

STATUS PENANGANAN PENGADUAN 2024
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BENGKALIS

Pengaduan Whatsapp

No	Jenis Pengaduan	Permasalahan	Waktu Pengaduan	Hasil Pemeriksaan	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Ilham Nanda Saputra	Aktivasi KK, KTP, Pengurusan NPWP	25 Januari 2024, Pukul 10:00 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25 Januari 2024, Pukul 10:23 WIB	Kasus Selesai
2	-	Pengaduan terkait pengurusan online	15 Februari 2024, Pukul 19:17 WIB	Pengaduan sudah diarahkan ke kecamatan yang bersangkutan	Operator mengarahkan Masyarakat yang bersangkutan untuk mengurus di kecamatan tempat tinggal yang sekarang	15 Februari 2024, Pukul 19:17 WIB	Kasus Selesai
3	-	Aktivasi NIK untuk pengurusan NPWP	10 Maret 2024, Pukul 10:49 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	10 Maret 2024, Pukul 10:51 WIB	Kasus Selesai
4	Mirnasari	Aktivasi NIK untuk pengurusan NPWP	03 April 2024, Pukul 14:27 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	04 April 2024, Pukul 11:33 WIB	Kasus Selesai
5	-	Aktivasi NIK untuk pengurusan BPJS	28 Mei 2024, Pukul 09:11 WIB	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan melakukan sinkronisasi data.	28 Mei 2024, Pukul 09:11 WIB	Kasus Selesai

Pengaduan Buku Tamu (Datang Langsung)

No	Jenis Pengaduan	Permasalahan	Waktu Pengaduan	Hasil Pemeriksaan	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	Dedi Sudarsono	Aktivasi KK, KTP, Pendataan Non ASN	18 Januari 2024, Pukul 09:22 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	18 Januari 2024, Pukul 09:30 WIB	Kasus Selesai
2	Nindy Ameliya Putri	Aktivasi NIK, KTP untuk pengurusan NPWP	23 Februari 2024, Pukul 10:23 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	23 Februari 2024, Pukul 10:30 WIB	Kasus Selesai
3	Septi Muhana	Aktivasi NIK untuk pengurusan NPWP	27 Maret 2024, Pukul 10:41 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	27 Maret 2024, Pukul 10:47 WIB	Kasus Selesai
4	Nur Aqilah Azzahra NIK :	NIK tidak aktif untuk pengurusan PIP	24 April 2024, Pukul 14:57 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	24 April 2024, Pukul 15:05 WIB	Kasus Selesai
5	Yen Yen	Foto di KTP tidak terbaca	02 Mei 2024, Pukul 10:00 WIB	Data ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan melakukan sinkronisasi data.	02 Mei 2024, Pukul 10:10 WIB	Kasus Selesai
6	Linda Sari	Tanpa Sepengetahuan KK alamatnya	14 Mei 2024, Pukul 08:46 WIB	Data ditemukan di aplikasi siak, benar Alamat	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan benar adanya data	14 Mei 2024, Pukul 08:52 WIB	Kasus Selesai

		dipindahkan		sudah dipindahkan	tersebut sudah pindah		
7	Suci Dwi Gusiaili	Mengubah Data KTP	17 Mei 2024, Pukul 11:00 WIB	Data ditemukan di aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pencetakan KTP	17 Mei 2024, Pukul 11:10 WIB	Kasus Selesai
8	Darwin marpaung	Penyusuaian data NIK terhapus	21 Mei 2024 Pukul 08:10			21 Mei 2024 Pukul 08:20	Kasus Selesai
9	Lutfi	Aktivasi NIK	03 Juni 2024 Pukul 08:30	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	03 Juni 2024 Pukul 08:35	Kasus Selesai

Pengaduan Website

No	Jenis Pengaduan	Permasalahan	Waktu Pengaduan	Hasil Pemeriksaan	Tindak Lanjut	Waktu Penyelesaian	Keterangan
1	sri rahayuni	Permohonan Cetak KK Secara Online	01 Januari 2024, Pukul 09:29 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25 Januari 2024, Pukul 10:23 WIB	Kasus Selesai
2	Alexs pharma b	Aktivasi NIK	01 Januari 2024, Pukul 12:22 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	02 Januari 2024, Pukul 10:51 WIB	Kasus Selesai
3	Eka Fadli kembara	Atas Nama Eka Fadli	05 Januari 2024,	Akun simple dukcapil atas	Operator melakukan verifikasi akun simple	06 Januari	Kasus Selesai

		kembara belum diverifikasi akun Simpel Dukcapil	Pukul 02:22 WIB	nama eka Fadli Kembara sudah di verifikasi	melalui aplikasi Simpel Dukcapil Kab. Bengkalis	2024, Pukul 08:22 WIB	
4	Ryan Iman Wahyudi	Aktivasi Nik	25 Januari 2024, Pukul 09:33 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	25 Januari 2024, Pukul 10:50 WIB	Kasus Selesai
5	RYAN DWIJAYA EFENDI	Aktivasi NIK	05 Februari 2024, Pukul 02:59 WIB	Data atau NIK ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator atau ADB melakukan pengecekan di aplikasi SIAK dan pengaktifan di DWH data ditemukan dan dinyatakan Aktif	06 Februari 2024, Pukul 10:20 WIB	Kasus Selesai
6	Vinsensius Sanbein	Kirimkan No KK, karena KK Hilang	06 Februari 2024, Pukul 06:20 WIB	Data Ditemukan di Aplikasi SIAK	Operator melakukan pencarian data melalui aplikasi Siak, nomor KK ditemukan	06 Februari 2024, Pukul 10:30 WIB	Kasus Selesai
7	HAMIDA	Bagaimana cara mengurus identitas kependudukan online di dukcapil Bengkalis.	14 Mei 2024, Pukul 02:59 WIB	Untuk pengurusan Identitas Kependudukan Digital, yang bersangkutan harus datang langsung ke UPT dukcapil Kecamatan Masing-masing	Operator mengkonfirmasi kepada yang bersangkutan bahwa, untuk pengurusan Identitas Kependudukan Digital, harus datang langsung Ke UPT Dukcapil terdekat	15 Mei 2024, Pukul 09:40 WIB	Kasus Selesai
8	Mesdi	Cek nomor kk	24 Juni	Data ditemukan	Operator melakukan	25 Juni	Kasus

	parnihotan aritonang		2024, Pukul 02:59 WIB	di Aplikasi SIAK	pencarian data melalui Aplikasi SIAK, dan data ditemukan	2024, Pukul 14:00 WIB	Selesai
--	-------------------------	--	-----------------------------	------------------	--	--------------------------------	---------