indikator kinerja, sebagaimana telah ditetapkan dalam Renstra Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkulu Tahun 2016 – 2021, analisis Capaian Kinerja



pada masing-masing Sasaran yang telah ditetapkan dapat dilihat yakni sebagai berikut:

Sasaran I
Meningkatnya kualitas pelayanan administrasi kependudukan di Kabupaten Bengkalis

Pencapaian Sasaran 1 dapat dilihat dalam tabel dibawah ini:

Tabel 3.2.1

Analisis Pencapaian Sasaran I

Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan

Sasaran	Indikator	Tahun 2020			Tahun 2021		
		Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
1. Meningkatnya kualitas pelayanan administrasi kependudukan.	1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dalam Pengurusan Dokumen Kependudukan.	85%	94,10%	110,71%	90%	95,10%	105,67%

Sumber : Data dari Bidang Pemanfaatan Data dan Inovasi Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bengkalis tahun 2021.

Sasaran meningkatnya kualitas pelayanan Administrasi Kependudukan dapat dilihat dari satu indikator yaitu:

Capaian kinerja nyata indikator 1 “Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) adalah sebesar 95,10% dari target sebesar 90% yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2021 sehingga persentase pencapaian kerjanya adalah 105,67%, capaian ini mencapai target yang diperjanjikan”.



Berdasarkan tabel tersebut capaian Kinerja IKM Tahun 2020 sebesar 110,71 % dari target yang ditetapkan sebesar 85 % dengan realisasinya sebesar 94,10% sedangkan tahun 2021 diperoleh capaian kinerja sebesar 105,67% dari target ditetapkan sebesar 90% dengan realisasinya sebesar 95,10%, sehingga realisasi Indeks Kepuasan Masyarakat tahun 2021 melebihi dari target yang telah ditetapkan, serta terjadi peningkatan realisasi dari tahun sebelumnya.

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN

Terdapat faktor yang mempengaruhi keberhasilan capaian indikator tersebut antara lain pada tahun 2021 meliputi:

1. Adanya sosialisasi, komunikasi, informasi, dan edukasi pentingnya memiliki dokumen administrasi kependudukan bagi setiap Warga Negara Indonesia (WNI).
2. Tingginya partisipasi masyarakat dalam pengisian kuisisioner Survey Kepuasan Masyarakat.
3. Adanya pelatihan dan bimtek kepada petugas berkaitan mutu pelayanan.
4. Adanya inovasi pelayanan dokumen kependudukan.
5. Terbukanya kerjasama antar Organisasi Pemerintahan Daerah.

PERMASALAHAN/HAMBATAN

1. Terbatasnya anggaran pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat.
2. Luasnya cakupan wilayah layanan dengan kondisi infrastruktur dan geografis yang tingkat kesulitannya sangat variatif.

SOLUSI/STRATEGI PEMECAHAN MASALAH

Dari gambaran penjelasan mengenai permasalahan yang dihadapi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis telah membuat/ menentukan solusi sebagai berikut:



1. Meningkatkan anggaran pelaksanaan Survey Kepuasan Masyarakat.
2. Meningkatkan Survey Kepuasan Masyarakat secara online.

Sasaran 2
Meningkatnya Administrasi Kependudukan Yang Tepat Dan Akurat

Pencapaian Sasaran II dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:

Tabel 3.2.2

Analisis Pencapaian Sasaran 2

Meningkatnya Administrasi Kependudukan Yang Tepat Dan Akurat

Sasaran	Indikator	Satuan	Tahun 2020			Tahun 2021		
			Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
2. Meningkatnya Administrasi kependudukan yang tepat dan akurat.	1. Persentase Penduduk yang memiliki KTP.	%	92%	99,88%	108,57%	95%	100%	105,26%
	2. Persentase penduduk yang tercatat dalam KK.	%	73,56%	100%	135,94%	73,56%	100%	135,94%
	3. Persentase Bayi berakte kelahiran.	%	70%	88,38%	126,26%	70%	96,01%	137,10%
	4. Persentase Pasangan berakte menikah.	%	70%	45,41%	64,87%	70%	67%	95,71%
	5. Persentase Perpindahan Penduduk.	%	2,22%	2,11%	95,05%	2,2%	2,25%	102,27%

Sumber : Database SIAK Disdukcapil Kab. Bengkalis tahun 2021.

Sasaran meningkatnya Administrasi Kependudukan yang tepat dan akurat di Kabupaten Bengkalis dapat dilihat dari lima indikator yaitu:

Capaian kinerja nyata indikator 1 “Persentase penduduk yang memiliki KTP adalah sebesar 100% dari target sebesar 95% yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2021 sehingga



persentase capaian kerjanya adalah 105,26%, capaian ini mencapai target yang diperjanjikan”.

Capaian kinerja nyata indikator 2 “Persentase Penduduk yang tercatat dalam KK adalah sebesar 100% dari target sebesar 73,56% yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2021 sehingga persentase capaian kerjanya adalah 135,94%, capaian ini mencapai target yang diperjanjikan”.

Capaian kinerja nyata indikator 3 “Persentase Bayi Berakte Kelahiran adalah sebesar 96,01% dari target sebesar 70% yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2021 sehingga persentase capaian kerjanya adalah 137,10%, capaian ini mencapai target yang diperjanjikan”.

Capaian kinerja nyata indikator 4 “Persentase Pasangan Berakte Nikah adalah sebesar 67% dari target sebesar 70% yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2021 sehingga persentase capaian kerjanya adalah 95,71% capaian ini mencapai target yang diperjanjikan”.

Capaian kinerja nyata indikator 5 “Persentase Perpindahan Penduduk adalah sebesar 2,25% dari target sebesar 2,2 % yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2021 sehingga persentase capaian kerjanya adalah 102,27%, capaian ini tidak mencapai target yang diperjanjikan”. Penyebabnya karena penduduk yang pindah tidak sampai sebanyak yang diperkirakan, hal ini tidak berpengaruh pada Capaian Kinerja, karena pindah datang penduduk tidak dapat dipengaruhi oleh kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bengkalis.

Berdasarkan tabel tersebut capaian Kinerja **Persentase Penduduk yang memiliki KTP** Tahun 2020 sebesar 108,57% dari



target yang ditetapkan sebesar 92 % dengan realisasinya sebesar 99,88% sedangkan tahun 2021 diperoleh capaian kinerja sebesar 105,26% dari target ditetapkan sebesar 95% dengan realisasinya sebesar 100%.

Capaian kinerja **Persentase Penduduk yang tercatat didalam KK** Tahun 2020 sebesar 135,94% dari target yang ditetapkan sebesar 73,56 % dengan realisasinya sebesar 100% sedangkan tahun 2021 diperoleh capaian kinerja sebesar 135,94% dari target ditetapkan sebesar 73,56% dengan realisasinya sebesar 100%.

Capaian Kinerja **Persentase Bayi berakte kelahiran** Tahun 2020 sebesar 126,26% dari target yang ditetapkan sebesar 70% dengan realisasinya sebesar 88,38% sedangkan tahun 2021 diperoleh capaian kinerja persentase bayi berakte kelahiran sebesar 137,10% dari target ditetapkan sebesar 70% dengan realisasinya sebesar 96,01%.

Capaian Kinerja **Persentase Pasangan Berakte Nikah** Tahun 2020 sebesar 45,41% dari target yang ditetapkan sebesar 70% dengan realisasinya sebesar 64,87% sedangkan tahun 2021 diperoleh Capaian Kinerja Persentase Pasangan Berakte Nikah sebesar 95,71% dari target ditetapkan sebesar 70% dengan realisasinya sebesar 67%.

Capaian Kinerja **Persentase Perpindahan Penduduk** Tahun 2020 sebesar 95,05% dari target yang ditetapkan sebesar 2,22% dengan realisasinya sebesar 2,11% sedangkan tahun 2021 diperoleh Persentase Perpindahan Penduduk sebesar 102,27% dari Perkiraan yang ditetapkan sebesar 2,22% dengan realisasinya sebesar 2,25%. Perpindahan penduduk tidak dipengaruhi oleh kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil karena ini merupakan kepentingan penduduk itu sendiri.



FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN

Terdapat faktor yang mempengaruhi keberhasilan capaian indikator tersebut antara lain pada tahun 2021 meliputi:

1. Adanya UPT di 11 Kecamatan.
2. Adanya Petugas Registrasi disetiap Desa/Kelurahan (PRD).
3. Adanya Mobile Layanan Administrasi Kependudukan (Molduk).
4. Tersedianya dukungan anggaran untuk pelayanan pendaftaran penduduk dan Pencatatan Sipil.
5. Pelaksanaan kegiatan pelayanan jemput bola dalam pelayanan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil.
6. Adanya sosialisasi yang terus menerus kepada masyarakat tentang pentingnya kepemilikan dokumen administrasi kependudukan.
7. Pelaksanaan updating data perkawinan kedalam biodata penduduk bagi penduduk yang memiliki akta perkawinan.
8. Dukungan dan kerjasama pemuka agama dalam pelayanan akta perkawinan.

PERMASALAHAN/HAMBATAN

1. Masih terdapatnya penduduk yang belum sepenuhnya menyadari akan pentingnya kepemilikan dokumen administrasi kependudukan.
2. Belum tertibnya penduduk dalam mengurus dokumen kependudukan.

SOLUSI/STRATEGI PEMECAHAN MASALAH

Dari gambaran penjelasan mengenai permasalahan yang dihadapi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis telah membuat/ menentukan solusi sebagai berikut:



1. Melaksanakan pelayanan secara mudah, cepat dan tepat waktu, sehingga dapat memotivasi penduduk untuk segera mengurus dokumen administrasi kependudukannya.
2. Menyediakan mobil layanan keliling untuk melayani dokumen kependudukan.
3. Mengoptimalkan kegiatan pelayanan jemput bola dalam pelayanan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil.
4. Mengoptimalkan sosialisasi yang terus menerus kepada masyarakat tentang pentingnya kepemilikan dokumen administrasi kependudukan.
5. Mengoptimalkan pencatatan perkawinan kedalam biodata penduduk bagi penduduk yang memiliki akta perkawinan, baik pada saat melakukan pelayanan dokumen kependudukan maupun melalui proses updating data kependudukan.
6. Mengoptimalkan sosialisasi dan kerjasama dengan pemuka agama dan kegiatan jemput bola dalam pelayanan.

Sasaran 3
Meningkatnya Kualitas Data kependudukan

Pencapaian Sasaran 3 dapat dilihat dalam tabel di bawah ini:



Tabel 3.2.3
Analisis Pencapaian Sasaran 3
Meningkatnya Kualitas Data kependudukan

Sasaran	Indikator	Tahun 2020			Tahun 2021		
		Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
3. Meningkatnya kualitas data kependudukan.	1. Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (Terkini).	75,00%	100,00%	133,33%	80,0%	100%	125%

Sumber : Data dari Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kab. Bengkalis tahun 2021.

Sasaran Meningkatnya Kualitas Data kependudukan dapat dilihat dari sebanyak satu indikator yaitu:

Capaian kinerja nyata indikator 7 “Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem Secara Updating (terkini) adalah sebesar 100% dari target sebesar 80% yang direncanakan dalam perjanjian kinerja Tahun 2021 sehingga persentase pencapaian kerjanya adalah 125% capaian ini melebihi target yang diperjanjikan.”

Berdasarkan tabel tersebut capaian Kinerja Persentase Penduduk yang tercatat dalam Sistem secara Updating (terkini) Tahun 2020 sebesar 133,33% dari target yang ditetapkan sebesar 75% dengan realisasinya sebesar 100% sedangkan tahun 2021 diperoleh capaian kinerja sebesar 125% dari target ditetapkan sebesar 80% dengan realisasinya sebesar 100%.

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN



Terdapat faktor yang mempengaruhi keberhasilan capaian indikator tersebut antara lain pada tahun 2021 meliputi:

1. Meningkatnya pelayanan pendaftaran penduduk dan pencatatan sipil.
2. Adanya program jebol master Disdukcapil.
3. Dukungan teknologi informasi sudah semakin baik.
4. Adanya ketersediaan anggaran.

PERMASALAHAN/HAMBATAN

1. Masih ada penduduk yang sulit dihubungi.
2. Masih ada penduduk yang terlambat melaporkan peristiwa kependudukan maupun peristiwa penting yang dialaminya.
3. Adanya kendala jaringan internet.

SOLUSI/STRATEGI PEMECAHAN MASALAH

Dari gambaran penjelasan mengenai permasalahan yang dihadapi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis telah membuat/ menentukan solusi sebagai berikut:

1. Meningkatkan kerjasama guna mendapatkan dukungan yang optimal dari pemangku kepentingan (*stake holder*)
2. Peningkatan kualitas jaringan komunikasi data untuk pelayanan.

Sasaran 4
Meningkatnya Kualitas Capaian Kinerja.

Pencapaian Sasaran 4 dapat dilihat dalam tabel di bawah ini :



Tabel 3.2.4
Analisis Pencapaian Sasaran 4
Meningkatnya Kualitas Capaian Kinerja

Sasaran	Indikator	Tahun 2020			Tahun 2021		
		Target	Realisasi	Capaian	Target	Realisasi	Capaian
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
4. Meningkatnya kualitas capaian kinerja.	1. Predikat Akuntabilitas Kinerja.	A	CC	CC	A		

Capaian Kinerja pada Indikator 8 “Predikat Akuntabilitas Kinerja” tidak dapat disajikan, dikarenakan belum mendapatkan hasil penilaian SAKIP untuk penetapan Predikat Akuntabilitas Kinerja tahun 2021.

Perbandingan antara capaian kinerja pada Indikator 8 “Predikat Akuntabilitas Kinerja” tidak dapat disajikan, dikarenakan belum mendapatkan hasil penilaian SAKIP untuk penetapan Predikat Akuntabilitas Kinerja tahun 2021.

FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEBERHASILAN

Terdapat faktor yang mempengaruhi keberhasilan capaian indikator tersebut antara lain pada tahun 2021 meliputi:

1. Adanya laporan capaian cakupan kepemilikan dokumen kependudukan dan akta pencatatan sipil.
2. Adanya laporan realisasi fisik dan keuangan.
3. Adanya pelayanan yang cepat, tepat dan profesional.

PERMASALAHAN/HAMBATAN

1. Masih relatif terbatasnya kualitas dan kuantitas SDM Aparatur.



2. Belum optimalnya pengelolaan dan penyusunan laporan.

SOLUSI/STRATEGI PEMECAHAN MASALAH

Dari gambaran penjelasan mengenai permasalahan yang dihadapi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis telah membuat/ menentukan solusi sebagai berikut:

1. Menyusun program dan kegiatan yang mendukung penyediaan/peningkatan sarana dan prasarana.
2. peningkatan tertib pengelolaan dan pelaporan penyelenggaraan administrasi kependudukan.
3. Pelaksanaan pelatihan/bimtek untuk meningkatkan kualitas SDM.

3.3 REALISASI ANGGARAN

Untuk Tahun Anggaran 2021, Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis telah melaksanakan seluruh program, kegiatan dan sub kegiatan yang telah direncanakan yang terdiri dari 5 (lima) program, 15 (Lima Belas) Kegiatan dan 31 (Tiga Puluh Satu) Sub Kegiatan dengan total pagu anggaran sebesar **Rp.28.100.580.941,-** (*Dua Puluh Delapan Milyar Seratus Juta Lima Ratus Delapan Puluh Ribu Sembilan Ratus Empat Puluh Satu Rupiah*) yang terdiri dari **Belanja Operasi** dengan pagu anggaran sebesar **Rp. 23.952.707.441,00,-** (*Dua Puluh Tiga Milyar Sembilan Ratus Lima Puluh Dua Juta Tujuh Ratus Tujuh Ribu Empat Ratus Empat Puluh Satu Rupiah*) dengan realisasi keuangannya mencapai **92,62%** atau sebesar **Rp.22.183.948.715,-** (*Dua Puluh Dua Milyar Seratus Delapan Puluh Tiga Juta Sembilan Ratus Empat Puluh Delapan Ribu Tujuh Ratus Lima Belas Rupiah*) dan **Belanja Modal** dengan pagu anggaran sebesar **Rp.4.147.873.500,00,-** (*Empat Milyar Seratus Empat Puluh Tujuh Juta Delapan Ratus Tujuh Puluh Tiga Ribu Lima Ratus Rupiah*) dengan realisasi keuangannya mencapai



88,28% atau sebesar **Rp.3.661.571.000,-** (Tiga Milyar Enam Ratus Enam Puluh Satu Juta Lima Ratus Tujuh Puluh Satu Ribu Rupiah) dari total pagu anggaran di atas terdapat realisasi anggaran sebesar **Rp.25.845.519.715,-** (Dua Puluh Lima Milyar Delapan Ratus Empat Puluh Lima Juta Lima Ratus Sembilan Belas Ribu Tujuh Ratus Lima Belas Rupiah) atau sebesar **91,98%** dan realisasi fisik sebesar **98,96%**. Dari realisasi anggaran tahun 2021 dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.3.1 Realisasi Anggaran APBD Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Tahun 2021

Uraian	Anggaran	Realisasi	%
BELANJA OPERASI:			
- Belanja Pegawai	Rp.23.952.707.441,-	Rp.22.183.948.715,-	92,62%
- Belanja Barang dan Jasa			
BELANJA MODAL:			
- Belanja Modal Peralatan dan Mesin	Rp.4.147.873.500,-	Rp.3.661.571.000,-	88,28%
- Belanja Modal Gedung dan Bangunan			
- Belanja Modal Jalan, Jaringan, dan Irigasi			
Total	Rp.28.100.580.941,-	Rp.25.845.519.715,-	98,96%

Sedangkan realisasi anggaran sesuai sasaran kinerja 1-4 Tahun Anggaran 2021 dapat dilihat pada tabel dibawah ini:



Tabel 3.3.2 Realisasi Anggaran Sesuai Sasaran Kinerja Tahun 2021

Sasaran	Anggaran			Rata-rata Capaian Kinerja
	Target	Realisasi	%	
1.	3.	4.	5.	
Meningkatnya kualitas pelayanan administrasi kependudukan.	Rp.421.287.800,-	Rp.359.795.850,-	85,40%	105,67%
Meningkatnya Administrasi Kependudukan yang Tepat dan Akurat.	Rp.6.087.053.800,-	Rp.5.600.819.775,-	92,01%	115,25%
Meningkatnya Kualitas Data Kependudukan.	Rp.247.729.800,-	Rp.205.679.800,-	83,02%	125%
Meningkatnya Kualitas Capaian Kinerja	Rp.59.637.000,-	Rp.56.912.000,-	95,43%	-
Total	Rp.6.815.708.400,-	Rp.6.223.207.425,-	91,30%	

Anggaran kinerja sasaran (1) Meningkatnya Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan capaian rata-rata kinerja 105,67% dengan realisasi anggaran sebesar 85,40% atau sebesar Rp.359.795.850,- (*Tiga Ratus Lima Puluh Sembilan Juta Tujuh Ratus Sembilan Puluh Lima Ribu Delapan Ratus Lima Puluh Rupiah*) dari target Rp.421.287.800,- (*Empat Ratus Dua Puluh Satu Juta Dua Ratus Delapan Puluh Tujuh Ribu Delapan Ratus Rupiah*). Selanjutnya anggaran sasaran kinerja (2) Meningkatnya Administrasi Kependudukan yang Tepat dan Akurat rata-rata capaian kinerja



113,96% dengan realisasi anggaran sebesar 92,01% atau atau sejumlah Rp.5.600.819.775,- (*Lima Milyar Enam Ratus Juta Delapan Ratus Sembilan Belas Ribu Tujuh Ratus Tujuh Puluh Lima Rupiah*) dari target sebesar Rp.6.087.053.800,- (*Enam Milyar Delapan Puluh Tujuh Juta Lima Puluh Tiga Ribu Delapan Ratus Rupiah*). Anggaran kinerja sasaran (3) Meningkatnya Kualitas Data Kependudukan capaian rata-rata kinerja 125% dengan realisasi anggaran sebesar 83,02% atau sebesar Rp.205.679.800,- (*Dua Ratus Lima Juta Enam Ratus Tujuh Puluh Sembilan Ribu Delapan Ratus Rupiah*) dari target Rp.247.729.800,- (*Dua Ratus Empat Puluh Tujuh Juta Tujuh Ratus Dua Puluh Sembilan Ribu Delapan Ratus Rupiah*). Sedangkan anggaran kinerja sasaran (4) Meningkatnya Kualitas Capaian Kinerja capaian rata-rata kinerja tidak dapat disajikan, dikarekan belum mendapatkan hasil penilaian SAKIP untuk penetapan Predikat Akuntabilitas Kinerja tahun 2021 sedangkan realisasi anggaran sebesar 95,43% atau sebesar Rp. 56.912.000,- (*Lima Puluh Enam Juta Sembilan Ratus Dua Belas Ribu Rupiah*) dari target Rp.59.637.000,- (*Lima Puluh Sembilan Juta Enam Ratus Tiga Puluh Tujuh Juta Rupiah*).

3.4. ANALISIS EFISIENSI

Tingkat efisiensi anggaran untuk pencapaian sasaran kinerja 1-4 dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 3.4.1 Tingkat Efisiensi Anggaran Capaian Kinerja Tahun 2021

No.	Sasaran	Capaian Kinerja	Realisasi Anggaran	Tingkat Efisiensi
1.	Meningkatnya kualitas pelayanan administgtrasi kependudukan.	105,67%	85,40%	1.0



2.	Meningkatnya Administrasi Kependudukan yang tepat dan akurat.	115,25%	92,01%	1.0
3.	Meningkatnya Kualitas Data Kependudukan.	125%	83,02%	1.0
4.	Meningkatnya Kualitas Capaian Kinerja	-	95,43%	-

Pencapaian sasaran kinerja (1) Meningkatnya kualitas pelayanan administrasi kependudukan tingkat efisiensi anggaran sebesar 1.0 dari realisasi anggaran sebesar 85,40% dengan capaian kinerja sasaran sebesar 105,67%. Sedangkan sasaran (2) Meningkatnya Administrasi Kependudukan yang tepat dan akurat tingkat efisiensi anggaran sebesar 1.0 dari realisasi anggaran sebesar 92,01% dengan capaian kinerja sasaran sebesar 113,96%. Selanjutnya sasaran (3) Meningkatnya Kualitas Data Kependudukan tingkat efisiensi anggaran sebesar 1.0 dari realisasi anggaran sebesar 83,02% dengan capaian kinerja sasaran sebesar 125%. Sasaran (4) Meningkatnya Kualitas Capaian Kinerja realisasi anggaran sebesar 95,43% namun efisiensi anggaran dan capaian kinerja tidak dapat diukur karena capaian kinerja sasaran belum mendapatkan hasil penilaian SAKIP untuk penetapan Predikat Akuntabilitas Kinerja tahun 2021.



BAB IV

PENUTUP

Secara keseluruhan atas pencapaian sasaran Perjanjian Kinerja yang telah ditetapkan untuk meningkatkan akses dan kualitas pelayanan Administrasi Kependudukan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis serta peningkatan cakupan pelayanan Administrasi Kependudukan bagi masyarakat secara umum sudah mencukupi untuk memenuhi kebutuhan pelayanan Administrasi Kependudukan, namun secara indikator capaian ada beberapa pencapaian kinerja masih belum tercapai sehingga untuk dimasa yang akan datang perlu dilakukan upaya untuk peningkatan kinerjanya antara lain peningkatan kualitas pelayanan kepada masyarakat untuk terwujudnya kualitas pelayanan administrasi kependudukan.

Demikianlah laporan kinerja Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bengkalis Tahun 2021 dibuat sebagai bahan laporan dan evaluasi kinerja program dan kegiatan, meskipun demikian kami sadar masih banyak kekurangan dalam laporan ini yang perlu dibenahi dan disempurnakan.