

NO	Tanggal	Jenis Keluhan	Poli/ruangan	Nama Pasien
1	3-Jan-22	Langsung	Ruang Pemeriksaan Umum (Dewasa)	Novri Yanto
2	25-Jan-22	Facebook (FB)	Petugas Vaksin	Elvia Roza
3	29 Januari 2022	whatsApp (Wa)	petugas PE	Jackson
4	30-Jan-22	whatsApp (Wa)	Petugas PE	Yuli sebanga
5	31-Jan-22	Facebook (FB)	Petugas Vaksin	Muhammad ilham
6	14-Feb-22	Langsung	Ruang Pendaftaran dan Rekam Medik	Ermawati
7	19-Feb-22	elektronik (Wa)	Administrasi	Mia

8	26-Feb-22	whatsApp (Wa)	petugas PE	Noval
9	10 Maret 2022	Langsung	Ruang Rujukan	Ernawati
10	26 Maret 2022	whatsApp (Wa)	Petugas PE	Ilan
11	11-Apr-22	Langsung	Ruang Rujukan	Basril Bur
12	23-Apr-22	elektronik (Wa)	Administrasi	Stevanni
13	28-Apr-22	Facebook (FB)	Admin	Bosar
14	29-Apr-22	elektronik (Wa)	Administrasi	Anna C
15	2 Juni 2022	elektronik (Wa)	Petugas Vaksin	Gultom

16	5 Juni 2022	whatsApp (Wa)	petugas vaksin	suyatno
17	12 Juni 2022	Facebook (FB)	Petugas Vaksin	Ronald
18	29 Juni 2022	whatsApp (Wa)	petugas PE	nicko
19	23 Juni 2022	Langsung	Puskesmas	Rosnita
20	26 Juni 2022	whatsApp (Wa)	Petugas Vaksin	ramlan

21	15 Juli 2022	whatsApp (Wa)	Petugas Vaksin	Eliz
22	25 Juli 2022	Facebook (FB)	KIA/KB	Fidya
23	27 Juli 2022	Kotak saran	Puskesmas	mariapul sijabat
24	4 Agustus 2022	whatsApp (Wa)	Administrasi	Naya
25	7 Agustus 2022	Kotak saran	Puskesmas	Rezeki Ningrum
26	7-Sep-22	Kotak saran	Puskesmas	M rusli

27	11-Sep-22	Kotak saran	Puskesmas	Widya Hartati
28	12-Sep-22	Langsung	Farmasi	Evi susanti
29	2 Okt 2022	whatsApp (Wa)	Petugas Vaksin	Martin
30	11 Okt 2022	Facebook (FB)	Administrasi	Vhieta
31	13-Oct-22	elektronik	Desa Bathin betuah	susi
32	15 Okt 2022	elektronik	Desa Babussallam	Agusti
33	7 Okt 2022	Facebook (FB)	admin	aidah

34	20 Okt 2022	Facebook (FB)	admin	tetaa
35	24 Okt 2022	Facebook (FB)	admin/Poli Umum	Firmio
36	25 Okt 2022	Facebook (FB)	Admin	Wahyudi
37	6-Nov-22	Facebook (FB)	admin	Marzuki
38	12-Nov-22	Elektronik (WA)	Petugas Rujukan	Rahmat
39	14-Nov-22	Kotak saran	UGD	Bella
40	15-Nov-22	whatsApp (Wa)	Ukm	Pak man

41	17-Nov-22	whatsApp (Wa)	Ukm	Lisa RSUD
42	21-Nov-22	whatsApp (Wa)	Ukm	Kepsek SMP 10 Mandau
43	9 Des 2022	whatsApp (Wa)	petugas PE	Feri
44	19 Des 2022	whatsApp (Wa)	Admin BPJS	Romlah
45	8-Dec-22	Langsung	Loket pendaftaran	Kristina
46	11 Des 2022	Kotak saran	Poli dewasa	wulan

47	13 Des 2022	Facebook (FB)	admin	hAz
48	22 Des 2022	whatsApp (Wa)	Poli Umum	Ratna
49	23 Des 2022	whatsApp (Wa)	Petugas PE	Lili
50	27 Des 2022	whatsApp (Wa)	Puskesmas	Sumarni

Mengetahui,
Kepala UPT Puskesmas Duri Kota



dr. Syafrida Anggie Siswelly M.M
NIP.19870721 201504 2 003

**IALISA DAN TINDAK LANJUT KELUHAN DAN KOMPLAIN
TAHUN 2022**

Keluhan	Analisa	Tanggal Tindak Lanjut
terlalu lama dipanggil diruangan pemeriksaan	Karena proses di meja pendaftaran terlalu lama	3-Jan-22
pagi min, isin bertanya vaksin pfizer dosis 2 apakah masih ada	vaksin ada	25-Jan-22
ini hasil labor saya pak/buk apakah tindakan selanjutnya pak/buk	petugas melakukan PE dan menanyakan keadaan pasien	29-Jan-22
ada yang positif an.Yon haidi hr buk ? Dari RS awal bross katanya ada yang nlfon dia positif. Tp dari awalbross belum ada pemberitahuan jadinya pasien itu bingung, pasien sudah diisolasi dari awalbross	petugas melakukan PE ke rumah pasien	30-Jan-22
kalo info booster dari sinovac apakah bisa diambil booster untuk pfizer	bisa kak,tapi yang tersedia untuk saat ini hanya Moderna	31-Jan-22
Pasien datang berobat dan kartu berobat ketinggalan, pasien melapor dan pasien merasakan jawaban dari petugas kurang menyenangkan	kartu berobat pasien tidak dibawa sehingga File RM /pencarian membutuhkan waktu yang lama	14-Feb-22
Assalamualaikum buk, untuk membuat BPJS gratis masih bisa buk ?	Petugas sudah menjelaskan ke pelanggan untuk persyaratan pengurusan BPJS gratis	19-Feb-22

bu novi anak saya laki-laki demampula dia sekarang gimana tu ?	petugas menyarankan agar pasien melakukan Rapid antigen di puskesmas	22-Feb-22
Pasien mengeluh lama menunggu rujukan	Adanya Gangguan Pada Pcare	10 Maret 2022
pagi dok, besok saya sudah terhitung isolasi 14 hari, surat keterangan isolasi 14 hari diamnil dimana ya dok ?	ya pak. Jam 11 besok pak jemput ke puskesmas ya	26 Maret 2022
Pasien mengeluh rujukan lama selesai nya,karena terlalu lama dilayani di pendaftaran	karena kartu berobat pasien hilang	11-Apr-22
apakah Vaksin HPV apakah ada ? Apakah berbayar ? Jika berbayar berapa harganya ? Pap smeae harganya berapa ?	petugas sudah menjelaskan ke pasien HPV diadakan untuk kelas 5 dan kelas 6, klo pap smear adanya dirumah sakit, di puskesmas hanya pemeriksaan IVA	23-Apr-22
mohon informasinya bulan pemeberian obat cacing untuk bayi kapan ya	bulan Mei	28-Apr-22
jadwal Imunisasi di puskesmas tanggal berapa bu ?	Petugas sudah menjelaskan ke pelanggan untuk jadwal imunisasi dan boleh menghubungi posyandu terdekat di lingkungan tempat tinggal nya.	29-Apr-22
apakah vaksin booster masih ada	vaksin tersedia	2 Juni 2022

dok,saya suyatno yang dulu pernah positif covid,bisakah saya vaksin sedangkan saya punya penyakit alergi dan kadang minum obat klo bisa kapan ada jadwalnya dok, dan untuk saat ini saya kerja malam, terimakasih bantuannya dok	mengenai bisa atau tidaknya di vaksinasinya itu nanti ada skrining pertanyaan sebelum di vaksin pak	5 Juni 2022
Vaksin sinovac kapan ada nya kak	vaksin kosong	12 Juni 2022
saya sudah di isolasi mandiri di Mess BRI di pekanbaru dan orangtua saya di Medan bu	petugas mendata pasien ODP	30 Juni 2022
Petugas kurang ramah	Pasien ramai,saat dipanggil pasien tidak ada diruang tunggu pemeriksaan.	23 Juni 2022
boleh bertanya soal jadwal vaksin ? Orangtua saya mau di vaksin mohon info ya bu	petugas memberikan jadwal vaksin	26 Juni 2022

<p>dokter dimana bisa PCR diduri ? Dokter eliz kan bekerja masa PT eliz nuntut 2 kali PCR baru bisa masuk kantor, uang 2 kali PCR itu mahal kali dok sementara kami aja udah habis untuk beli vitamin begitu kenak 7 org sayang udah bingung mau gmn lagi ni dok</p>	<p>petugas menjelaskan puskesmas tidak ada PCR</p>	<p>15 Juli 2022</p>
<p>untuk Kb IUD bisa dilakukan di puskesmas kalau bisa dilakukan biaya berapa ya</p>	<p>pemasangan IUD bisa di Puskesmas dan gratis</p>	<p>25 Juli 2022</p>
<p>petugas nya ramah dan baik dan pelaksanaannya bagus</p>	<p>petugas melaksanakan pelayanan kesehatan sesuai prosedur.</p>	<p>27 Juli 2022</p>
<p>kalau dokter gigi di puskesmas adanya jam berapa buk, dari hari apa mohon info nya buk</p>	<p>jadwal senin sampai sabtu</p>	<p>4 Agustus 2022</p>
<p>Alhamdulillah pelayanannya semua baik</p>	<p>petugas melaksanakan pelayanan kesehatan sesuai prosedur.</p>	<p>7 agustus 2022</p>
<p>Pelayanan di puskesmas sangat memuaskan semua petugas ramah dan baik terimakasih</p>	<p>petugas melaksanakan pelayanan kesehatan sesuai prosedur.</p>	<p>7-Sep-22</p>

<p>pelayanan sudah sangat baik dan tidak perlu menunggu lama</p>	<p>petugas melaksanakan pelayanan kesehatan sesuai prosedur.</p>	<p>11-Sep-22</p>
<p>Menunggu obat terlalu lama</p>	<p>Banyak nya jumlah obat yang diracik</p>	<p>12-Sep-22</p>
<p>Apakah vaksin sinovac untuk anak u,ur 6 tahun apa gak ada lagi ? Anak saya sudah vaksin 1 yang ke dua belum</p>	<p>Vaksin belum tersedia</p>	<p>3 Okt 2022</p>
<p>Mohon buk informasinya apakah puskesmas dari kota ada program ini,soalnya puskesmas Balai makam sudah mengeluarkan program kabar gembira</p>	<p>Cuma bagi yang belum pernah ada BPJS</p>	<p>11 Okt 2022</p>
<p>Assalamualaikum buk, laporan dari pak kadus barusan anak dari orang tua yang dirawat sekarang di Permata Hati anaknya demam sekarang dirumah</p>	<p>walaikumsallam, petugas menganjurkan pasien untuk dibawa berobat ke faskes terdekat terlebih dahulu, kemudian petugas melaporkan kejadian kepada petugas desa</p>	<p>13-Oct-22</p>
<p>Ada Laporan dari bapak lurah Babussallam kalau di RT 004 Rw 003 ada warganya yang menderita DBD, tadi pagi jam 08.30 saya sudah kerumah penderita, tapi tidak ada orang dirumah dan saya kerumah pak RT 004 dan beliau lagi kerja.</p>	<p>Pihak Puskesmas sudah menjadwalkan petugas untuk turun ke lapangan untuk PE (Pemantau Epidemilogi)</p>	<p>16 Okt 2022</p>
<p>vaksin sinovac kok gak pernah ada lagi ya,anak saya masih belum vaksin keduanya,bentar lagi post date,gmn ya,udah mau 6 bulan blm vaksin kedua</p>	<p>vaksin sinovac kosong</p>	<p>7 Okt 2022</p>

untuk cek labor ibu hamil apakah bisa dilakukan setiap hari di puskesmas atau ada hari tertentu ?	bisa setiap hari bu kecuali tanggal merah	20 Okt 2022
min gak bisa minta rujukan ya min,bapak saya batuk berdarah,sebelumnya dirujuk ke PH karena batuk berdarah,tolong dikasih rujukan nya min	pemberikan rujukan ada prosedurnya	24 Okt 2022
pakbu untuk mengurus surat keterangan sehat dan surat bebas narkoba bisa dari puskesmas saja	tidak bisa ,bebas narkoba di RSUD,Surat keterangan sehat sesuai wilayah kerja puskesmas	25 Okt 2022
Biaya konsul berapa ? Sama dokter spesialis,nanya perkembangan anak,dan sekalian obat cacing untuk anak 20 bulan	puskesmas tidak ada spesialis	6-Nov-22
petugas rujukan tidak ramah,apabila saya bertanya jawabannya ketus	petugas rujukan sudah dipanggil	12-Nov-22
Tidak memuaskan, pelayanan lambat	petugas saat itu sedang memeriksa pasien yang lain	14-Nov-22
kades melaporkan ada warga yang baru datang dari padang dan bukit tinggi apa langkah selanjut nya terkait covid	lapor ke pak RT dan beri data pasien suspect	15-Nov-22

Assalamualiakum buk, ini lisa rulmaria surveilans RSUD Duri,tadi sore sudah wa dr анги tentang lapor data pasien ODP	Petugas menanyakan hari apa dilakukan swab	17-Nov-22
Maaf bu mengganggu saya bu Nel dari pengelola UKS SMP 10 Mandau. Ini bu ada yang mau saya sampaikan td saya nelfon bu, kami dari SMP 10 Mandau mau mengundang pihak puskesmas untuk mengadakan penyuluhan atau sosialisasi temanya Sex Bebas, bagaimana ya bu ?	petugas menyarankan agar sekolah membuat surat permintaan ke Puskesmas	21-Nov-22
Saya feri pasien covid yang di BTN jl Rokan tetangga buk maghdalena, mau nanya apa saya sudah boleh keluar buk karena saya juga mau bayar zakat fitrah	petugas menjelaskan bahwa swab 11 Des berarti isolasinya sampai 24 Des agar dititip saja	9 Des 2022
Mohon bantuannya ibuk ini janda anaknya sakit-sakitan tp gk punya BPJS		19 Des 2022
terlalu lama menunggu di loket	Pasien ramai, pengambilan file rekam medis menjadi lama , pasien tidak membawa nomor Kartu Berobat	08 des 2022
Untuk kedepannya pelayanan nya lebih cepat lagi	petugas sudah di berikan peringatan agar pelayanan dilakukan tepat waktu	11 des 2022

kak,boleh info imunisasi kapan lagi ya jadwalnya ? Imunisasi balita untuk usia 1 bulan 7 hari	imunisasi dilakukan di posyandu	13 Des 2022
assalamualaikum buk dokter mohon bantuannya, pasien ini gharim di masjid, sekarang dirawat dirumah sakit karena ada benjolan di lehernya,kata dokter kemungkinan kelenjer getah bening terimakasih dokter	petugas menyarankan agar dilakukan pemeriksaan	22 Des 2022
kak,obat anti virusnya bisa di ambil di apotik puskesmas,di jemput ajan sama anak laki-laki kak swabnya negatif ya	petugas menyarankan agar menjemput obat di puskesmas	23 Des 2022
terimakasih atas pelayanan petugas kepada pasiennya	petugas memberikan pelayanan yang memuaskan	27 Des 2022

Duri. 30 Desember 2022
Tim Pengelola Pengaduan Pelayanan Publik

dr. Susi Alianti M.M
NIP: 196906212003122002

Tindak lanjut	Keterangan
Menambah petugas di loket pendaftaran, Mengingatkan kembali ke pasien untuk menyimpan Nomor Kartu Berobat.	Jangka Watu penyelesaian 35 menit dan kasus selesai dan ditutup tanggal 3 Jan 2022
petugas sudah menjelaskan ke pengguna layanan bahwa vaksin tersedia	Jangka Watu penyelesaian 35 menit dan kasus selesai dan ditutup tanggal 25 Jan 2022
petugas sudah menjelaskan ke pengguna layanan agar isolasi mandiri selama 14 hari	Jangka Watu penyelesaian 35 menit dan kasus selesai dan ditutup tanggal 29 Jan 2022
petugas menjelaskan ke pengguna layanan agar isolasi mandiri terlebih dahulu	Jangka Watu penyelesaian 35 menit dan kasus selesai dan ditutup tanggal 30 Jan 2022
petugas sudah menjelaskan ke pengguna layanan bahwa vaksin tersedia	Jangka Watu penyelesaian 35 menit dan kasus selesai dan ditutup tanggal 31 Jan 2022
Petugas sudah ditegur dan diharapkan agar selanjutnya untuk lebih ramah.	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 14 Feb 2022
petugas mendaftarkan pelanggan untuk mengusulkan/mendapatkan BPJS	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 19 Feb 2022

petugas sudah menganjurkan ke pengguna layanan agar langsung ke puskesmas	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 22 Feb 2022
Petugas sudah menjelaskan ke pasien agar bersabar	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 10 Maret 2022
petugas sudah menjelaskan ke pasien agar menjemput surat kesehatan di puskesmas	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 26 Maret 2022
Petugas membuat kartu baru dan menjelaskan ke pasien agar mencari kembali kartunya yang hilang.	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 10 April 2022
pihak puskesmas akan meningkatkan pelayanan kesehatan untuk kenyamanan pelanggan	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 23 April 2022
petugas sudah menjelaskan bahwa bulan obat cacung di laksanakan di posyandu pada bulan mei	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 28 April 2022
pihak puskesmas akan meningkatkan pelayanan kesehatan untuk kenyamanan pelanggan	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 29 April 2022
petugas menjelaskan ke pengguna layanan bahwa vaksin sinovac/coronavac tersedia dan diadakan di Puskesmas dan Mancy	Jangka Waktu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 2 Juni 2022

petugas menjelaskan ke pengguna layanan bahwa jadwal vaksin akan di infokan ke IG/ fb Puskesmas	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 5 Juni 2022
petugas sudah menjelaskan ke pengguna layanan bahwa vaksin belum tersedia	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 12 Juni 2022
petugas sudah menjelaskan ke pengguna layanan agar tetap semangat	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 30 Juni 2022
Sudah memberikan penjelasan ke pasien bahwa pasien tersebut sudah di panggil beberapa kali	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 23 Juni 2022
petugas sudah menjelaskan ke pasien bahwa jadwal vaksin akan diinformasikan kembali di FB/IG puskesmas	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 26 Juni 2022

<p>petugas menjelaskan bahwa berdasarkan pedoman penanganan covid dari kementerian kesehatan pasien covid yang tanpa gejala atau gejala ringan dan isolasi mandiri setelah menjalani isolasi selama 14 hari dan tidak bergejala sudah bisa lepas isolasi dan beraktifitas seperti biasa dan tetap menerapkan protokol kesehatan</p>	<p>Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 15 Juli 2022</p>
<p>petugas sudah menjelaskan kepada pengguna layanan</p>	<p>Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 25 Juli 2022</p>
<p>pihak puskesmas berharap kedepannya akan lebih meningkatkan pelayanan kesehatan yang lebih baik lagi.</p>	<p>Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 27 Juli 2022</p>
<p>Petugas sudah menjelaskan ke pasien bahwa jam pelayanan gigi senin sampai sabtu</p>	<p>Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 4 Agust 2022</p>
<p>petugas akan meningkatkan pelayanan dalam puskesmas</p>	<p>Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 7 Agust 2022</p>
<p>petugas akan meningkatkan pelayanan dalam puskesmas</p>	<p>Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 7 Sept 2022</p>

petugas akan meningkatkan pelayanan dalam puskesmas	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 7 Sept 2022
Sudah menambah petugas di farmasi	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 12 September 2022
petugas sudah menjelaskan ke pengguna layanan bahwa vaksin tidak tersedia, apabila sudah tersedia akan di share di FB dan IG puskesmas	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 3 Okt 2022
petugas sudah menjelaskan ke pengguna layanan bahwa program BPJS gratis hanya untuk pasien yang belum mempunyai BPJS saja.	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 11 Okt 2022
Petugas sudah menangani keluhan pasien saat itu juga.	Jangka Watu penyelesaian 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 13 Okt 2022
Petugas sudah melakukan pemantauan di kawasan perumahan pasien dan melakukan Fogging	Jangka Watu penyelesaian 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 16 Okt 2022
petugas sudah menjelaskan bahwa vaksin sinovac kosong dari dinasnya, yang sekarang tersedia Pfizer	Jangka Watu penyelesaian 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 7 Okt 2022

petugas sudah menjelaskan ke pengguna layanan jadwal pelayanan kesehatan	Jangka Watu penyelesaian 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 20 Okt 2022
petugas menjelaskan agar pasien nya di periksa terlebih dahulu oleh dokter	Jangka Watu penyelesaian 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 24 Okt 2022
petugas sudah menjelaskan kepada pengguna layanan	Jangka Watu penyelesaian 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 25 Okt 2022
petugas menjelaskan puskesmas untuk saat ini tidak ada yang berbayar, dipuskesmas hanya ada dokter umum	Jangka Watu penyelesaian 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 6 Nov 2022
pihak puskesmas sudah di nasehati dan diberikan peringatan agar lebih ramah dan disiplin	Jangka Waktu penyelesaian 15 menit dan kasus selesai dan ditutup tanggal 12 Nov2022
kedepannya petugas lebih berusaha agar lebih cepat dalam penanganan pelayanan kesehatan	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 14 Nov 2022
petugas menjelaskan ke penggunaan layanan agar melaporkan data pasien,nama,alamat no hp, datang dari mana dan tanggal berapa sampainya. Dan kemudian melaksanakan isolasi mandiri selama 14 hari.	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 15 Nov 2022

petugas menjelaskan ke pengguna layanan bahwa pasien harus melakukan isoman selama 14 hari	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 17 Nov 2022
petugas sudah menjelaskan ke kepek untuk membuat surat undangan untuk sosialisasi	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 21 Nov 2022
petugas menjelaskan ke pengguna layanan agar menitipkan uang zakat dan tetap disiplin menjalani isolasi	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 21 Nov 2022
petugas melakukan pengecekan NIK pengguna layanan dan menjelaskan BPJS akan aktif terhitung dari tanggal mengusulkan 3 bulan.	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 19 Des 2022
Menambah petugas di loket pendaftaran, Mengingatkan kembali ke pasien untuk menyimpan Nomor Kartu Berobat.	Jangka Watu penyelesaian 50 menit dan kasus selesai dan ditutup tanggal 8 Des 2022
Pihak puskesmas sudah mengingatkan petugas/dokter agar selanjutnya datang tepat waktu	Jangka Watu penyelesaian dalam 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 11 Des 2022

petugas sudah menjelaskan ke pengguna layanan bahwa imunisasi untuk balita di laksanakan di posyandu masing - masing kelurahan	Jangka Watu penyelesaian 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 13 Des 2022
petugas menyarankan agar pasien dibawa ke puskesmas agar dilakukan pemeriksaan	Jangka Watu penyelesaian 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 22 Des 2022
petugas menyarankan agar pasien dibawa ke puskesmas agar dilakukan pemeriksaan	Jangka Watu penyelesaian 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 23 Des 2022
petugas akan meningkatkan pelayanan yang disiplin	Jangka Watu penyelesaian 24 jam dan kasus selesai dan ditutup tanggal 27 Des 2022