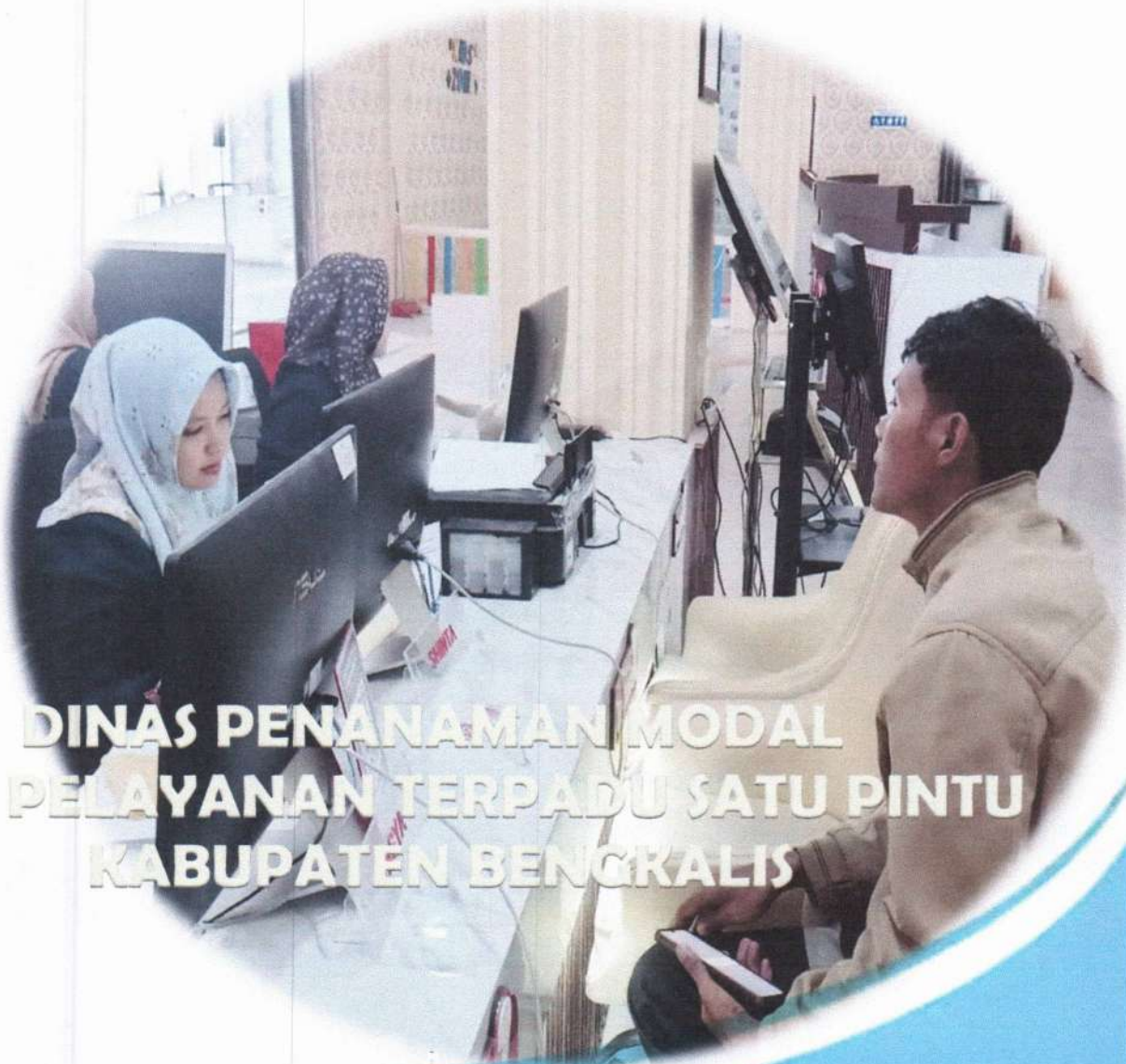




**DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BENGKALIS**



**LAPORAN HASIL
MONITORING DAN EVALUASI
PENANGANAN PENGADUAN
SEMESTER 2 (JULI – DESEMBER)
TAHUN 2025**



**DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BENGKALIS**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, Laporan Monitoring dan Evaluasi (Monev) Pengaduan Semester 2 Tahun 2025 pada DPMPTSP Kabupaten Bengkalis ini dapat disusun dengan baik. Laporan ini merupakan bentuk komitmen kami dalam memastikan penyelenggaraan pelayanan perizinan dan nonperizinan berjalan secara transparan, akuntabel, serta berorientasi pada peningkatan kualitas pelayanan publik.

Pelaksanaan Monitoring dan evaluasi Semester 2 Tahun 2025 ini bertujuan mengevaluasi penanganan pengaduan, mengidentifikasi permasalahan yang muncul, serta merumuskan langkah perbaikan yang diperlukan. Hasil evaluasi ini diharapkan menjadi dasar dalam meningkatkan kinerja pelayanan dan memperkuat komitmen DPMPTSP terhadap pelayanan publik yang berkualitas.

Kami menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah berkontribusi dalam penyusunan laporan ini. Kami berharap hasil Monev ini dapat menjadi bahan evaluasi bagi seluruh perangkat pelayanan serta menjadi acuan dalam penyempurnaan kebijakan dan prosedur pelayanan ke depan.

Akhirnya, besar harapan kami bahwa laporan ini dapat memberikan manfaat bagi peningkatan kinerja DPMPTSP Kabupaten Bengkalis dalam mewujudkan pelayanan yang lebih cepat, mudah, transparan, dan responsif terhadap kebutuhan masyarakat.

Bengkalis, 2 Januari 2026

Plt. KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU
PINTU KABUPATEN BENGKALIS,



MUHAMMAD THAIB, S.H, M.H
Pembina Tk. I (IV/a)
NIP 197809122010011003

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
LATAR BELAKANG	1
TUJUAN MONITORING DAN EVALUASI	1
DASAR HUKUM	1
METODE MONITORING DAN EVALUASI	2
 BAB II MONITORING DAN EVALUASI PENANGANAN PENGADUAN	 3
KANAL PENGADUAN	3
REKAPITULASI PENGADUAN	3
CAPAIAN KINERJA PENANGANAN PENGADUAN	4
ANALISI	4
RENCANA TINDAK LANJUT	4
 BAB III PENUTUP	 6

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Monitoring dan Evaluasi (Monev) pengelolaan pengaduan Semester 2 Tahun 2025 ini dilakukan untuk memastikan bahwa layanan penanganan pengaduan di DPMPSTSP berjalan sesuai standar pelayanan, responsif, dan memberikan kepastian kepada masyarakat. Laporan ini memuat capaian, temuan, analisis, dan rekomendasi perbaikan dari proses pengelolaan pengaduan selama periode Semester 2 Tahun 2025.

1.2. Tujuan Monitoring dan Evaluasi

Tujuan Monev Semester 2 Tahun 2025 ini antara lain sebagai berikut :

1. Menilai efektivitas dan ketepatan waktu penanganan pengaduan.
2. Mengidentifikasi kendala dalam proses tindak lanjut pengaduan.
3. Memberikan rekomendasi dalam peningkatan kualitas pelayanan pengaduan.
4. Menjamin seluruh pengaduan masyarakat memperoleh respons dan tindak lanjut sesuai SOP.

1.3. Dasar Hukum

- 1) Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
- 2) Peraturan Menteri PANRB Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan;
- 3) Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 1 Tahun 2024 tentang Perubahan Kedua atas Peraturan Daerah Kabupaten Bengkalis Nomor 3 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Bengkalis dan Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 93 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis;
- 4) Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 25 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 6 Tahun 2022 tentang Pendelegasian

Kewenangan Penyelenggaraan Perizinan Berusaha dan Nonperizinan Kepada Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis

- 5) Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 59 Tahun 2024 tentang Perubahan atas Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 93 Tahun 2021 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis
- 6) Peraturan Bupati Bengkalis Nomor 13 Tahun 2025 tentang Pedoman Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Bengkalis;
- 7) Peraturan Kepala DPMPTSP Kabupaten Bengkalis Nomor 14/Kpts/III/2018 tentang Mekanisme Penanganan Pengaduan Masyarakat pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Satu Pintu Kabupaten Bengkalis;
- 8) Keputusan Bupati Bengkalis Nomor 215/KPTS/III/2021 tentang Standar Operasional Prosedur pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis (Lampiran I : SOP layanan pengaduan);
- 9) Peraturan Kepala DPMPTSP Kabupaten Bengkalis Nomor 07/KPTS/II/2024 tentang Pembentukan Tim Teknis Penanganan Pengaduan Perizinan dan Non Perizinan pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu kabupaten Bengkalis.

1.4. Metode Monitoring dan Evaluasi

- 1) **Analisis Dokumen** : Rekapitulasi pengaduan dari kanal SP4N-LAPOR, WhatsApp layanan, website, kotak saran, dan loket.
- 2) **Wawancara** : Dengan petugas pengaduan dan pemohon layanan terpilih.
- 3) **Observasi** : Pemantauan prosedur penanganan pengaduan di front office dan back office.
- 4) **Penilaian Kinerja** : Menggunakan indikator ketepatan waktu, kejelasan tindak lanjut, dan kepuasan pelanggan.

BAB II

MONITORING DAN EVALUASI PENANGAN PENGADUAN

2.1. Kanal Pengaduan

Penanganan pengaduan yang dapat ditangani adalah pengaduan masyarakat yang berkaitan dengan pemberian pelayanan yang dilakukan oleh Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Bengkalis, yang berupa keluhan, ketidakpuasan, permasalahan, dan hal-hal lain yang berkaitan dengan pelayanan dalam pengurusan perizinan dan nonperizinan

Sarana dan prasarana pengaduan yang digunakan adalah :

- a. Penyampaian secara lisan/formulir pengaduan disampaikan kepada Petugas pengelola pengaduan di DPMPTSP Kabupaten Bengkalis.
- b. Melalui surat/kotak saran dan pengaduan yang dialamatkan kepada DPMPTSP Kabupaten Bengkalis.
 1. Saluran langsung lewat telepon/sms/WA 081268610005
 2. Email : dpmptsp@bengkaliskab.go.id
 3. Website : dpmptsp.bengkaliskab.go.id
 4. Instagram : [dpmptsp_kab.bengkalis](https://www.instagram.com/dpmptsp_kab.bengkalis)
 5. Facebook : Dpmptsp Kabupaten Bengkalis
 6. Sp4nlapor : BENGKALIS<spasi>ADUAN kirim sms ke 1708

2.2. Rekapitulasi Pengaduan

Jumlah Pengaduan berdasarkan kanal pada semester 2 Tahun 2025 :

Kanal Pengaduan	Jumlah	Persentase
SP4N-LAPOR	-	- %
WhatsApp Layanan	14	70%
Website	5	25%
Kotak Saran/pengaduan	1	5%

Kanal Pengaduan	Jumlah	Persentase
langsung		
Total	20	100%

2.3. Capaian Kinerja Penanganan Pengaduan

Indikator Kinerja

Indikator	Target	Realisasi	Capaian
Waktu respon awal $\leq 1 \times 24$ jam		75%	Tercapai sebagian
Penyelesaian pengaduan ≤ 5 hari kerja		15%	Tercapai sebagian
Pengaduan yang ditindaklanjuti tuntas	100%	100%	Tercapai
Kepuasan masyarakat terhadap tindak lanjut	95%	90,49%	Belum Tercapai

2.4. Analisis

- Sistem Aplikasi OSS/e-Pinter yang sering mengalami gangguan menjadi faktor eksternal yang mempengaruhi kualitas pelayanan.
- Respons terlambat terutama disebabkan pengaduan diluar jam menyebabkan keterlambatan balasan dan keterbatasan petugas.
- Ketidakterpaduan informasi menyebabkan masyarakat kebingungan, memicu pengaduan berulang.
- Pengaduan terkait **proses perizinan**, menunjukkan perlunya percepatan dalam pemrosesan izin.

2.5. Rencana Tindak Lanjut

No	Rencana Perbaikan	Penanggung Jawab	Waktu Pelaksanaan
1	Menyeragamkan informasi persyaratan (website, banner, brosur,	Substansi Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan	Maret 2026

	FO)		
2	Menambah petugas piket WA layanan pada jam sibuk	Substansi Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan	Maret 2026
3	Melakukan pelatihan komunikasi layanan bagi petugas FO	Sekretariat	Maret 2026
4	Menyusun template respon pengaduan berbasis kategori masalah	Substansi Pengaduan, Kebijakan dan Pelaporan Layanan	Maret 2026
5	Menetapkan alur koordinasi lintas bidang dalam penanganan pengaduan	Kabid Pengaduan & Bidang Perizinan	April 2025

BAB III

PENUTUP

KESIMPULAN DAN SARAN

Secara umum, pengelolaan pengaduan pada periode Juli s.d Desember 2025 (Semester 2) berjalan cukup baik, dengan tingkat penyelesaian 100%. Namun terdapat beberapa area yang memerlukan perbaikan, terutama ketepatan waktu respons, standardisasi informasi, dan koordinasi lintas bidang. Rekomendasi tindak lanjut telah disusun dan diharapkan dapat meningkatkan mutu pelayanan pengaduan pada triwulan berikutnya.



DI KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BENGKALIS,

MUHAMMAD THAIB, S.H. M.H

PEMBINA (IV/a)

NIP 197809122010011003

REKAPITULASI PENGADUAN DAN TINDAKLANJUT
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU KABUPATEN BENGKALIS
SEMESTER II TAHUN 2025

No.	Jenis Pengaduan	Waktu Pengaduan& Permasalahan	Waktu Penyelesaian	Hasil Pemeriksaan	Tindak Lanjut	Keterangan
1.	Whatsapp Pengaduan Benny Gunawan 0812-2246-1xxx	21 Juli 2025 Saya dari Medan pak/bu. Mau menanyakan perihal izin lokasi/PKKPR di Kabupaten Bengkalis terkait dengan rencana investasi kami di Bengkalis. Sy mau mencari informasi apakah lokasi lahan tersebut dapat dibangun pabrik (industry) karena informasinya Kabupaten Bengkalis sudah ada RDTR nya.	21 Juli 2025	Petugas pengaduan dibalas oleh Petugas Pengaduan via whatsapp	Petugas Pengaduan membalas untuk dapat langsung konsultasi terlebih dahulu ke BPN.	Selesai
2.	Website DPMPTSP www.dpmpts.p.bengkalis.go.id an. WENI ELFIANTI (wenielfianti34@gmail.com) No. hp. 082317998xx	21 Juli 2025 Mohon dibantu untuk pengecekan no sip perawat an. Weni Elfianti tapi lupa nomor SIP-nya (Tahun 2023)	21 Juli 2025	Pengaduan dibalas oleh Petugas Pengaduan via whatsapp	Petugas Pengaduan membantu melakukan pengecekan data sip perawat ibu weni elfianti.	Selesai
3.	Whatsapp Pengaduan Annisa Aulia Fatah 0823-8358-3xxx	6 Agustus 2025 Saya ingin mengurus perpanjangan SIP, tetapi SKP saya masih tinggal 1 lagi untuk verifikasi, apakah saya bisa mengajukan SIP terlebih dahulu sembari menunggu verifikasi SKPny pak/bu?	6 Agustus 2025	Pengaduan dibalas oleh Petugas Pengaduan via whatsapp	Petugas Pengaduan membalas untuk penggantian bisa melampirkan serkomnya.	Selesai
4.	Whatsapp Pengaduan 0813-2077-9xxx	6 Agustus 2025 Izin bertanya terkait verifikasi PKKPR dengan	6 Agustus 2025	Pengaduan dibalas oleh Petugas Pengaduan via	Petugas Pengaduan membalas karena modal	Selesai

		lokasi usaha Bengkalis, betulkah disini bu? - Untuk proses seperti apa? Dikarenakan kami sudah melakukan pengajuan di OSS namun sudah 2 minggu masih tahap menunggu verifikasi - Karena belum sampai ditahap pembayaran PNBK, karena belum ada ada PNBK yang terbit. Kami di KBLI 49432 - Mohon berkabar ya bu terkait updatenya dan dokumen yang harus saya penuhi		whatsApp	diatas 5 m, harus mengajukan PKPPR. Ini tunggu verifikasi dulu ya sampai terbit SPS (Surat Perintah Setor) Untuk 49432, kewenangan nya kementerian, jadi tunggu verifikasi dari pusat. Bisa di cek di menu pelacakan di OSS buk untuk kewenangan nya.	
5.	Website DPMPSTSP www.dpmpstsp.bengkaliskab.go.id an. Muhammad Albi Tahmi (albutahmi@gmail.com No. hp. 082288427xxx	04 September 2025 Assalamualaikum izin bertanya cara mengurus SIP Perawat sedangkan saya berdomosili di Duri tidak di Bengkalis	05 September 2025	Pengaduan dibalas oleh Petugas Pengaduan via whatsApp	Petugas Pengaduan membalas terkait pertanyaan Bapak di web, Bapak bisa mengurus SIP ke kantor UPT kami di Duri di Jl. Hangtuah depan Kantor Samsat Duri. Online bisa pak. Daftar melalui epinter.bengkaliskab.go.id.	Selesai
6.	Whatsapp Pengaduan 0815-2780-3xxx	12 September 2025 Assalamualaikum Perkenalkan saya Nurul Nahda, anggota Tim Ekspedisi Patriot. Program ini merupakan inisiatif dari	12 September 2025	Pengaduan dibalas oleh Petugas Pengaduan via whatsApp	Petugas Pengaduan membalas untuk izin riset dan penelitian sudah tidak melalui dpmpstsp ya bu, silahkan buat suratnya	Selesai

		kementerian Transmigrasi yang bekerja sama dengan tujuh perguruan di Indonesia, salah satunya ITB. Untuk melaksanakan penelitian di kawasan transmigrasi. Dalam program tersebut kami mendapat penempatan di Pulau Rupert. Sehubungan hal itu, izinkan kami menyampaikan rencana untuk melakukan pengambilan data sekunder pada 26 instansi di Kabupaten Bengkalis serta wawancara guna mendukung penelitian yang hasilnya akan kami laporkan kepada kementerian Transmigrasi. Bersama ini pula kami lampirkan Surat dukungan Kegiatan Expedisi Patriot dari Kementerian dalam Negeri (pdf surat terlampir)			langsung kepada OPD yang terkait.	
7.	Whatsapp Pengaduan 0822-7233-3xxx	15 September 2025 Selamat pagi bu. Izin bertanya untuk pencabutan SIPA semua dokumen nya bisa di pdf kan bu, mohon arahan dan bantuannya. (atas nama Charina Simarmata)	16 September 2025	Pengaduan dibalas oleh Petugas Pengaduan via whatsapp menanyakan SIPA atas nama siapa. Domisili di mana.	Petugas Pengaduan membalas jika domisili di Duri Mandau, bisa masukkan berkas ke UPT kami. Atau paketkan saja ke Bengkalis ya, soalnya harus berkas asli.	Selesai

8.	Pengaduan langsung Dinas Kesehatan Kabupaten Bengkalis	25 September 2025 Adanya pengaduan kepada Majelis Disiplin Profesi dengan Nomor 11/P/MDP/III/2025 terkait dugaan pelanggaran disiplin dalam pelaksanaan praktik keprofesian/pelayanan kesehatan yang dilakukan oleh Bidan Yesi ravika Duri, A.Md. Keb di tempat Praktik Mandiri Bidan Yesi.	26 September 2025	Petugas pengaduan meneruskan pengaduan ke JF Penata Perizinan Ahli Muda Substansi Pengaduan, kebijakan dan Pelaporan Layanan. Dan kemudian berkoordinasi ke Substansi Penyelenggaraan Perizinan.	- DPMPTSP Kab. Bengkalis menyurati Kepala Satuan Polisi Pamong Praja Kabupaten Bengkalis untuk melakukan Pencabutan Papan Plang nama Praktik Mandiri Bidan Yesi dengan Nomor Surat : 500.16.7/355/DPMPTSP tanggal 26 September 2025 - DPMPTSP Kab. Bengkalis membuat Surat Keterangan Pencabutan Surat Izin Praktik Mandiri (SIP B) dari Penyelenggaraan Pekerjaan Tenaga Bidan Mandiri terhadap Yesi Ravika Duri, A.Md. Keb. Dengan nomor : 500.16.6.6/41/DPMPTSP/2025 tanggal 29 September 2025.	Selesai
----	--	--	-------------------	--	---	---------

9.	Website DPMPTSP www.dpmpts.p.bengkaliskab.go.id An. Ira Dwi Arini (legal.amggroup@gmail.com No. hp. 081991009xxx	01 Oktober 2025 Mohon izin, apakah bisa mendapatkan nomor kontak person (whatsapp) yang dapat dihubungi terkait OSS? Karena kami mengalami beberapa kendala dalam hal lokasi di Bengkalis. Terima kasih.	06 Oktober 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan	Petugas pengaduan menghubungi kembali penanya/pemohon melalui whatsapp pengaduan : Permohonannya dimasukkan di sicantik.go.id. Ditunggu prosesnya dikarenakan verifikasi dilakukan oleh pusat. Kemudian Petugas pengaduan membantu menanyakan ke OSS Pusat (via wa). Jawaban dari OSS Pusat "Kami informasikan untuk dapat menjalankan kegiatan usaha KBLI harus sudah terbit di NIB terlebih dahulu yang mana PKKPr harus sudah disetujui terlebih dahulu Bapak/Ibu, apabila belum maka KBLI belum bisa dijalankan".	Selesai
10.	Whatsapp Pengaduan An. Paquita 0856-9431-1xxx	2 Oktober 2025 Jika saya ingin mengurus PBG di Kabupaten Bengkalis, apakah benar saya menghubungi ke sini? Terima kasih Bapak/Ibu.	2 Oktober 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan	Petugas pengaduan membalas dengan menjawab benar, ada yang bisa dibantu. Namun penanya/pemohon tidak membalas kembali wa petugas. (Pengaduan/permintaan informasi di	Selesai

					anggap selesai).	
11.	Whatsapp Pengaduan 0822-8842-7xxx	6 Oktober 2025 Assalamualaikum Bapak/Ibu izin bertanya, jika seperti ini sudah siap ya? Dan untuk pengambilan SIP nya apa bisa apa bisa dikantor duri? Terima kasih Bapak/Ibu. (Foto)	6 Oktober 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan	Petugas pengaduan menjawab bisa diambil di kantor UPT Duri ya bu, Lapor dulu ke UPT untuk atas nama siapa ya bu.	Selesai
12.	Website DPMPTSP www.dpmpts.p.bengkaliska.go.id an. Eva putri hasibuan (evaputrihasibuan@rocketmail.com No. hp. 082288410xxx	08 Oktober 2025 Selamat pagi bapak/ibu, terkait penonaktifan SIP di RS Pertamina Rokan Hulu saya sudah konfirmasi ke SDM, dari SDM nya sudah dinonaktifkan sip nya, tapi di MPP saat pengajuan SIP baru masih belum di non aktifkan sipnya, mohon bantuannya bapak/ibu	8 Oktober 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan melalui whatsapp pengaduan	Petugas pengaduan menghubungi kembali penanya/pemohon dengan membalas "terkait pengaduan ibu di website saya bantu jawab, apakah ibu sudah mengajukan pencabutan SIP di Kantor Kami, kalau mau cabut SIP disini bisa, cuma keluar suratnya manual, bukan pakai sistem. Jika domisili ibu di Pekanbaru, masukkan permohonan di UPT di Duri, soalnya harus masukkan berkas asli, tidak bisa pdf (Permohonan, KTP, SIP Asli, fc ijazah dan str)	Selesai
13.	Whatsapp Pengaduan 0822-8452-4xxx	14 Oktober 2025 Selamat sore mohon informasinya, saya ingin mengajukan surat	20 Oktober 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan	Petugas pengaduan menjawab untuk rekomendasi penelitian kami	Selesai

		permohonan rekomendasi penelitian tesis			tidak mengeluarkan lagi. Langsung surati dari kampus menuju tempat penelitian ya pak.	
14.	Whatsapp Pengaduan 0813-6211-6xxx	27 Oktober 2025 Pagi bapak/ibu. Saya mau mengurus dokumen data Intensitas Pemanfaatan Ruang untuk keperluan pengurusan PBG rumah tinggal didesa Tenganau Kecamatan Pinggir, ini saya urus kemana ya bapak/ibu. Mohon petunjuknya terimakasih.	29 Oktober 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan	Petugas pengaduan menjawab untuk PBG silahkan mendaftar online ya pak, di simbg.pu.go.id	Selesai
15.	Whatsapp Pengaduan 0812-6639-6xxx	28 Oktober 2025 Selamat pagi pak/ibu, izin mau tanya bagaimana ya pak/bu untuk penggantian jam praktek sipa bagaimana prosesnya ya pak/bu?	29 Oktober 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan	Petugas pengaduan menjawab untuk jam praktik bisa upload kembali di epinter lalu pada pilihannya pilih perubahan.	Selesai
16.	Whatsapp Pengaduan 0819-4437-1xxx	29 Oktober 2025 Selamat siang, untuk wilayah kecamatan Bathin Solapan apakah bisa digunakan untuk kegiatan usaha. Aktivitas penunjang pertambangan Migas 09100. Yang saya lihat di Kecamatan tersebut wilayah hutan produksi yang yang dapat di konversi.	29 Oktober 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan	Petugas pengaduan menjawab baik bapak, atas nama perusahaan apa, silahkan berkoordinasi terlebih dahulu dengan PUPR untuk mendapatkan informasi awal apakah sebuah wilayah itu masuk kawasan tidak, terimakasih.	Selesai

17.	Whatsapp Pengaduan 0813-6560-8xxx An. Yenny	13 November 2025 Assalamualaikum kenapa epinter tidak aktif	13 November 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan	Petugas pengaduan memberi saran untuk mencoba kembali (karena kendala jaringan)	Selesai
18.	Whatsapp Pengaduan 0853-6059-7xxx	17 November 2025 Izin bertanya ini kira-kira saya harus ambil tandatangan ke mana ya (foto tanda terima)	17 November 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan	Petugas pengaduan membalas dibawa ketika mengambil izin ke kantor ya bu.	Selesai
19.	Whatsapp Pengaduan 0853-6338-9xxx	5 Desember 2025 Bagaimana cara cabut NIB	5 Desember 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan	Petugas pengaduan melacak nomor kontak OSS dan mengirim ke penanya.	Selesai
20.	Website DPMPTSP www.dpmpts.p.bengkalis.go.id an. Muhammad Irham Riyasa (irhamriyasa@gmail.com No. hp. 082375426xxx	15 Desember 2025 Selamat pagi bapak/ibu terkait penonaktifan SIP di RS Pertamina Hulu Rokan Duri, saya sudah konfirmasi ke SDM, dari SDM nya sudah dinonaktifkan SIP nya, tapi di MPP saat pengajuan SIP baru masih belum di nonaktifkan SIPnya. Mohon bantuannya bapak/ibu.	19 Desember 2025	Pengaduan di tindaklanjuti langsung oleh Petugas Pengaduan	Petugas pengaduan membalas saya petugas Dpmptsp, izin menjawab pertanyaan Bapak di website, untuk penonaktifan tidak di MPP atau DPMPTSP ya pak, kami hanya pencabutan.	Selesai



PI KEPALA DINAS PENANAMAN MODAL
DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
KABUPATEN BENGKALIS,

MUHAMMAD THAIB, S.H, M.H
PEMBINA (IV)
NIP 197809122010011003